

**南京交通职业技术学院**  
**【城市轨道交通运营管理（中高职分段培养）】**  
**2025 级专业人才培养方案**

**一、专业名称及代码**

城市轨道交通运营管理 500606

**二、入学要求**

中等职业学校毕业生

**三、修业年限**

三年

**四、职业面向**

所属专业大类（代码）	交通运输大类（50）
所属专业类（代码）	城市轨道交通类（5006）
对应行业（代码）	城市轨道交通（5412）
主要职业类别（代码）	城市轨道交通服务员（4-02-01-07） 城市轨道交通调度员（4-02-01-06）
主要岗位（群）或技术领域	行车组织；票务组织；客运服务；车站管理； 应急处置；
职业类证书	普通话证；急救员证；低压电工证

**五、培养目标**

本专业培养能够践行社会主义核心价值观，传承技能文明，德智体美劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、科学素养、数字素养、职业道德、创新意识，爱岗敬业的职业精神和精益求精的工匠精神，较强的就业创业能力和可持续发展的能力，掌握本专业知识和技术技能，具备职业综合素质和行动能力，面向城市轨道交通行业的客运服务、票务管理、客运组织、行车组织岗位（群），能够从事设备运维、乘客服务、票务事务处理、客流疏导、行车作业、突发事件应急处置工作的高技能人才。

## 六、培养规格

本专业学生应在系统学习本专业知识并完成有关实习实训基础上，全面提升知识、能力、素质，掌握并实际运用岗位（群）需要的专业核心技术技能，实现德智体美劳全面发展，总体上须达到以下要求：

（1）坚定拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制度，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，践行社会主义核心价值观，具有坚定的理想信念、深厚的爱国情感和中华

民族自豪感；

（2）掌握与本专业对应职业活动相关的国家法律、行业规定，掌握绿色生产、环境保护、安全防护、质量管理等相关知识与技能，了解相关行业文化，具有爱岗敬业的职业精神，遵守职业道德准则和行为规范，具备社会责任感和担当精神；

（3）掌握支撑本专业学习和可持续发展必备的语文、数学、外语（英语等）、信息技术等文化基础知识，具有良好的人文素养与科学素养，具备职业生涯规划能力；

（4）具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力，具有较强的集体意识和团队合作意识，学习1门外语并结合本专业加以运用；

（5）掌握电工基础以及城市轨道交通线路站场、通信信号、车站机电设备、车辆运用方面的专业基础理论知识；

（6）掌握城市轨道交通客运服务、票务管理、客运组织、行车组织、应急处置、班组管理方面的专业基础理论知识，具有解决运营生产实际问题的能力；

（7）掌握城市轨道交通车站站台门、电梯等运营设备的识别、操作和监控技能，具有对其进行监视、操作、巡查、基础维护及简单故

障处理的能力；

（8）掌握城市轨道交通车站智能售检票系统运用、设备操作及票务处理等技能，具有正确使用与监控自动售检票系统、操作与巡查设施设备以及处理简单故障的能力；

（9）掌握城市轨道交通车站客运组织、客运服务及事务处理等技能，具有组织开展车站日常运作、客流组织疏导、车站客流组织方案编制与实施、乘客服务、乘客投诉与纠纷处理等的能力；

（10）掌握城市轨道交通行车组织、施工与设备检修组织等技能，具有控制台监视与操作、接发列车、施工行车组织的能力；

（11）掌握城市轨道交通突发事件应急处置等技能，具有及时启动应急预案、组织分岗位合作完成突发事件应急处置的能力；

（12）掌握安全防护和质量管理等技能，具有车站作业组织安全监控管理的能力；

（13）掌握信息技术基础知识，具有适应本行业数字化和智能化发展需求的数字技能；

（14）具有探究学习、终身学习和可持续发展的能力，具有整合知识和综合运用知识分析问题和解决问题的能力；

（15）掌握身体运动的基本知识和至少 1 项体育运动技能，达到国家大学生体质健康测试合格标准，养成良好的运动习惯、卫生习惯和行为习惯；具备一定的心理调适能力；

（16）掌握必备的美育知识，具有一定的文化修养、审美能力，形成至少 1 项艺术特长或爱好；

（17）树立正确的劳动观，尊重劳动，热爱劳动，具备与本专业职业发展相适应的劳动素养，弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，

