

南京交通职业技术学院

【关务与外贸服务】2025 级专业人才培养方案

一、专业名称及代码

关务与外贸服务（530503）

二、入学要求

职高毕业生、中专毕业生

三、修业年限

三年

四、职业面向

所属专业大类（代码）	财经商贸大类（53）
所属专业类（代码）	经济贸易类（5305）
对应行业（代码）	道路运输业（54）、水上运输业（55）、航空运输业（56）、多式联运和运输代理业（58）、互联网和相关服务（64）、装卸搬运和仓储业（59）、邮政业（60）、商务服务业（72）
主要职业类别（代码）	报关人员（2-06-07-12）、物流服务师 L（4-02-06-03）、国际商务人员（2-06-05-00）
主要岗位（群）或技术领域	通关及外贸单证处理与复核岗（群）、通关现场操作岗、国际货运代理现场操作岗、客户服务与质量监控岗（群）、AEO 认证服务岗、保税加工与保税物流服务岗（群）、跨境电子商务服务岗（群）、进出口商品归类技术、进出口税费核算技术、国际物流方案设计及成本核算技术
职业类证书	关务水平测试、关务职业技能水平评价、全国外经贸单证专业证书、国际货运代理从业人员岗位专业证书

五、培养目标

本专业培养能够践行社会主义核心价值观，传承技能文明，德智体美劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、科学素养、数字素养、职业道德、创新意识，爱岗敬业的职业精神和精益求精的工匠精神，较强的就业创业能力和可持续发展的能力，掌握本

专业知识和技术技能，具备职业综合素质和行动能力，面向水上运输业、航空运输业、多式联运和运输代理业、邮政业、商务服务业等行业的报关人员、物流服务师、国际商务人员职业，能够从事报关单填制与复核、进出口商品归类、进出口税费核算、通关服务、关务咨询、AEO 认证服务等工作的高技能人才。

六、培养规格

本专业学生应在系统学习本专业知识并完成有关实习实训基础上，全面提升知识、能力、素质，掌握并实际运用岗位（群）需要的专业核心技术技能，实现德智体美劳全面发展，总体上须达到以下要求：

1. 坚定拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制度，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，践行社会主义核心价值观，具有坚定的理想信念、深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

2. 掌握与本专业对应职业活动相关的国家法律、行业规定，掌握环境保护、安全防护、质量管理等相关知识与技能，了解相关行业文化，具有爱岗敬业的职业精神，遵守职业道德准则和行为规范，具备社会责任感和担当精神；

3. 掌握支撑本专业学习和可持续发展必备的语文、数学、外语（英语等）、信息技术等文化基础知识，具有良好的人文素养与科学素养，具备职业生涯规划能力；

4. 具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力，具有较强的集体意识和团队合作意识，学习 1 门外语并结合本专业加以运用；

5. 掌握国际贸易、海关监管及国际规则、跨境电子商务、AEO 认证管理、现代物流管理方面的专业基础理论知识；

6. 掌握通关单证处理、商品归类、进出口税费核算、国际货运代

理等技术技能，具有商务方案设计、国际供应链方案设计及突发事件处理等能力或实践能力；

7. 掌握信息技术基础知识，具有适应本领域数字化和智能化发展需求的数字技能；

8. 具有探究学习、终身学习和可持续发展的能力，具有整合知识和综合运用知识分析问题和解决问题的能力；

9. 掌握身体运动的基本知识和至少 1 项体育运动技能，达到国家大学生体质健康测试合格标准，养成良好的运动习惯、卫生习惯和行为习惯；具备一定的心理调适能力；

10. 掌握必备的美育知识，具有一定的文化修养、审美能力，形成至少 1 项艺术特长或爱好；

11. 树立正确的劳动观，尊重劳动，热爱劳动，具备与本专业职业发展相适应的劳动素养，弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，弘扬劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代风尚。

七、课程设置及要求

(一)公共基础课程

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容及要求	学时
1	思想道德与法治	通过本课程学习，使学生树立正确的人生理想，树立科学的世界观、人生观和价值观；用正确的爱国主义思想指导，承担起社会责任；提升自身的道德修养，培养道德判断力和行为选择力，培养审美感知力和创造美好事物的能力；培养学生的社会责任心、大局意识和担当精神；培养学生的法治思维模式，尊重和维护法律权威；学会依法行使权利与合法履行	教学内容： 本课程在第 1 学期开设，共 48 学时，3 学分。包括担当复兴大任 成就时代新人；领悟人生真谛 把握人生方向追求远大理想；坚定崇高信念继承优良传统 弘扬中国精神；明确价值要求 践行价值准则；遵守道德规范 锤炼道德品格；学习法治思想 提升法治素养等内容。 教学要求： 采用模块化、专题式教学模式、线上线下混合的教学方法；融思想性、政治性、科学性、理论性和实践性于一体，充分运用案例教学法和启发式	48

		义务；运用与人们生活密切相关的法律知识，分析和解决职业生活、家庭生活等领域的现实法律问题，能够运用法律武器维护公民和大学生自身的合法权益。	教学，启发学生积极主动思考，充分讨论，促进知识内化和吸收，培养分析和解决问题的能力。	
2	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	通过本课程学习，使学生对马克思主义中国化时代化的理论成果有更加准确的把握；对中国共产党领导人民进行的革命、建设、改革的历史进程、历史变革、历史成就有更深刻的认识；能运用马克思主义立场、观点和方法认识问题、分析问题和解决问题，坚定“四个自信”。	<p>教学内容：本课程在第2学期开设，共32学时，2学分。课程以中国化时代化的马克思主义为主题，揭示了马克思主义中国化时代化的理论轨迹，展示了毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观在中国革命、建设、改革和实现中华民族伟大复兴中的重要历史地位和作用。</p> <p>教学要求：采用线上线下混合的教学模式，教学中以专题讲授法为主，适时结合采用问题探究法、案例教学法、实践教学法等教学方法。</p>	32
3	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	通过本课程学习，使学生熟悉习近平新时代中国特色社会主义思想的丰富内涵、核心要义，用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑，培养科学的思维方式，增强思辨能力，运用习近平新时代中国特色社会主义思想的世界观和方法论，对我国经济、政治、文化、社会、生态等现实问题，具有初步的分析、判断和解决的能力，增强中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信和文化自信，进而树立为实现中华民族伟大复兴的中国梦而奋斗的使命意识，坚定建设富强民主和谐文明美丽的社会主义现代化强国的决心，做到学思用贯通、知信行统一。	<p>教学内容：本课程在第3学期开设，共48学时，3学分。主要讲授习近平新时代中国特色社会主义思想的核心要义，主要涵盖新时代坚持和发展中国特色社会主义的总目标、总任务、总体布局、战略布局和发展方向、发展方式、发展动力、战略步骤、外部条件、政治保证等基本问题。</p> <p>教学要求：构建以学生为中心的线上线下混合式教学模式，注重将发挥教师主导作用和发挥学生主动性、积极性相结合。学生社会实践主要以大学生讲思政课方式在思政课虚拟仿真中心开展。</p>	48
4	形势与	通过本课程的学习，使学生具	课程内容： 本课程在1-6个学期开设，	52

	政 策 (含廉 洁 教 育)	备对国内外政治、经济、社会等形势的敏锐洞察力和理性分析能力,提高思想政治素养与政策理解能力,增强运用马克思主义立场、观点和方法分析解决现实社会问题的能力。	共 52 个学时,其中第 1、4、5、6 学期为 8 学时,第 2 学期为 10 学时(含廉洁教育 2 学时),第 3 学期为 10 学时(含铸牢中华民族共同体意识教育专题 2 学时),1 学分。包括国内形势和国际形势两大板块。国内形势主要包括国内政治、经济、社会等各方面形势,党和国家重要的决策部署。国际形势主要包括国际局势、国际热点事件和我国的外交政策等。 教学要求: 通过多样化的教学方法和手段,引导学生全面理解和准确把握国内外形势与政策,引导学生正确认识世界和中国发展大势等。依据教育部每学期印发的《高校“形势与政策”课教学要点》安排教学,确保教学内容的权威性和时效性。	
5	体 育	通过本课程学习使学生掌握体育与健康的基础知识,丰富体育文化素养;熟练掌握 1-2 项健身运动的基本方法和技能,能科学地进行体育锻炼,提高运动能力和身体素质;在学习和自主运动实践中体验运动的乐趣和成功,具有一定的体育文化欣赏能力,形成终身体育的意识和自觉锻炼习惯;发展良好的心理品质、合作与交往能力,提高自觉维护健康的意识。	教学内容: 本课程在 1-4 学期开设,其中第 1 学期 24 学时、第 2 学期 30 学时、第 3 学期 30 学时、第 4 学期 24 学时,共 108 学时,6 学分。包括身体素质训练、运动技能教学、体育理论知识、体育竞赛与活动组织、健康知识与生活方式等教学内容。 教学要求: 学生应了解各项身体素质的重要性和训练方法,掌握正确的训练技巧,逐步提高身体素质水平;学生需选择 1-2 个项目进行系统学习,掌握所选项目的基本技术和简单战术,具备一定的运动能力和比赛能力;学生要理解和掌握基本的体育理论知识,能够运用所学知识指导自己的体育锻炼和日常生活;学生应熟悉常见体育竞赛的规则和组织流程,具备一定的组织和参与体育活动的的能力;学生要树立正确的健康观念,养成良好的生活习惯,提高自我保健能力。	108

6	军事理论	通过本课程学习，让学生了解掌握军事基础知识，增强国防观念、国家安全意识和忧患危机意识，弘扬爱国主义精神、传承红色基因、提高学生综合国防素质。	<p>教学内容：本课程在第2学期开设，共36学时，2学分。包括中国国防、国家安全、军事思想、现代战争和信息化装备等主要内容。</p> <p>教学要求：坚持课堂教学和教师面授在军事课教学中的主渠道作用，重视在线课程在教学中的应用和管理。采用线上+线下的授课方式，使学生理解国防内涵和国防历史，了解我国的国防建设，熟悉国防法规、武装力量、国防动员的主要内容；深刻认识当前我国面临的安全形势，了解世界主要国家军事力量及战略动向；熟悉我国的军事思想，理解习近平强军思想的科学含义和主要内容；理解新军事革命的内涵和发展演变，掌握信息化战争的形成、主要形态、特征、代表性战例和发展趋势；熟悉世界主要国家信息化装备的发展情况等。</p>	36
7	大学生心理健康	通过本课程的教学，使学生了解心理学的有关理论和基本概念，明确心理健康的标准及意义，了解大学阶段人的心理发展特征及异常表现，掌握自我探索技能，心理调适技能及心理发展技能，全面提升学生的心理素质，培养积极健康的心理品质。	<p>教学内容：本课程在第1学期开设，共32学时，2学分。包括大学生心理健康导论、心理咨询、心理困惑及异常心理、自我意识与培养、人格发展与心理健康、生涯规划及能力发展、学习心理及其创造力、情绪管理、人际交往、性心理及恋爱心理、压力管理与挫折应对、生命教育与心理危机应对等内容。</p> <p>教学要求：课程要采用理论与体验教学相结合、讲授与训练相结合的教学方法，如课堂讲授、案例分析、小组讨论、心理测试、团体训练、情境表演、角色扮演、模拟体验活动等。在教学过程中，要充分运用各种资源，利用相关的图书资料、影视资料、心理测评工具等丰富教学手段。也可以调动社会资源，聘请有关专家，举办专题讲座等各类活动补充教学形式。</p>	32
8	创新创业基础	通过本课程学习掌握创新创业的基础知识、基本理论、基本	教学内容： 本课程在第1学期开设，共32学时，2学分。主要包括创新理念、	32

		方法和基本流程，掌握知识、理论和能力三位一体的创新创业相关内容。通过聚焦创新，关注创业、引导学生改变思维方式，多角度观察世界，培养学生的创新思维。厚植创新理念、创新精神，并通过案例化教学，使得学生了解前沿科技和创业案例。	创新方法、创新渠道、创新案例等模块。 教学要求： 本课程旨在培养学生的创新思维 and 实践能力，通过系统学习创新理念、创新方法、创新渠道和创新案例等内容，帮助学生掌握创新的基本理论和实用工具。要求学生能够理解和运用创新的核心概念，掌握创新方法和思路，分析和借鉴实际案例，培养独立思考和解决问题的能力。课程强调理论与实践相结合，要求学生在课堂上积极参与讨论，结合实际进行案例分析，并完成相关创新项目或任务。	
9	职业发展与就业指导	通过本课程学习树立学生职业发展的自觉意识，树立积极正确职业态度和就业观念；使学生了解职业发展的阶段特点；了解当前就业形势与就业政策法规，掌握求职知识以及创业的基本知识；掌握自我探索技能、就业信息搜索与筛选技能、生涯决策技能等。	教学内容： 本课程在第2、5学期开设，共32学时，2学分在传授就业政策、行业趋势等知识的同时，强化简历制作、面试模拟、职业礼仪等实操训练，着重培养学生职业决策能力与职场适应能力。 教学要求： 互动教学，引导学生认识到职业生涯与发展规划的重要性；本课程应采用理论与实践相结合、讲授与训练相结合的方式进行。教学可采用课堂讲授、典型案例分析、报告会、小组讨论、调查等方法进行；调动资源、整合就业信息平台，构建包含政策咨询、技能培训、心理辅导的立体化支持体系，打造持续发展的就业服务生态链。	32
10	国家安全教育	通过本课程的学习，使学生具备维护国家安全的意识和能力，帮助学生系统掌握总体国家安全观的内涵和精神实质，增强国家安全意识和责任感，自觉树立总体国家安全观，提高防范和应对安全威胁的能力。	课程内容： 本课程在第2学期开设，共16学时，1学分。包括国家安全的基本概念、内涵及重要性，总体国家安全观的形成背景、核心要义、思想渊源及重要意义，各领域各方面国家安全威胁与应对等内容。 教学要求： 通过线上教学方式，引导学生全面理解和准确把握总体国家安全观。注重理论联系实际，引导学生关注时事热点，分析现实中的国家安全问题，培养学生的安全意识和思维能力。同时，	16

			要求学生积极参与线上讨论和实践活动，将所学知识转化为实际行动，提高维护国家安全的实践能力。	
11	中国共产党简史	通过本课程的学习，使学生具备中国共产党简史的基本知识，能够运用马克思主义的立场、观点、方法正确分析和看待一百年来中国共产党团结带领人民进行革命、建设、改革的光辉历程，自觉为中华民族伟大复兴和中国特色社会主义建设事业努力奋斗。	<p>教学内容：本课程为网络课程，共 24 学时，1.5 学分。课程充分反映了中国共产党为实现国家富强、民族振兴、人民幸福和人类文明进步事业作出的历史功绩，系统总结了党和国家事业不断从胜利走向胜利的宝贵经验，集中彰显了党在各个历史时期淬炼锻造的伟大精神。</p> <p>教学要求：遵循“史论结合”与“少而精”的原则，通过对重点史实和代表性论点的介绍和讨论，引导学生正确把握党史的主题、主线、主流，帮助学生坚定“四个自信”。</p>	24
12	大学英语	通过本课程学习，使学生具备英语听、说、读、写、译等实际应用能力，提高综合文化素养和跨文化交际意识，为培养“职业素养高、专业能力强、发展后劲足”的高技能人才打下必要基础。	<p>教学内容：本课程在第 1、2 学期开设，分别为基础英语、拓展英语模块，共 96 学时，6 学分。基础英语模块包括听、说、词汇语法、阅读、翻译、应用文写作等子模块；拓展英语模块，按照教材单元主题子模块开展教学。</p> <p>教学要求：通过本课程学习，能够熟练掌握英语听、说、读、写、译等英语应用技能，提高学生综合文化素养和跨文化交际意识，为日常生活和职场中用英语进行有效沟通打好基础。</p>	96
13	信息技术与人工智能	通过本课程学习，使学生掌握信息技术基础知识，能够熟练运用办公软件进行文档处理、数据分析和演示文稿制作，具备运用信息技术进行信息获取、整理、分析和展示的能力；使学生理解新一代信息技术，掌握人工智能相关概念、核心技术、典型应用及生成式人工智能的基础原理，具备灵活应用人工智能工具解决实际问题的能力，培养学生对信息技术	<p>教学内容：本课程在第 1 学期开设，共 56 学时，3.5 学分。包括计算机系统基础；办公软件的操作与应用（Word 文档处理、Excel 数据处理与分析、PowerPoint 演示文稿制作）；计算机网络配置及信息检索；大数据、物联网、虚拟现实等新一代信息技术基础；人工智能基础原理及生成式人工智能应用等。</p> <p>教学要求：以国家教学标准为指引，采用项目化教学，依托丰富多元的操作案例，全面强化学生在信息技术与人工智</p>	56