弘扬劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代风尚。

## 七、课程设置及要求

### (一)公共基础课程

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容及要求	学时
1	思想道德与法治	通过本课程学习,使学生树立正确的人生理想,树立科学的世界观、人生观和价值观;用正确的爱国主义思想指导,承担起社会责任;提升自身的道德修养,培养道德判断力和行为选择力,培养审美感知力和创造美好事物的能力;培养学生的社会责任心、大局意识和担当精神;培养学生的法治思维模式,尊重和维护法律权威;学会依法行使权利与合法履行义务;运用与人们生活密切相关的法律知识,分析和解决职业生活、家庭生活等领域的现实法律问题,能够运用法律武器维护公民和大学生自身的合法权益。	<b>教学内容:</b> 本课程在第1学期开设,共48学时,3学分。包括担当复兴大任 成就时代新人;领悟人生真谛 把握人生方向追求远大理想;坚定崇高信念继承优良传统弘扬中国精神;明确价值要求 践行价值准则;遵守道德规范 锤炼道德品格;学习法治思想 提升法治素养等内容。 <b>教学要求:</b> 采用模块化、专题式教学模式、线上线下混合的教学方法;融思想性、政治性、科学性、理论性和实践性于一体,充分运用案例教学法和启发式教学,启发学生积极主动思考,充分讨论,促进知识内化和吸收,培养分析和解决问题的能力。	48
2	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	通过本课程学习,使学生对马克思主义中国化时代化的理论成果有更加准确的把握;对中国共产党领导人民进行的革命、建设、改革的历史进程、历史变革、历史成就有更深刻的认识;能运用马克思主义立场、观点和方法认识问题、分析问题和解决问题,坚定“四个自	<b>教学内容:</b> 本课程在第2学期开设,共32学时,2学分。课程以中国化时代化的马克思主义为主题,揭示了马克思主义中国化时代化的理论轨迹,展示了毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观在中国革命、建设、改革和实现中华民族伟大复兴中的重要历史地位和作用。 <b>教学要求:</b> 采用线上线下混合的教学模式,教学中以专题讲授法为	32

		信”。	主，适时结合采用问题探究法、案例教学法、实践教学法等教学方法。	
3	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	通过本课程学习，使学生熟悉习近平新时代中国特色社会主义思想的丰富内涵、核心要义，用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑，培养科学的思维方式，增强思辨能力，运用习近平新时代中国特色社会主义思想的世界观和方法论，对我国经济、政治、文化、社会、生态等现实问题，具有初步的分析、判断和解决的能力，增强中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信和文化自信，进而树立为实现中华民族伟大复兴的中国梦而奋斗的使命意识，坚定建设富强民主和谐文明美丽的社会主义现代化强国的决心，做到学思用贯通、知信行统一。	<p><b>教学内容：</b>本课程在第3学期开设，共48学时，3学分。主要讲授习近平新时代中国特色社会主义思想的核心要义，主要涵盖新时代坚持和发展中国特色社会主义的总目标、总任务、总体布局、战略布局和发展方向、发展方式、发展动力、战略步骤、外部条件、政治保证等基本问题。</p> <p><b>教学要求：</b>构建以学生为中心的线上线下混合式教学模式，注重将发挥教师主导作用和发挥学生主动性、积极性相结合。学生社会实践主要以大学生讲思政课方式在思政课虚拟仿真中心开展。</p>	48
4	形势与政策（含廉洁教育）	通过本课程的学习，使学生具备对国内外政治、经济、社会等形势的敏锐洞察力与理性分析能力，提高思想政治素养与政策理解能力，增强运用马克思主义立场、观点和方法分析解决现实社会问题的能力。	<p><b>课程内容：</b>本课程在1-6个学期开设，共52个学时，其中第1、4、5、6学期为8课时，第2学期为10课时（含廉洁教育2课时），第3学期为10课时（含铸牢中华民族共同体意识教育专题2课时），1学分。包括国内形势和国际形势两大板块。国内形势主要包括国内政治、经济、社会等各方面形势，党和国家重要的决策部署。国际形势主要包括国际局势、国际热点事件和我国的外交政策等。</p>	52

			<p><b>教学要求：</b>通过多样化的教学方法和手段，引导学生全面理解和准确把握国内外形势与政策，引导学生正确认识世界和中国发展大势等。依据教育部每学期印发的《高校“形势与政策”课教学要点》安排教学，确保教学内容的权威性和时效性。</p>	
5	体育	<p>通过本课程学习使学生掌握体育与健康的基础知识，丰富体育文化素养；熟练掌握 1-2 项健身运动的基本方法和技能，能科学地进行体育锻炼，提高运动能力和身体素质；在学习和自主运动实践中体验运动的乐趣和成功，具有一定的体育文化欣赏能力，形成终身体育的意识和自觉锻炼习惯；发展良好的心理品质、合作与交往能力，提高自觉维护健康的意识。</p>	<p><b>教学内容：</b>本课程在 1-4 学期开设，其中第 1 学期 24 学时、第 2 学期 30 学时、第 3 学期 30 学时、第 4 学期 24 学时，共 108 学时，6 学分。包括身体素质训练、运动技能教学、体育理论知识、体育竞赛与活动组织、健康知识 with 生活方式等教学内容。</p> <p><b>教学要求：</b>学生应了解各项身体素质的重要性和训练方法，掌握正确的训练技巧，逐步提高身体素质水平；学生需选择 1-2 个项目进行系统学习，掌握所选项目的基本技术和简单战术，具备一定的运动能力和比赛能力；学生要理解和掌握基本的体育理论知识，能够运用所学知识指导自己的体育锻炼和日常生活；学生应熟悉常见体育竞赛的规则和组织流程，具备一定的组织和参与体育活动的的能力；学生要树立正确的健康观念，养成良好的生活习惯，提高自我保健能力。</p>	108
6	军事理论	<p>通过本课程学习，让学生了解掌握军事基础知识，增强国防观念、国家安全意识和忧患危机意识，弘扬爱国主义精神、传承红色基因、提高学生综合国防素质。</p>	<p><b>教学内容：</b>本课程在第 2 学期开设，共 36 学时，2 学分。包括中国国防、国家安全、军事思想、现代战争和信息化装备等主要内容。</p> <p><b>教学要求：</b>坚持课堂教学和教师面授在军事课教学中的主渠道作用，重视在线课程在教学中的应用和管理。采用线上+线下的授课方式，</p>	36