		与人工智能领域的兴趣和创新意识，为未来在相关领域的学习和职业发展奠定坚实基础。	能领域的实践能力。教学过程中注重办公软件操作技能的提升，同时有机融入职业素养教育，注重培养创新驱动理念及跨学科融合思维，树立以技术赋能未来、以创新引领发展的职业价值观，激发学生的科技思维与创造力。	
14	大学语文	通过本课程学习，充分发挥语文学科的人文性审美性、工具性特点，培养和提高学生汉语的听、说、读、写能力，提升人文和审美素养，适应当代人文学科和自然学科日益交叉渗透的发展趋势，为学好其他课程以及为社会实际工作奠定坚实的基础。	<p>教学内容：本课程在第2学期开设，共48学时，3学分。包括文学鉴赏、演讲口才、应用文写作三个模块。精选中国优秀文学名作，引导学生通过诵读、思考、讨论、辨析，领会各体文章的写作特点和方法，感悟作品中蕴涵的高尚的理想、健全的人格和积极向上的精神。</p> <p>教学要求：通过阅读、演讲和写作训练，提高学生汉语的应用能力。在教学过程中，注重融通历史、哲学、礼俗等相关内容，加强中华优秀传统文化教育，立德树人。</p>	48
15	高等数学	通过本课程学习，使学生具备熟练的运算能力、逻辑推理能力、空间想象能力和抽象思维能力，具备一定的数学建模能力，增强学生应用数学知识解决实际问题的意识和能力。为学生学习后继课程及转本提供必要的基础。	<p>教学内容：本课程在第2学期开设，共48学时，3学分。包括函数、极限与连续、导数与微分、导数的应用、不定积分、定积分及其应用。</p> <p>教学要求：在教学过程中，注重理论联系实际，通过实例引入概念和方法，培养学生的数学思维能力和应用能力；合理运用现代教育技术手段，提高教学质量。</p>	48
16	军事技能	通过本课程学习，让学生了解掌握基本军事技能，增强国防观念、国家安全意识和忧患危机意识，弘扬爱国主义精神、传承红色基因、提高学生综合国防素质。	<p>教学内容：本课程在第1学期开设，共112学时，2学分。包括共同条令教育、分队的队列动作、轻武器射击、战术、格斗基础、战场医疗救护、核生化防护、战备规定、紧急集合和行军拉练等主要内容。</p> <p>教学要求：采用军事技能训练的方式，坚持按纲施训、依法治训原则，使学生了解中国人民解放军三大条令的主要内容，掌握队列动作的基本要领；了解轻武器的战斗性能，掌握射击动作要领，</p>	112

			进行体会射击;学会单兵战术基础动作,了解战斗班组攻防的基本动作和战术原则;了解格斗、防护的基本知识,熟悉卫生、救护基本要领,掌握战场自救互救的技能;了解战备规定、紧急集合和徒步行军的基本要求、方法和注意事项等。	
17	劳动教育(公益劳动)	通过本课程学习,使学生具备掌握一定劳动技能,提高动手能力,形成尊重劳动、热爱劳动、珍惜劳动成果的真挚情感;树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的思想观念;形成爱岗敬业的劳动态度和执着专注、精益求精、一丝不苟、追求卓越的工匠精神。	<p>教学内容: 本课程在第3学期开设,共28学时,1学分。包括掌握公益劳动的情境、要求及其工作内容;掌握公益劳动工具、设备的操作方法;在工作中进行创新性工作,提高劳动效率</p> <p>教学要求: 采用实践教学模式,学生在校园公益劳动岗位上进行实践锻炼,理解公益劳动的价值意义。</p>	28
18	劳动教育(双创实践)	通过本课程学习使学生具备创新思维及创业意识。增强学生的就业及创业竞争力、培养学生团队合作精神和解决问题的能力。掌握创新思维、产品设计和用户体验改进方法。	<p>教学内容: 本门课程在第2学期开设,共28学时,1学分。内容主要包括创新方案实施、团队项目合作、需求分析与预测等,课程采用项目化教学。</p> <p>教学要求: 通过创新方案实施,培养学生的创新、逻辑思维、观察和沟通能力,提升其综合素质,适应就业或创业需求。要求学生在团队合作中锻炼创新精神、问题发现与解决能力,掌握创新思维、产品设计流程及用户体验改进方法。通过人工智能知识的学习与实践,掌握需求分析、预测与产品迭代改进能力。最终,通过项目活动和实践操作,培养学生的创新思维、团队协作精神和正确的价值观。</p>	28
19	劳动教育(生产实践)	通过本课程学习,使学生在实习过程中学会分析案例,解决实际问题,具备创造性劳动的能力;能够了解产业发展趋势与技术革新动态,构建真实生产过程的专业知识架构,掌握	<p>教学内容: 本课程在第6学期开设,共28学时,1学分。包括掌握初步的生产能力,学会简单的生产设计;产生一定的劳动成果;了解所从事职业的性质和职业道德规范</p> <p>教学要求: 采用实践教学模式;让学生</p>	28

		标准化作业规程与安全生产规范；培养学生的劳动品质和职业素养，增强自身的职业认同感和劳动自豪感。	在实习实训中掌握生产能力、生产设计、产生劳动成果、培养职业能力。	
20	信息技术与人工智能实训	通过本课程学习，使学生系统掌握计算机基础操作技能，能够完成 Windows 系统设置和资源管理，具备熟练运用办公软件进行文档处理、数据分析和演示文稿制作的能力；掌握计算机网络的配置方法，能够高效运用信息技术工具完成信息检索；培养学生的跨学科融合与创新思维能力，能够合理运用计算机技术与人工智能工具解决不同领域的实际问题，以满足信息时代对高素质复合型人才的需求。	<p>教学内容：本课程在第 1 学期开设，共 24 学时，1 学分。包括 Windows 系统配置与资源管理、Office 办公软件的基本操作与应用、计算网络配置与信息检索以及生成式人工智能应用等。</p> <p>教学要求：以实践能力为核心，采用“任务驱动+项目实训”教学模式，使学生扎实掌握计算机基础核心技能，熟练完成办公软件的操作与应用。教学过程中注重新一代信息技术及人工智能等前沿技术的深度融合，通过跨学科协作项目及创新实践任务，培养学生的团队协作精神和创新思维，使其能够在多领域场景中高效运用人工智能工具，更好地应对数字化转型带来的机遇与挑战。</p>	24

(二) 专业(技能)课程

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容及要求	学时
1	管理学基础	通过课堂理论学习、情景模拟训练和社会实践活动，使学生建立管理学的基本概念，树立现代管理的思想观念，掌握管理学基本原理、工具和方法，培养基层管理岗位的综合管理技能与素质，懂得运用管理学的基本原理、工具、方法和过程进行管理实践。	<p>教学内容：本课程在第 5 学期开设，共 32 学时，2 学分，是运输管理学院各专业的平台课程，主要学习管理的基本理论、计划与决策、组织、领导、激励与沟通、控制、管理创新等内容。</p> <p>教学要求：课程教学采用任务驱动式教学，以案例教学、情景模拟、课堂讨论与演示等教学方法为主，培养学生的计划与决策的能力、组织与人事的能力、领导与沟通的能力和绩效考核的能力等四大关键能力，从而培养学生基层管理岗位所需的综合管理技能与素质。</p>	32
2	经济学基础	本课程通过任务驱动的教学活动，使学生掌握经济学的基础知识和基本技能，初	教学内容： 本课程在第 5 学期开设，共 48 学时，3 学分。主要讲授微观经济学和宏观经济学的内容。包括企业	48

		步形成一定的学习能力和课程实践能力，并培养学生诚实、守信、合作、敬业等良好品质，以及提高学生综合运用专业知识技能的素质。	决策分析、供求规律、需求弹性价格策略、消费者理论、厂商理论、市场竞争策略、生产要素价格、市场失灵、宏观经济运行及财政政策与货币政策。 教学要求: 课程教学采用启发式教学、案例教学、小组讨论等教学方法，使学生能够利用经济学的基本原理知识去解释日常生活中的一些现象，利用所学的知识去解决问题，并提出解决方案。	
3	直播运营	通过本课程学习使学生具备直播策划与执行能力、数据分析与优化能力、团队协作与沟通能力、创新与应变能力，培养学生树立正确的商业价值观、诚信经营，避免虚假宣传和不正当竞争，激发创业精神，增强社会责任感。	教学内容: 本课程在第5学期开设，共32学时，2学分。本课程主要学习直播场景搭建与商品发布、直播物料准备、直播预热、脚本初稿编写、直播间系统操作、直播间互动、直播后推广、订单处理与客户维护、数据整理与初步分析等内容。 教学要求: 课程教学以直播运维和执行视角，采用任务驱动式教学，以直播策划和模拟直播为主要教学方式，学生完成直播作品为主要学习成果，理解并掌握电商运营、客户服务等工作在直播电商新业态的冲击下带来的技术技能新要求，具备直播间搭建与运维、直播执行、直播后运维与数据整理的技能。	32
4	运输管理实务	通过本课程的学习，使学生具备运输方案设计与优化、货物订单处理、车辆调度安排、单证制作与流转、规范处理货物装卸、搬运、堆码等作业能力。培养学生安全责任意识、环保理念，养成严谨细致、诚实守信的工作态度，树立以客户为中心的服务理念，注重提升运输服务质量与客户满意度。	教学内容: 本课程在第3学期开设，共32学时，2学分。课程内容包括水路运输、铁路运输、公路运输、航空运输和管道运输五种运输方式的技术经济特征和基本组织流程。 教学要求: 课程教学主要采用案例分析法、小组讨论法、情景模拟法等教学方法，通过实践操作和项目演练，使学生学会基本的运输组织方法和运输方案的设计。	32