			使学生理解国防内涵和国防历史，了解我国的国防建设，熟悉国防法规、武装力量、国防动员的主要内容；深刻认识当前我国面临的安全形势，了解世界主要国家军事力量及战略动向；熟悉我国的军事思想，理解习近平强军思想的科学含义和主要内容；理解新军事革命的内涵和发展演变，掌握信息化战争的形成、主要形态、特征、代表性战例和发展趋势；熟悉世界主要国家信息化装备的发展情况等。	
7	大学生心理健康	通过本课程的教学，使学生了解心理学的有关理论和基本概念，明确心理健康的标准及意义，了解大学阶段人的心理发展特征及异常表现，掌握自我探索技能，心理调适技能及心理发展技能，全面提升学生的心理素质，培养积极健康的心理品质。	<p><b>教学内容：</b>本课程在第1学期开设，共32学时，2学分。包括大学生心理健康导论、心理咨询、心理困惑及异常心理、自我意识与培养、人格发展与心理健康、生涯规划及能力发展、学习心理及其创造力、情绪管理、人际交往、性心理及恋爱心理、压力管理与挫折应对、生命教育与心理危机应对等内容。</p> <p><b>教学要求：</b>课程要采用理论与体验教学相结合、讲授与训练相结合的教学方法，如课堂讲授、案例分析、小组讨论、心理测试、团体训练、情境表演、角色扮演、模拟体验活动等。在教学过程中，要充分运用各种资源，利用相关的图书资料、影视资料、心理测评工具等丰富教学手段。也可以调动社会资源，聘请有关专家，举办专题讲座等各类活动补充教学形式。</p>	32
8	创新创业基础	通过本课程学习掌握创新创业的基础知识、基本理论、基本方法和基本流程，掌握知识、理论和能力三位一体的创新创业	<p><b>教学内容：</b>本课程在第1学期开设，共32课时，2学分。主要包括创新理念、创新方法、创新渠道、创新案例等模块。</p> <p><b>教学要求：</b>本课程旨在培养学生的</p>	32

		相关内容。通过聚焦创新，关注创业、引导学生改变思维方式，多角度观察世界，培养学生的创新思维。厚植创新理念、创新精神，并通过案例化教学，使得学生了解前沿科技和创业案例。	创新思维 and 实践能力，通过系统学习创新理念、创新方法、创新渠道和创新案例等内容，帮助学生掌握创新的基本理论和实用工具。要求学生能够理解和运用创新的核心概念，掌握创新方法和思路，分析和借鉴实际案例，培养独立思考和解决问题的能力。课程强调理论与实践相结合，要求学生在课堂上积极参与讨论，结合实际进行案例分析，并完成相关创新项目或任务。	
9	职业发展与就业指导	通过本课程学习树立学生职业生涯发展的自觉意识，树立积极正确职业态度和就业观念；使学生了解职业发展的阶段特点；了解当前就业形势与就业政策法规，掌握求职知识以及创业的基本知识；掌握自我探索技能、就业信息搜索与筛选技能、生涯决策技能等。	<p><b>教学内容：</b>本课程在第2、5学期开设，共32学时，2学分在传授就业政策、行业趋势等知识的同时，强化简历制作、面试模拟、职业礼仪等实操训练，着重培养学生职业决策能力与职场适应能力。</p> <p><b>教学要求：</b>互动教学，引导学生认识到职业生涯与发展规划的重要性；本课程应采用理论与实践相结合、讲授与训练相结合的方式进行。教学可采用课堂讲授、典型案例分析、报告会、小组讨论、调查等方法进行；调动资源、整合就业信息平台，构建包含政策咨询、技能培训、心理辅导的立体化支持体系，打造持续发展的就业服务生态链。</p>	32
10	国家安全教育	通过本课程的学习，使学生具备维护国家安全的意识和能力，帮助学生系统掌握总体国家安全观的内涵和精神实质，增强国家安全意识和责任感，自觉树立总体国家安全观，提高防范和应对安全威胁的能力。	<p><b>课程内容：</b>本课程在第2学期开设，共16学时，1学分。包括国家安全的基本概念、内涵及重要性，总体国家安全观的形成背景、核心要义、思想渊源及重要意义，各领域各方面国家安全威胁与应对等内容。</p> <p><b>教学要求：</b>通过线上教学方式，引导学生全面理解和准确把握总体国家安全观。注重理论联系实际，</p>	16



			引导学生关注时事热点,分析现实中的国家安全问题,培养学生的安全意识和思维能力。同时,要求学生积极参与线上讨论和实践活动,将所学知识转化为实际行动,提高维护国家安全的实践能力。	
11	中国共产党简史	通过本课程的学习,使学生具备中国共产党简史的基本知识,能够运用马克思主义的立场、观点、方法正确分析和看待一百年来中国共产党团结带领人民进行革命、建设、改革的光辉历程,自觉为中华民族伟大复兴和中国特色社会主义建设事业努力奋斗。	<b>教学内容:</b> 本课程为网络课程,共24学时,1.5学分。课程充分反映了中国共产党为实现国家富强、民族振兴、人民幸福和人类文明进步事业作出的历史功绩,系统总结了党和国家事业不断从胜利走向胜利的宝贵经验,集中彰显了党在各个历史时期淬炼锻造的伟大精神。 <b>教学要求:</b> 遵循“史论结合”与“少而精”的原则,通过对重点史实和代表性论点的介绍和讨论,引导学生正确把握党史的主题、主线、主流,帮助学生坚定“四个自信”。	24
12	大学英语(中高职分段培养)	通过本课程学习,使学生具备英语听、说、读、写、译等实际应用能力,提高综合文化素养和跨文化交际意识,为培养“职业素养高、专业能力强、发展后劲足”的高技能人才打下必要基础。	<b>教学内容:</b> 本课程在第1学期开设,为基础英语模块,共48学时,3学分,包括听说、词汇语法、阅读、翻译、应用文写作等子模块。 <b>教学要求:</b> 通过本课程学习,能够熟练掌握英语听、说、读、写、译等技能和跨文化交际意识,以及提升学生综合文化素养,为以后能够在日常生活和职场中用英语进行有效沟通打好基础。	48
13	信息技术与人工智能	通过本课程学习,使学生掌握信息技术基础知识,能够熟练运用办公软件进行文档处理、数据分析和演示文稿制作,具备运用信息技术进行信息获取、整理、分析和展示的能力;使学生理解新一代信息技术,掌握人工智能	<b>教学内容:</b> 本课程在第1学期开设,共56学时,3.5学分。包括计算机系统基础;办公软件的操作与应用(Word文档处理、Excel数据处理与分析、PowerPoint演示文稿制作);计算机网络配置及信息检索;大数据、物联网、虚拟现实等新一代信息技术基础;人工智能基础原理及生成式人工智能应用等。	56

		相关概念、核心技术、典型应用及生成式人工智能的基础原理，具备灵活应用人工智能工具解决实际问题的能力，培养学生对信息技术与人工智能领域的兴趣和创新意识，为未来在相关领域的学习和职业发展奠定坚实基础。	<b>教学要求：</b> 以国家教学标准为指引，采用项目化教学，依托丰富多元的操作案例，全面强化学生在信息技术与人工智能领域的实践能力。教学过程中注重办公软件操作技能的提升，同时有机融入职业素养教育，注重培养创新驱动理念及跨学科融合思维，树立以技术赋能未来、以创新引领发展的职业价值观，激发学生的科技思维与创造力。	
14	大学语文	通过本课程学习，充分发挥语文学科的人文性审美性、工具性特点，培养和提高学生汉语的听、说、读、写能力，提升人文和审美素养，适应当代人文学科和自然学科日益交叉渗透的发展趋势，为学好其他课程以及为社会实际工作奠定坚实的基础。	<b>教学内容：</b> 本课程在第2学期开设，共48学时，3学分。包括文学鉴赏、演讲口才、应用文写作三个模块。精选中国优秀文学名作，引导学生通过诵读、思考、讨论、辨析，领会各体文章的写作特点和方法，感悟作品中蕴涵的高尚的理想、健全的人格和积极向上的精神。 <b>教学要求：</b> 通过阅读、演讲和写作训练，提高学生汉语的应用能力。在教学过程中，注重融通历史、哲学、礼俗等相关内容，加强中华优秀传统文化教育，立德树人。	48
15	军事技能	通过本课程学习，让学生了解掌握基本军事技能，增强国防观念、国家安全意识和忧患危机意识，弘扬爱国主义精神、传承红色基因、提高学生综合国防素质。	<b>教学内容：</b> 本课程在第1学期开设，共112学时，2学分。包括共同条令教育、分队的队列动作、轻武器射击、战术、格斗基础、战场医疗救护、核生化防护、战备规定、紧急集合和行军拉练等主要内容。 <b>教学要求：</b> 采用军事技能训练的方式，坚持按纲施训、依法治训原则，使学生了解中国人民解放军三大条令的主要内容，掌握队列动作的基本要领；了解轻武器的战斗性能，掌握射击动作要领，进行体会射击；学会单兵战术基础动作，了	112