5	跨境电商基础	<p>通过本课程的学习，学生应具备扎实的跨境电子商务理论基础和较强的实践操作能力，能够熟练运用跨境电商平台开展进出口业务，具备跨境电商运营、营销、物流、支付等综合业务能力和职业素养，为今后从事跨境电子商务相关工作奠定坚实的基础。</p>	<p>教学内容：本课程在第3学期开设，共48学时，3学分。教学内容包括跨境电商店铺的开通、选品、定价、运费模板的设置、上传与发布产品、处理订单等。</p> <p>教学要求：课程教学主要采用项目驱动教学、案例分析、模拟实操、小组协作等教学方法，采用线上线下混合式教学模式，激发学生的学习兴趣 and 主动性，实现理论与实践紧密结合。教学过程中充分利用跨境电商模拟实训平台和真实企业案例，以小组为单位开展市场调研、平台运营、营销推广、物流配送、支付结算等业务项目，提高学生的跨境电商实践能力、团队协作能力、问题解决能力和创新思维能力。</p>	48
6	跨境电商物流	<p>通过本课程的学习，学生应具备物流模式选择与方案设计能力、跨境物流流程操作能力（包括订单处理、报关与清关、运输执行）、物流信息技术应用能力，能够识别跨境物流中的常见风险并有效应对，具有一定的供应链优化能力、跨境物流合规操作能力。教学过程中融入思政元素，培养学生诚信服务、绿色节约、吃苦耐劳的职业道德素养，培育学生家国情怀、创新精神和团队协作，提升学生国际视野，将知识传授、能力培养与价值塑造紧密融合。</p>	<p>教学内容：本课程在第3学期开设，共32学时，2学分。教学内容主要包括跨境电商采购、跨境电商仓储、跨境电商出口物流模式、海外仓、跨境电商进口物流模式、跨境电商供应链管理、跨境电商清关等。</p> <p>教学要求：本课程采用案例教学、研究性教学等方法，运用启发式、讲解式、引导式、讨论式、提问式等教学方式，培养具有开阔的国际化视野，能在现代国际物流和跨境企业的高素质技术技能人才。</p>	32
7	国际贸易地理	<p>通过本课程学习使学生掌握全球主要经济体、港口、物流枢纽及贸易通道的地理分布，分析区域经济一体</p>	<p>教学内容：本课程在第5学期开设，共32学时，2学分。本课程主要学习世界主要国家和地区的贸易市场条件及特点及其所处的地位及作用，各个</p>	32

		化,如 RCEP、欧盟对贸易格局的影响;理解自然资源禀赋、产业布局与国际贸易的关联性,如中东石油、东南亚制造业,识别区域贸易互补性与竞争性。	市场上不同的商品结构、贸易对象等内容;掌握我国对外贸易的基本情况、主要的开放带、开放地区、港口和主要运输线路。 教学要求: 课程教学采用理论与体验教学相结合的教学方法,如课堂讲授、案例分析、小组讨论、角色扮演、模拟体验活动等。教学过程按“区域经济-物流网络-地缘政治”划分教学模块,重点解析“一带一路”沿线区位优势与挑战。通过本课程的学习,使学生具备国际贸易政策解读与运用、国际市场分析与开发、外贸业务规划等能力,并学会使用国际贸易地理相关知识综合分析问题、解决问题。	
8	集 装 箱 运 输 与 多 式 联 运	通过本课程学习使学生具备综合运用相关知识办理国际集装箱运输与多式联运业务的能力。培养学生爱岗敬业、精益求精的职业精神和安全规范的工作素养,养成严谨细致、诚实守信的工作态度,树立以客户为中心的服务理念,注重提升运输服务质量与客户满意度。	教学内容: 本课程在第 4 学期开设,共 48 学时,3 学分。包括出口货运订舱业务相关知识与技能,集装箱货物装载相关知识与技能,集装箱水路运输相关知识与技能,集装箱陆路运输相关知识与技能以及多式联运组织的知识与技能。 教学要求: 采用线上线下混合的教学模式,结合项目化教学、实践操作、理实一体化等教学方法,充分发挥学生的主观能动性,做到讲练结合、学做一体。教学过程中充分运用世界主流航运公司的实时资料,在线实操教学,让学生掌握国际集装箱运输和多式联运组织管理的相关知识技能。	48
9	国 际 贸 易 实 务	通过本课程学习使学生具备国际市场开发、进出口价格核算、国际贸易合同条款磋商、订立国际贸易合同和履行国际贸易合同等职业能力,使学生具备诚信、公平、严谨、懂礼的职业素养,提高成本意识、风险意识和	教学内容: 本课程在第 1 学期开设,共 48 学时,3 学分。教学内容包括国际市场开发、合同的标的物条款、国际贸易术语和价格条款、国际货物运输条款、国际货物运输保险条款、国际支付条款、检验、索赔、不可抗力与仲裁条款、进出口合同的履行等。 教学要求: 课程教学主要采用任务引	48

		低碳意识，自觉维护国家主权和利益。	领式教学、案例教学、小组讨论等教学方法，采取翻转课堂的方式，充分发挥学生的主观能动性。要求学生提前学习课程资源，做好课前准备，课中检验学习效果，解决实习重点和难点，侧重于训练技能，做到讲练结合、学做一体。教学过程中充分运用国际贸易业务训练平台，以小组为单位进行市场调研、寻找客户、贸易磋商、订立合同、履行合同的业务活动，提高学生外贸实务水平。	
10	外贸单证实务	通过本课程的学习，学生应熟练掌握信用证及其主要外贸单据的审核要点与方法，具备高效准确制作各类主要外贸单据的能力，并能熟练办理相关单据的手续。同时，能够深入分析外贸单证工作中出现的主要问题，并采取有效的措施进行妥善处理。此外，本课程注重培养学生严谨细致、一丝不苟的工作作风以及良好的团队协作精神，使学生在未来的外贸相关工作岗位上能够迅速适应工作要求，具备扎实的专业基础和综合素质，为从事外贸业务、单证处理等相关工作提供有力保障，为职业生涯的发展奠定坚实基础。	<p>教学内容：本课程在第2学期开设，共64学时，4学分。课程主要包括外贸单证工作中审核信用证、缮制发票、装箱单、提单、保险单、原产地证书、报关单、订舱委托书、受益人证明、汇票、开证申请书等单证及审核单据、交单归档等。</p> <p>教学要求：课程教学主要采用线上线下混合式教学模式，通过翻转课堂，学生课前学习慕课资源，课中由教师解决问题，重点进行商业发票、装箱单、原产地证书、提运单和保险单等单据的填制练习及信用证的分析、审核与修改练习，并结合案例教学、启发式教学、小组讨论、角色扮演等教学方法，充分调动学生的主动性。使学生能够按照“正确、完整、及时、简明和整洁”要求缮制全套结汇单据，提升外贸与关务的单据处理能力与水平。</p>	64
11	外贸英语	通过本课程学习使学生掌握外贸场景中的专业术语与高频表达（如信用证、提单、贸易术语、谈判话术等），提升商务英语听说读写综合能力；能独立完成英文函电撰写（询盘、合同、	<p>教学内容：本课程在第4学期开设，共48学时，3学分。本课程主要学习商务书信的一般写作原则与格式、询价与报盘、价格与争议、支付条款、装运、保险、包装、索赔、代理、电报与电传、E-mail在商务信函中的使用。</p>	48

		索赔函等)、单证翻译及跨境沟通任务;理解主要贸易伙伴国的文化习俗与商务礼仪。	教学要求: 本课程采用模块化教学,融入跨境电商平台真实询盘案例。同时采用线上线下混合教学:线上通过写作工具修改函电语法,线下模拟“广交会客户谈判”角色扮演,训练听说能力。合理运用现代教育技术手段,提高教学质量。	
12	国际货运代理实务	通过本课程学习,学生能够了解国际货运代理概念、性质、作用、业务范围,海运、空运、陆运、多式联运货代业务流程,培养学生揽货操作能力、接托单操作能力、订舱操作能力、安排集卡运输操作能力报检报关操作能力、单证缮制能力、运费结算、交单还单操作能力等。该课程同时服务于全国国际货代从业人员职业资格证书考证需要,是一门典型的“课证融合”课程。在教学过程中,将“一带一路”,社会主义核心价值观“诚信守法”“爱岗敬业”、工匠精神等思政元素融入,培养从事国际货运代理业务的高技能人才。	教学内容: 本课程在第4学期开设,共64学时,4学分。主要学习处理国际进出口货物运输代理业务工作的相关知识与技能,制作国际进出口货物运输代理业务主要单证的相关知识技能,完成各种运输方式运费计算的相关知识技能。 教学要求: 本课程运用任务驱动、小组合作探究、案例教学、模拟“上岗实战”等教学方法,使学生具备国际货运代理组织管理的工作能力。	64
13	航空货物运输	通过本课程的学习,使学生具备办理航空货运收运业务的能力、填制货物运单和计算航空运费的能力,能满足货运销售代理岗位、货运操作的任职要求。培养学生严守职业道德准则、爱岗敬业、安全生产、团结协作、持续创新,提高民航强国的意识和低碳意识。	教学内容: 本课程在第4学期开设,共32学时,2学分。本课程主要讲授航空货物收运、航空货运单、运输费用、货物到达与交付、特殊处理的货物运输、货物不正常运输与赔偿、集装货物运输、低空速运等内容。 教学要求: 课程教学主要采用案例分析、小组讨论、项目实践等多样化教学方法,做到理论联系实际,引入真实案例和项目,激发学生学习兴趣;及时更新教学内容,跟进行业新技术、	32

			新方法。考核方式注重过程性评价，以项目成果作为主要评价依据。	
14	国际货代专业英语	本课程通过学习国际贸易、货物进出口流程、海上货物保险、海上货物运输、陆上货物运输、空运和多式联运等方面的英语专业词汇和专业表述，培养学生货代英语运用能力，使学生提高货代实务英语的专业素质，为从事外贸及货代等相关职业打下坚实的专业技能基础。教学过程中融入思政元素，培养学生的民族自豪感、爱国主义精神和社会责任感；强化职业道德，引导学生诚实守信，勤奋工作，遵纪守法；养成细心、耐心的习惯，培养学生良好的服务意识；培养学生的团队精神，沟通协调能力。	<p>教学内容：本课程在第4学期开，共48学时，共3学分。主要学习国际货代业务中的基本概念术语，海上货物运输、陆上货物运输、空运和多式联运等方面的英语专业词汇和专业表述以及各种英文单证。</p> <p>教学要求：本课程采用岗赛课证融通的教学模式，通过翻转课堂、情境教学等方法，培养学生国际货代业务中的英文沟通能力，为培养更多具有家国情怀、国际视野和专业本领的复合型外贸人才贡献力量。</p>	48
15	进出口商品归类实务	通过本课程学习使学生掌握《商品名称及编码协调制度》的基本规则与归类逻辑，熟悉中国海关进出口税则的结构与归类原则；能够通过案例分析对商品属性，如成分、用途、加工工艺等，快速、准确地查找进出口商品的编码及对应的监管证件和税费税率；熟练运用归类工具和数据库资源解决复杂商品分类问题；培养严谨的归类思维与合规意识。	<p>教学内容：本课程在第2学期开设，共64学时，4学分。本课程主要学习《商品名称及编码协调制度》基本结构相关知识，归类总规则的运用相关知识与技能，商品归类要素分析相关知识与技能，各类商品归类相关知识与技能。</p> <p>教学要求：采用“规则解析-案例实战-数字化工具”模块化教学，以HS编码体系为核心，结合“一带一路”沿线国家商品归类差异设计专题；同时利用线上线下混合教学方式，线上通过海关归类数据库模拟训练，线下开展争议商品归类辩论赛，模拟还原海关预裁定场景。通过本课程的学习，使学生具备从事进出口商品归类业务的各项技能。</p>	64

16	通 关 实 务	<p>通过本课程学习使学生具备从事关务工作的专业能力和实际操作能力，能够从事报关单填制与复核、通关服务、关务咨询、出入境检验检疫申报及现场操作、企业备案与审批等工作的高技能人才。培养学生的民族自豪感、爱国主义精神和社会责任感；爱岗敬业、精益求精的职业精神；守法合规、诚实信用、协作创新的职业素质；培养学生的团队精神，沟通协调能力。</p>	<p>教学内容：本课程在第3学期开设，共48学时，3学分。主要学习海关监管货物的类型、不同海关监管货物的通关程序、通关单证填制规范、海关政策法规、我国出入境安全与管制措施、出入境检验检疫现场操作程序、境内外企业检验检疫备案与审批程序等内容。</p> <p>教学要求：课程教学主要采用项目化教学、仿真教学、理实一体化等教学方法，充分发挥学生的主观能动性，做到讲练结合、学做一体。教学过程中充分运用“单一窗口”报关仿真平台，进行货物申报、查验、缴税和放行等业务活动，让学生熟练掌握各类海关监管货物进出境的通关操作。</p>	48
17	海 关 法 律 法 规	<p>通过本课程学习使学生具备运用海关法律法规分析和解决实际问题的能力、贸易规则纠纷处理服务能力，以及与不同经济体间贸易合规咨询服务能力等。培养学生爱岗敬业、精益求精的职业精神，较强的法律意识，做到知法、守法，依法行事。</p>	<p>教学内容：本课程在第4学期开设，共32学时，2学分。包括世界海关组织（WCO）及其核心公约（如《京都公约》《全球贸易安全与便利标准框架》）、《中华人民共和国海关法》及主要海关法规的具体内容，包括进出口管理、税收征管、检验检疫、知识产权保护、AEO认证管理等海关政策法规内容。</p> <p>教学要求：课程教学主要采用案例分析、小组讨论、情景模拟等教学方法，让学生能够系统地掌握海关法律法规的基本原理、主要内容和实际应用、跨境贸易合规制度建设、合规制度监督执行、合规制度审计能力，</p>	32
18	进 出 口 税 费 核 算 实 务	<p>通过本课程学习使学生具备进出口完税价格的估定、税则归类、税率适用、税费计算及办理退税的职业技能，培养学生的家国情怀、守法合规、诚实信用、协作创新的职业素质；以可持续</p>	<p>教学内容：本课程在第4学期开设，共32学时，2学分。主要学习进出口税费的构成、核算要素、进出口关税和进口环节代征税的税种、进出口税费的完税价格审定、计征方法、税率适用、原产地确定；进出口货物的关税、消费税、增值税的计算；税费的</p>	32

		发展理念为指导，具有高度的社会责任感，致力于实现绿色关税。	减免管理和申请程序。 教学要求： 课程教学主要采取任务式教学和案例教学的方法，依据海关法规合理计算税费，使学生能够为进出口商品确定计征方法和适用税率，具备关税、消费税、增值税的计算能力及办理税费减免工作的能力。	
19	跨境电商运营	通过本课程的学习，学生能了解跨境电商运营的相关职业岗位能力和综合素质要求，熟悉跨境电商平台规则与政策、掌握市场调研与分析方法、精通店铺搭建与优化技巧、掌握营销推广策略与工具，具备客户服务与管理能力，培养学生的诚信意识、服务意识、团队协作精神以及跨文化沟通能力和全球视野。	教学内容： 本课程在第5学期开设，共32学时，2学分。教学内容包括跨境电商运营基础、跨境电商平台运营、跨境电商店铺运营、跨境电商营销推广、跨境电商数据分析、跨境电商物流与供应链管理、跨境电商客户服务与纠纷处理。 教学要求： 课程教学主要采用理实一体化教学、项目驱动教学、案例教学、小组讨论、模拟实训等教学方法，充分利用跨境电商运营模拟软件和真实企业案例，让学生在实践中学习和掌握跨境电商运营的知识和技能。	32
20	跨境供应链运营	通过本课程学习使学生具备跨境供应链规划与设计能力、国际物流与仓储管理能力、跨境供应链风险管控能力、跨文化沟通与协作能力、数据分析与决策能力等。培养学生以国际化视角看待跨境供应链运营、遵守商业道德、诚实守信、注重社会责任，鼓励学生在跨境供应链运营模式、技术应用等方面积极探索创新。	教学内容： 本课程在第5学期开设，共32学时，2学分。课程内容包括跨境供应链的构建、合作伙伴关系的选择、供应链环境下的生产计划与控制、采购与物流管理，跨境供应链企业的组织结构和业务流程再造及供应链绩效评价与企业激励机制等。 教学要求： 课程教学采用任务引领式教学，以案例教学、小组讨论、情景模拟为主要教学方法。教学过程中，引入最新的实践案例，创设业务情境，促使学生分工与协作，以完成教学任务。课程教学活动主要在易智教平台上完成，分为课前、课中、课后环节，要求学生按时提交，以此作为评价依据。	32
21	跨境电商通关	通过本课程学习使学生具备从事跨境电子商务零售	教学内容： 本课程在第4学期开设，共32学时，2学分。包括跨境电商的	32