			解战斗班组攻防的基本动作和战术原则；了解格斗、防护的基本知识，熟悉卫生、救护基本要领，掌握战场自救互救的技能；了解战备规定、紧急集合和徒步行军的基本要求、方法和注意事项等。	
16	劳动教育（公益劳动）	通过本课程学习,使学生具备掌握一定劳动技能,提高动手能力,形成尊重劳动、热爱劳动、珍惜劳动成果的真挚情感;树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的思想观念;形成爱岗敬业的劳动态度和执着专注、精益求精、一丝不苟、追求卓越的工匠精神。	<p><b>教学内容:</b> 本课程在第3学期开设,共28学时,1学分。包括掌握公益劳动的情境、要求及其工作内容;掌握公益劳动工具、设备的操作方法;在工作中进行创新性工作,提高劳动效率</p> <p><b>教学要求:</b> 采用实践教学模式,学生在校公益劳动岗位上进行实践锻炼,理解公益劳动的价值意义。</p>	28
17	劳动教育（双创实践）	通过本课程学习使学生具备创新思维及创业意识。增强学生的就业及创业竞争力、培养学生团队合作精神和问题解决能力。掌握创新思维、产品设计和用户体验改进方法。	<p><b>教学内容:</b> 本门课程在第2学期开设,共28课时,1学分。内容主要包括创新方案实施、团队项目合作、需求分析与预测等,课程采用项目化教学。</p> <p><b>教学要求:</b> 通过创新方案实施,培养学生的创新、逻辑思维、观察和沟通能力,提升其综合素质,适应就业或创业需求。要求学生在团队合作中锻炼创新精神、问题发现与解决能力,掌握创新思维、产品设计流程及用户体验改进方法。通过人工智能知识的学习与实践,掌握需求分析、预测与产品迭代改进能力。最终,通过项目活动和实践操作,培养学生的创新思维、团队协作精神和正确的价值观。</p>	28
18	劳动教育（生	通过本课程学习,使学生在实习过程中学会分析	<b>教学内容:</b> 本课程在第6学期开设,共28学时,1学分。包括掌	28

	产实践)	案例, 解决实际问题, 具备创造性劳动的能力; 能够了解产业发展趋势与技术革新动态, 构建真实生产过程的专业知识架构, 掌握标准化作业规程与安全生产规范; 培养学生的劳动品质和职业素养, 增强自身的职业认同感和劳动自豪感。	握初步的生产能力, 学会简单的生产设计; 产生一定的劳动成果; 了解所从事职业的性质和职业道德规范 <b>教学要求:</b> 采用实践教学模式; 让学生在实习实训中掌握生产能力、生产设计、产生劳动成果、培养职业能力。	
19	信息技术与人工智能实训	通过本课程学习, 使学生系统掌握计算机基础操作技能, 能够完成 Windows 系统设置和资源管理, 具备熟练运用办公软件进行文档处理、数据分析和演示文稿制作的能力; 掌握计算机网络的配置方法, 能够高效运用信息技术工具完成信息检索; 培养学生的跨学科融合与创新思维能力, 能够合理运用计算机技术与人工智能工具解决不同领域的实际问题, 以满足信息时代对高素质复合型人才的需求。	<b>教学内容:</b> 本课程在第 1 学期开设, 共 24 学时, 1 学分。包括 Windows 系统配置与资源管理、Office 办公软件的基本操作与应用、计算网络配置与信息检索以及生成式人工智能应用等。 <b>教学要求:</b> 以实践能力为核心, 采用“任务驱动+项目实训”教学模式, 使学生扎实掌握计算机基础核心技能, 熟练完成办公软件的操作与应用。教学过程中注重新一代信息技术及人工智能等前沿技术的深度融合, 通过跨学科协作项目及创新实践任务, 培养学生的团队协作精神和创新思维, 使其能够在多领域场景中高效运用人工智能工具, 更好地应对数字化转型带来的机遇与挑战。	24