		<p>进出口通关业务的专业能力。培养学生的民族自豪感、爱国主义精神和社会责任感；强化职业道德，引导学生诚实守信，勤奋工作，遵纪守法；养成细心、耐心的习惯，培养学生良好的服务意识；培养学生的团队精神，沟通协调能力。</p>	<p>相关主体、跨境电商进出口业务的主要模式及跨境电子商务零售进出口业务通关业务流程等内容。</p> <p>教学要求：本课程运用任务驱动、案例教学、理实一体化等教学方法，教学过程中充分运用“单一窗口”跨境电商零售通关仿真平台，进行跨境电商进出口业务活动，让学生熟练掌握跨境电子商务零售进出口业务的基本知识与技能。课程教学活动主要在易智教平台上完成，分为课前、课中、课后环节，要求学生按时提交，以此作为评价依据。</p>	
22	商务大数据分析	<p>通过本课程的学习，使学生具备数据采集、清洗、存储与管理能力、使用数据分析软件进行数据可视化、建模与分析的能力及提供决策、运营优化等建议的能力。进而培养学生严谨的科学态度和创新思维，增强数据安全性与隐私保护意识，树立合法合规使用数据的职业操守；强化团队协作精神，提升跨部门沟通与合作能力。</p>	<p>教学内容：本课程在第5学期开设，共32学时，2学分。主要包括大数据的基本理论、数据挖掘、机器学习的算法原理、商务领域常见数据分析模型与方法，如客户细分模型、销售预测模型等，数据可视化工具（PowerBI、Echarts）的使用以及相关法律法规和行业标准。</p> <p>教学要求：课程教学主要采用案例分析、小组讨论、项目实践等多样化教学方法，做到理论联系实际，引入真实案例和项目，激发学生学习兴趣；及时更新教学内容，跟进行业新技术、新方法。考核方式注重过程性评价，以项目成果作为主要评价依据。</p>	32
23	国际金融	<p>通过本课程学习使学生学会分析国际收支平衡表、解读国际金融数据、具备一定的外汇交易实务操作能力（如套期保值、风险对冲），学会分析国际金融现象，并能运用金融工具解决实际问题。培养学生系统性思维，理解宏观经济与微观交易的关联性；强化严谨的数</p>	<p>教学内容：本课程在第4学期开设，共32学时，2学分。本课程主要学习国际收支、外汇和汇率、外汇市场、汇率制度、外汇管制、国际储备、国际金融市场、国际金融风险管理、国际资本流动与国际金融危机、国际货币体系和国际金融机构等内容。</p> <p>教学要求：课程教学主要采用案例教学、小组讨论、方案设计等教学方法，鼓励学生关注国内外金融市场行情变</p>	32

		据处理习惯，提升金融风险防范意识；引导学生树立国家意识与责任感，关注国际金融领域的中国实践。	动，以形成敏锐的观察力和数据感知力；充分利用教学资源并实时更新，追踪经济金融领域热点问题，设计讨论主题，激发学生的学习热情和学习主动性；鼓励学生合理使用 AI，学会利用数据可视化工具来设计方案。	
24	国际货物运输保险	通过本课程的学习学生能够掌握国际货物运输保险的理论知识与实践技能，深入理解国际货运保险的基本原则、常见险种及条款细则，精准识别不同运输方式下货物面临的风险类型，并能依据风险特征合理选择保险险种与确定保险金额。熟悉保险市场的运作机制、保险公司的业务流程以及投保、理赔的操作规范，具备独立完成国际货运保险业务流程的能力。	<p>教学内容：本课程在第 4 学期开设，共 32 学时，2 学分。教学内容包括风险与保险基础、国际货运保险险别、保险金额与保险费核算、缮制保险单据、保险理赔与索赔。</p> <p>教学要求：课程教学采用理论讲授与案例教学相结合、课堂讨论与实践操作相辅助的方法。教学过程中，运用实际案例和模拟业务场景，引导学生积极参与。课程教学采用易智教平台，体现过程性考核要求。</p>	32
25	国际贸易综合技能训练	通过课程实训，使学生能够熟练使用 pocib 系统，能够完成网上店铺的产品上架和需求发布、开发客户、磋商并达成合同，并能够顺利完成履约。培养学生国际视野、提升在国际市场中的竞争能力与适应能力、商务沟通技巧、分工协作、相互配合，鼓励学生在国际贸易业务流程优化、营销模式创新等方面积极探索。	<p>教学内容：本课程在第 2 学期开设，共 24 学时，1 学分。以 pocib 平台为主，主要训练外贸业务能力 B2B 模块（外贸磋商和订立合同的能力、外贸业务能力）、B2C 模块（店铺信息维护、产品和需求发布、外贸市场调研）等以及外贸跟单能力模块（制作单据、办理采购、运输、保险、报关、结算、退税等）。</p> <p>教学要求：本课程采用沙盘模拟竞赛式学习的方法，通过建立虚拟外贸公司、上架新产品及发布购买需求的方式寻找客户，通过线上磋商达成合同，并按不同类型业务合同的流程一步步完成合同的履行。通过沙盘演练使学生具备国际贸易的业务能力，在竞赛的氛围下感受市场竞争，促使学生灵活采用多样化的策略来获得利润，进</p>	24

			而提高外贸实战水平。	
26	外贸单证技能训练	<p>通过本课程的学习，使学生掌握外贸单证的操作技能，熟悉各类外贸单证的流转程序、编制规范与审核要点，能够独立完成信用证、商业发票、装箱单、报关单、报检单、提单等常见外贸单证的制作与审核工作，确保单证的准确性、完整性和合规性。培养学生严谨细致的工作态度、规范高效的操作能力以及良好的职业素养，提升学生在外贸单证处理方面的职业竞争力，满足外贸行业对专业单证人员的岗位需求，为学生未来从事国际经济与贸易相关工作奠定坚实基础。</p>	<p>教学内容：本课程开设于第2学期，共24学时，1学分。主要内容是缮制商业发票、装箱单、提单、保险单、原产地证书、报关单、订舱委托书、汇票、开证申请书及其他单证，及信用证的审核与候等。</p> <p>教学要求：课程教学采用历届外经贸单证专业考试真题进行练习，通过模拟考证、精华讲解、强化训练等方法，加强学生对国际贸易单证知识的理解，熟练掌握各种进出口单证的制单技巧，培养学生的实际操作能力，提高自身的制单水平，以适应外经贸单证专业证书考证要求，增强应试能力。</p>	24
27	外贸英语强化训练	<p>通过本课程学习，强化学生商务英语听说技能：模拟跨境会议、电话谈判、客户接待等场景，训练实时听力理解与口语表达流畅度；能快速撰写符合国际规范的英文函电（如信用证修改、索赔处理、订单确认），并针对不同客户需求调整语言风格；模拟与不同文化背景客户（如欧美、中东、东南亚）的谈判场景，学习文化禁忌、谈判策略及冲突化解技巧；针对突发问题（如交货延迟、质量纠纷），用英语进行危机沟通，撰写解决方案邮件并组织线上协商会议。</p>	<p>教学内容：本课程开设于第4学期，共24学时，1学分，主要围绕商务谈判、单证处理、跨文化沟通等场景开展英语实战模拟，强化信用证条款解读、合同翻译及跨境电商平台工具应用。</p> <p>教学要求：采用模块化、专题式教学模式、线上线下混合的教学方法，能顺利完成英文信函的撰写、能在模拟谈判中听懂并精准回应为核心考核标准，确保语言准确性、工具应用能力和职业规范同步达标，实现有效互动。</p>	24
28	国际货	通过本课程的学习，通过货	教学内容： 本课程在第5学期开设，	24

	运代理 技能训 练	<p>代业务岗位仿真实操，学会销售与报价、托运订舱、单证填制、报关与报检、客户服务、风险控制及事故处理等内容，涵盖了国际货运代理企业的核心岗位，如销售岗位、操作岗位、单证岗位、报关岗位、客服岗位及综合岗位等，为从事国际货物运输工作提供了实用技能培训。结合学生未来所从事工作的职业素养要求进行培养，通过学习培养学生正确的人生观、价值观和法治观念；结合中国特色社会主义的伟大实践，紧扣一带一路发展历程，激发学生心怀祖国、关注现实、积极思考的信心与能力，并激发学生们的爱国情怀，为祖国的繁荣和发展贡献自己的力量。</p>	<p>共 24 学时，1 学分。主要是国际货运代理从业人员资格考试的考前培训，包括海运货代、空运货代、陆运货代及多式联运货代业务知识。</p> <p>教学要求：通过本课程的学习，运用角色扮演法、模拟仿真教学法、案例教学法、任务驱动教学法等多种教学方法，加强学生对国际货运代理基础知识的理解，熟练掌握国际货运代理各项工作技巧，培养学生的实际操作能力，提高自身的技能水平，以适应国际货运代理从业人员资格考证要求，增强应试能力。</p>	
29	商品归 类技能 训练	<p>通过本课程学习，使学生通过大量真实商品案例（如化工品、机电产品、纺织品等）的归类实操，熟练掌握 HS 编码的六位税号确定及附加规则（如成分比例、功能用途判定）；能结合海关总署归类决定、预裁定案例，分析争议商品（如多功能商品、未列名商品）的归类逻辑，提升归类准确率；通过分组模拟企业关务部门，完成复杂商品归类任务的分工协作，优化归类流程效率，形成标准化归类操作手册。</p>	<p>教学内容：本课程在第 3 学期开设，共 24 学时，1 学分。本课程主要学习《商品名称及编码协调制度》基本结构相关知识，归类总规则的运用相关知识与技能，商品归类要素分析相关知识与技能，各类商品归类相关知识与技能。</p> <p>教学要求：本课程教学利用案例驱动法，引入企业真实案例，学生分组还原归类流程；通过虚拟报关平台模拟争议商品申报，触发海关质疑并实时应对，训练风险预判能力；利用项目协作法以“为中欧班列货物设计归类手册”为项目，整合多国规则，输出标准化商品归类实操手册。通过本课程的学习，使学生掌握商品归类工作</p>	24

			的全流程，具备对各种进出口商品归类的能力及分析归类要素的各项技能。	
30	海关通 关技能 训练	<p>通过本课程学习使学生具备准确填制各类海关监管货物报关单的实操能力。</p> <p>培养爱岗敬业、精益求精的职业精神；守法合规、诚实信用、协作创新的职业素质；培养学生的团队精神，沟通协调能力。</p>	<p>教学内容：本课程开设于第3学期，共24学时，1学分。主要训练填制各类海关监管货物报关单的实操技能。</p> <p>教学要求：本课程运用任务驱动、实践操作等教学方法，教学过程中充分运用“报关单证填制及报关单质量监控”平台，进行报关单填制与复核训练，让学生能够熟练掌握报关单填制与改错的专业技能，运用“国际贸易单一窗口实务实训平台”，进行货物报关、运输工具报关等实践操作，培养学生沟通协调、团队协作的素质。</p>	24
31	跨境电 商技能 训练	<p>通过本课程的学习，使学生掌握跨境电子商务的实操技能，熟悉主流跨境电商平台的运营规则、店铺搭建流程与产品发布技巧，能够在沙盘实训系统上独立完成跨境电商交易中的采购、营销推广、客户服务、国际物流跟踪以及数据分析等操作，确保交易流程的顺畅性、高效性与合规性。培养学生良好的跨境电商平台操作习惯、数据分析与决策能力以及创新思维，提升学生在跨境电子商务领域的综合职业素养与实践能力，满足跨境电商行业对技术技能型人才的岗位需求，为学生未来从事跨境电子商务相关工作提供有力支持。</p>	<p>教学内容：本课程在第4学期开设，共24学时，1学分。教学内容主要是以跨境电商卖家身份模拟在不同平台开店、市场调研、选择热销商品并上架销售的全程，以竞赛的方式使学生掌握跨境电商运营的基本技能。</p> <p>教学要求：本课程主要采用沙盘模拟实训、项目驱动、角色扮演等教学方法，充分利用跨境电商模拟实训平台和实际运营案例，让学生在实践学习和掌握跨境电商的业务流程和操作技能。</p>	24
32	集装箱 与多式 联运技	<p>通过本课程学习使学生具备办理国际集装箱运输与多式联运业务的能力。培养</p>	<p>教学内容：本课程开设于第4学期，共24学时，1学分。主要训练集装箱运输流程、集装箱业务操作技巧及国</p>	24

	能训练	学生爱岗敬业、精益求精的职业精神和安全规范的工作素养，养成严谨细致、诚实守信的工作态度，树立以客户为中心的服务理念，注重提升运输服务质量与客户满意度。	际多式联运的组织。 教学要求： 本课程运用任务驱动、小组讨论研究、案例教学等教学方法，启发学生积极主动思考，充分讨论，促进知识内化和吸收，培养分析和解决问题的能力；设计国际多式联运案例，通过多式联运实训中心进行仿真操作，使学生掌握集装箱的装卸、堆放、装箱等作业的基本操作技能，具备开展集装箱与多式联运组织的技能。	
33	入学教育（专业认知实习）、毕业教育	通过本课程学习，激发学生强烈的责任感和求知欲，明确学习目的，端正学习态度，树立为建设社会主义建设而发奋学习的观念；使学生树立正确的就业观，积极投身社会工作，做社会有用之人。	教学内容： 本课程在第1、6学期开设，共56学时，2学分。本课程主要对学生进行专业教育和校风、学风、校纪教育；理想教育、就业创业教育，职业道德教育。 教学要求： 采用教师介绍、实训室参观、专家讲座等活动形式鼓励学生对专业学习的热情，以正确的心态对待职业岗位的各项工作。	56
34	岗位实习	通过实习使学生能够应用所学专业知识对外贸活动中的业务磋商、进出口报关、国际货物运输与保险、单证、跟单等作业过程进行管理，培养学生理论联系实际的能力。	教学内容： 本课程开设于第5、6学期，共600学时，25学分。安排学生到货物运输企业、货运代理企业、外贸企业、物流企业、跨境电商企业等一线单位顶岗实习，加深学生对专业理论知识的理解和实际应用能力的培养。具体实习内容包括集装箱运输业务、海运代理业务、空运代理业务、外贸单证操作、外贸业务、关务咨询、AEO认证服务、跨境电商运营、直播运营等相关岗位工作。 教学要求： 实习期间，要求学生遵守企业规章制度，服从企业和指导老师的安排，接受指导老师的业务指导，完成固定的实习任务。顶岗实习单独考核，考核成绩列入学生成绩册。无故不参加实习者，按旷课处理；参加时间不足2/3者，成绩按不及格计。	600

35	实习总结与汇报	通过完成实习总结和汇报使学生进一步巩固加深所学的专业基本理论知识，使之系统化、综合化。提高学生熟练运用专业技能并转化为成果的能力。培养学生独立工作并运用所学知识分析和解决实际问题的能力，培养学生的创新能力和创新精神，以及科学严谨、勇于探索、团结协作、实事求是的工作作风。	教学内容： 本课程开设于第6学期，共24学时，1学分。内容主要包括实习单位和岗位介绍、实习工作内容介绍、实习心得体会及实习成果展示。 教学要求： 教师指导学生结合实习情况撰写实习总结并制作汇报展示文件，实习总结可以是项目成果、方案设计、实习心得体会等，字数3000字左右，可以插入图、表等，排版美观。汇报展示方式可以采用PPT、PDF、HTML格式，也可以是实物展示其他方式。	24
----	---------	---	---	----

八、教学进程总体安排

（见附录）

九、实施保障

主要包括师资队伍、教学设施、教学资源、教学方法、学习评价、质量管理等方面。

（一）师资队伍

1. 队伍结构

关务与外贸服务专业共有10名专任教师，学生数与本专业专任教师数比例不高于25:1。其中，硕士9名，博士1名；双师素质教师比例达到100%；高级职称6名、中级职称3名、初级职称1名，50岁以上教师2名、40-49岁教师4名、30-39岁教师2名、30岁以下教师2名，形成合理的梯队结构。

关务与外贸服务专业为江苏省“青蓝工程”优秀教学团队。其中，有职业技能大赛国赛专家1人、省赛专家1人、全国交通运输教指委“教育帮扶突出贡献奖”1人、江苏省交通运输系统教学名师1人、江苏省交通运输行业“十佳文明职工”1人、江苏省“交通运输现代化示范区建设先锋队擎旗手”重点培育对象1人、南京市劳动模范1人。

2.专任教师

10名专任教师都具有高校教师资格。有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有关务与外贸服务相关专业本科及以上学历；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有较强信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；有每5年累计不少于6个月的企业实践经历。

3.专业带头人

专业带头人具有正高职称，能够较好地把握国内外行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

4.兼职教师

兼职教师主要从江苏地区货代行业的龙头企业聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，担任部门经理以上职务，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

(二)教学设施

专业教学有先进的智慧教室、实训室和专用的技能大赛训练室，如表1所示。校外实训基地包括南京万通物流有限公司、中艺储运江苏有限公司等，能够开展关务与外贸服务专业相关实训活动，实训设施完备，实训岗位、实训指导教师确定，实训管理及实施规章制度齐全。

表 1: 校内实验、实训条件一览表

序号	实验实训 室名称	实训课程	开设实训 项目	面积 (平方 米)	设备值 (万元)	工位 数
1	国际物流	国际贸易实务	国际贸易实务综	160	30	50

	通关实训中心（在建）	外贸单证实务 通关实务 进出口商品归类实务 国际货运代理实务	合技能训练、外贸单证技能训练、海关通关技能训练、通关方案设计训练、商品归类技能训练、国际货运代理实训			
2	关务与外贸服务技能大赛训练室	国际贸易实务 通关实务 跨境电商基础 进出口商品归类实务 外贸单证实务	互联网+国际经济与贸易综合技能训练、关务实务技能训练、跨境电商技能训练	96	18	30

（三）教学资源

1）教材选用

按照国家规定选用优质教材，优先选用教育部规划教材、高职教材、配套国家教学资源库的教材。建立专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。

2）图书文献配备

本专业图书文献配备满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括：行业政策法规资料、关务及国际货运职业标准，有关关务、货代、单证、国际贸易等行业操作规范，有关专业技术和实务案例类图书以及学术期刊等。

3）数字教学资源配置基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新，能满足教学要求。

表 2：数字化资源建设情况一览表

序号	数字化资源名称	数字化资源网址
1	“外贸单证实务”国家在线精品课程	https://www.icourse163.org/learn/NJCI-1001753127?tid=1474168493#/learn/announce
2	“公路运输管理实务”国家在线精品课程	https://www.icourse163.org/course/NJCI-1002262001?from=searchPage&outVendor=zw_mooc_pc_ss_jg_
3	“国际货运代理”在线开放课程	https://jtzj.njitt.edu.cn/spoc4/#/spoc4-pc/classroom/detail/teach-arrange