## (二)专业(技能)课程

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容及要求	学时
1	直播运营	通过本课程学习, 使学生掌握直播运营的核心理论与实战技能, 能够系统化策划、执行及优化直播活动; 理解直播电商的底层逻辑。	<b>教学内容:</b> 本课程在第 3 学期开设, 共 32 学时, 2 学分。包括: 直播行业趋势与商业模式解析; 直播策划与脚本设计; 主流直播平台规则与运营策略; 直播电商核心技能; 直播数据监测与效果优化; 多行业直播案例实战等内容。 <b>教学要求:</b> 采用“理论+实训+项目化”教	32

		辑,具备选品分析、流量运营、用户互动及数据复盘能力。	学模式,结合行业真实案例与虚拟仿真工具,强化学生实操能力;融入直播电商全流程技能训练,通过分组实战模拟等形式,提升学生解决复杂商业问题的能力;注重法律法规与职业道德教育,确保内容合规性与职业素养同步提升。	
2	管理学基础	通过课堂理论学习、情景模拟训练和社会实践活动,使学生建立管理学的基本概念,树立现代管理的思想观念,掌握管理学基本原理、工具和方法,培养基层管理岗位的综合管理技能与素质,懂得运用管理学的基本原理、工具、方法和过程进行管理实践。	<p><b>教学内容:</b>本课程在第4学期开设,共32学时,2学分。包括管理的基本理论、计划与决策、组织、领导、激励与沟通、控制、管理创新等内容。</p> <p><b>教学要求:</b>通过真实或模拟的企业案例、模拟管理场景,引导学生分析管理问题并提出解决方案,让学生代入管理者角色,培养学生的计划与决策的能力、组织与人事的能力、领导与沟通的能力和绩效考核的能力等四大关键能力。通过实践与反思形成批判性思维,为未来职业发展奠定扎实基础,培养学生的团队协作精神和创新思维。</p>	32
3	经济学基础	通过任务驱动的教学活动,使学生掌握经济学的基础知识和基本技能,初步形成一定的学习能力和课程实践能力,并培养学生诚实、守信、合作、敬业等良好品质,以及提高学生综合运用专业知识技能的素质。	<p><b>教学内容:</b>本课程在第4学期开设,共48学时,3学分。包括微观经济学和宏观经济学的内容。包括企业决策分析、供求规律、需求弹性价格策略、消费者理论、厂商理论、市场竞争策略、生产要素价格、市场失灵、宏观经济运行及财政政策与货币政策。</p> <p><b>教学要求:</b>运用多样化的教学手段清晰讲解相关模型和公式,结合现实经济事件分析相关理论应用;通过实践与互动,训练学生阅读经济数据的能力;通过系统的经济学基础教学,学生不仅能掌握理论工具,还能培养“像经济学家一样思考”的思维方式,为后续深入学习或实际工作打下坚实基础。</p>	48
4	城市	通过本课程的学	<b>教学内容:</b> 本课程在第1学期开设,共48	48