(四)教学方法

关务与外贸服务专业依据专业培养目标、课程教学要求、学生能力与教学资源，不同专业课程采用不同的教学方法，以达成预期教学目标。根据因材施教、按需施教的原则，同时为鼓励学生创新创业能力的提升，主要课程的教学方法和策略多采用线上线下混合式教学、理实一体化教学、案例教学、项目教学、实践教学、沙盘教学等方法，坚持学中做、做中学。

(五)学习评价

关务与外贸服务专业对学生的学业考核评价内容兼顾认知、技能、情感等方面，评价过程体现评价标准、评价主体、评价方式、评价过程的多元化，通过口试、笔试（考试/考查）、顶岗操作、职业技能大赛、职业资格鉴定等评价、评定方式对学生的专业学习进行综合评价。学习评价过程加强了对教学过程的质量监控，改革了教学评价的标准和方法。

(六)质量管理

学校和二级学院建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养

规格；完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示课等教研活动；建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况；充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

十、毕业要求

1.学分要求：总学分 147 学分，其中素质教育实践 8 学分，必修课 115 学分，选修课 24 学分。

2.素质教育实践学分要求：通过课余时间参与各类实践活动活动，包括道德品德、身心健康、艺术实践、创新创业、应急救护、社会服务等类别，每个类别各 2 个学分，单项累计上限 4 学分，学生利用课余时间参与各类活动，毕业时须修满 8 学分（详细规定见《南京交通职业技术学院大学生素质教育实践学分制实施办法》）。

3.《国家学生体质健康标准》测试达标。

4.学生获取的职业技能等级证书，经学校认定，可以转化为相应的学历教育学分。

十一、其他说明

（一）专业人才培养方案制定的基本依据

本专业人才培养方案依据《国家职业教育改革实施方案》、《深化新时代教育评价改革总体方案》、《高等学校课程思政建设指导纲要》、《教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》等文件精神，参考《关务与外贸服务专业教学标准》（高等

职业教育专科）及我校《南京交通职业技术学院专业人才培养方案制订指导意见》（2025 级）来制订。

（二）人才培养方案主要编制人员

姓名	单位	职务	职称
李小叶	南京交通职业技术学院 运输管理学院	专业教研室主任	讲师
陈春燕	南京交通职业技术学院 运输管理学院	教师	副教授
陈乃源	南京交通职业技术学院 运输管理学院	教师	副教授
吴萱	南京交通职业技术学院 运输管理学院	教师	助教
茆蓓蓓	南京交通职业技术学院 运输管理学院	教师	讲师

十二、附录

包括专业教学进程安排表等。

2025级《关务与外贸服务》专业教学进程表

课程类别		序号	课 程 名 称	课程类型	学分	授 课 时 数			考 核		按学期分配周学时						开课部门	
						总课时	讲授	实践	考试	考查	1	2	3	4	5	6		
必修课	公共基础课	1	思想道德与法治	B	3	48	42	6		1	4×12						马院	
		2	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	B	2	32	28	4		2		2×16						马院
		3	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	B	3	48	42	6		3			3×16			马院		
		4	形势与政策（含廉洁教育）	B	1	52	44	8		1-6	第1、4、5学期：2课时/周×4周，第2学期：2课时/周×5周（含廉洁教育2课时），第3学期：2课时/周×5周（含铸牢中华民族共同体意识教育专题2课时），第6学期为实践教学2课时/周×4周。							马院
		5	体育	B	6	108	12	96		1-4	2×12	2×15	2×15	2×12		体育部		
		6	军事理论	A	2	36 （线下2*9）	36			2		线下2×9 其余线上						学工处
		7	大学生心理健康	B	2	32	26	6		1	3					学工处		
		8	创新创业基础	A	2	32	32			1	线上课							基础部
		9	职业发展与就业指导	B	2	32	24	8		2、5		1			2	学工处		
		10	国家安全教育	B	1	16	12	4		2		线上课						马院
	专业技能课		小计		24	436	298	138			11	9	7	4	4	岗位实习、 实习总结与汇报		
		1	管理学基础▲	B	2	32	16	16	5						4*8		运管学院	
		2	经济学基础▲	B	3	48	24	24	5						6*8			运管学院
		3	直播运营▲	B	2	32	16	16	4					2			运管学院	
		4	运输管理实务	B	2	32	16	16		3			2					运管学院
		5	跨境电商基础★	B	3	48	24	24	3				3				运管学院	
		6	跨境电商物流	B	2	32	16	16		3			2					运管学院
		7	国际贸易地理	B	2	32	24	8	5						4*8		运管学院	
		8	集装箱运输与多式联运	B	3	48	24	24	4					3				运管学院
		9	国际贸易实务★	B	3	48	24	24	1		4*12						运管学院	
		10	外贸单证实务★	B	4	64	32	32	2			4						运管学院
		11	考证课程模块 外贸英语	B	3	48	24	24	4					3			运管学院	
		12	国际货运代理实务★	B	4	64	32	32	4					4				运管学院
		13	航空货物运输	B	2	32	24	8	3				2				运管学院	
		14	国际货代专业英语	B	3	48	24	24		4				3				运管学院
		15	进出口商品归类实务★	B	4	64	32	32	2			4					运管学院	
		16	竞赛课程模块 通关实务★	B	3	48	24	24	3				3					运管学院
		17	海关法律法规	B	2	32	26	6	3				2				运管学院	
	18	进出口税费核算实务★	B	2	32	16	16	3				2			运管学院			
		标★的为专业核心课程、 ▲为专业群共享课程																
		小计		49	784	418	366			4	8	16	15	14				
选修课	公共基础课	1	中国共产党简史（限选）	A	1.5	24	24	线上课程								马院		
		2	艺术类（限选）	A	2	32	32	艺术类线上课程：美术鉴赏、音乐鉴赏、舞蹈鉴赏、书法鉴赏、艺术导论、影视鉴赏、戏剧鉴赏、戏曲鉴赏等；艺术类线下课程：中国水墨绘画、陶艺与模型制作、书法鉴赏与实践等。须选择其中一门							教务处、 人文系、建工			
		3	任选课	A	2	32	32	线上、线下公共选修课。									教务处	
		4	大学英语	A	6	96	96		1	2	4×12	3						基础部
		5	信息技术与人工智能	B	3.5	56	28	28		1	5						电信学院	
		6	大学语文/高等数学	A	3	48	48		2			3						基础部
		小计		18	288	260	28			9	6							
	专业技能课	1	跨境电商运营	B	2	32	16	16	5						4*8	运管学院		
		2	跨境电商方向 跨境供应链运营	B	2	32	24	8		4			2				运管学院	
		3	跨境电商方向 跨境电商通关	B	2	32	16	16		4			2			运管学院		
		4	商务大数据分析	B	2	32	16	16	5						4*8		运管学院	
		5	国际商务方向 国际金融	B	2	32	24	8		4			2			运管学院		
		6	国际货物运输保险	B	2	32	16	16		4			2				运管学院	
		小计		6	96	56	40					4	4					
	选修课合计/周课时合计			24	384	316	68			24	23	23	23	22				
实训课	公共基础课	序号	项 目	学 分	总周数			总 时 数		各 学 期 周 数						开课部门		
		1	军事技能	C	2	2			112		2						学工处	
		2	劳动教育（公益劳动）	C	1	1			28				1			学工处		
		3	劳动教育（双创实践）	C	1	1			28			1					基础部	
		4	劳动教育（生产实践）	C	1	1			28						1	学工处		
			小计		5	5			196		2	1	1		1			
	专业技能课	1	入学教育（专业认知实习）、毕业教育	C	2	2			56		1						1	运管学院
		2	信息技术与人工智能实训	C	1	1			24		1							
		3	国际贸易综合技能训练	C	1	1			24			1					运管学院	
		4	外贸单证技能训练	C	1	1			24			1						运管学院
		5	外贸英语强化训练	C	1	1			24					1			运管学院	
		6	国际货运代理技能训练	C	1	1			24						1			运管学院
		7	商品归类技能训练	C	1	1			24				1				运管学院	
		8	海关通关技能训练	C	1	1			24				1					运管学院
		9	跨境电商技能训练	C	1	1			24					1			运管学院	
		10	集装箱与多式联运技能训练	C	1	1			24					1				运管学院
		11	岗位实习	C	25	25			600						8	17	运管学院	
		12	实习总结与汇报	C	1	1			24							1		运管学院
			小计		37	37			896		2	2	2	3	9	19		
实训课合计			42	42			1092		4	3	3	3	9	20				
素质教育实践（限选）				包括道德品德、身心健康、艺术实践、创新创业、应急救护、社会服务等类别，每个类别各2学分，单项累计上限4个学分，学生利用课余时间参与各类活动，毕业时必须修满8学分。										学工处				
理论课时数	必修课	716	实践课时数				必修课课内实践		504		实践课时占总课时比				62%			
	选修课	316					选修课课内实践		68									
							公共基础课实训		196									
							专业技能课实训		896									
合计		1032					合计		1664		本专业总学分要求				147			

注：1.每个学生需修满147及以上学分；2.学生可根据转本需求，在大学语文和高等数学中任选一门。