	轨道交通基础	习, 可使学生掌握城市轨道交通的组成部分, 了解城市轨道交通的发展历史及发展趋势, 同时明确城市轨道交通各岗位的类型及其职责, 使学生在语言表达、文字表达、自学、判断与创造性思维、与乘客交流、沟通与服务等基本素质方面都有一定的提升, 为成为一名城市轨道交通运营管理人员打好基础。	学时, 3 学分。包括城市轨道交通认知、城市轨道交通运营岗位、城市轨道交通线路、城市轨道交通站场、城市轨道交通车辆、城市轨道交通通信系统、城市轨道交通信号系统、城市轨道交通供电系统、城市轨道交通车站设备和城市轨道交通运营管理 <b>教学要求:</b> 本课程的教学方式采用多媒体教学, 通过任务驱动法和项目化教学活动, 让学生在教师的指导下, 通过感知、体验、实践、参与和合作等方式, 实现任务目标, 感受成功, 从而能形成积极的学习态度, 以培养学生城市轨道交通运营管理的基础能力。同时通过情境创设、情景模拟、案例分析、项目策划等活动来组织教学, 在完成相关项目过程中加深对城市轨道交通运营管理的知识、技能的理解与运用, 以培养学生较强的实践操作能力。	
5	城市轨道交通服务礼仪	过本课程学习, 旨在提升学生礼仪认知、职业形象塑造、职业姿态塑造, 沟通交往等能力。	<b>教学内容:</b> 本课程在第 2 学期开设, 共 48 学时, 3 学分。包括轨道交通服务礼仪认知、职业形象塑造、职业姿态塑造、职业语言规范、应聘礼仪训练、城市轨道交通车站客运服务礼仪六部分。 <b>教学要求:</b> 采用示范练习、角色扮演的方法, 让学生在教师的指导下, 通过感知、体验、实践、参与等方式, 实现任务目标, 感受成功, 从而能形成积极的学习态度。同时通过情境创设、情景模拟、案例分析、项目策划等活动来组织教学, 在完成相关项目过程中加深对城市轨道交通服务礼仪的知识、技能的理解与运用, 以培养学生较强的客运服务能力。	48
6	电工基础	通过本课程的学习使学生掌握电工技术的基本概念、基本电路、基本分析方法和基本实验技能, 形成正确的认	<b>教学内容:</b> 本课程在第 2 学期开设, 共 32 学时, 2 学分。包括城市轨道交通电工认知、直流电路认知、交流电路认知、磁路和变压器的应用、牵引电动机、低压电器与控制电路、继电器、整流器及其应用和安全用电, 为学生今后专业发展打下坚实	32

		识论。目前, 电工技术课程所涉及的理论和技术应用十分广泛, 发展迅速, 并且日益渗透到其学科领域, 促进其发展, 在我国社会主义现代化建设中具有重要的作用。	基础。 <b>教学要求:</b> 本课程教学以 Mutisim 电路仿真软件为依托, 实施混合式教学, 以提升课程在课堂内外的教学效果。从教学设计上, 课程坚持以就业为导向, 以学生零距离上岗为目标, 有针对性的培养, 从而通过本课程学习, 能满足城市轨道交通车站设备维护作业的技能需求, 毕业时以零距离对接城市轨道交通多职能队员岗位。	
7	城市轨道交通车辆基础	通过本课程学习, 学生能初步进行城市轨道交通车辆编组设计、车辆设备维护与管理。并培养学生诚实、守信、合作、敬业等良好品质, 以及提高学生综合运用专业知识技能的素质。	<b>教学内容:</b> 本课程在第 2 学期开设, 共 32 学时, 2 学分。包括城市轨道交通车辆的定义, 组成, 分类, 车体, 车钩, 缓冲器, 转向架等内容。 <b>教学要求:</b> 教学要求: 本课程以城市轨道交通综合实训室、虚拟实训平台、数字化教学平台为依托, 实施混合式教学, 以提升课程在课堂内外的教学效果。从教学设计上, 课程坚持以就业为导向, 以学生零距离上岗为目标, 注重与企业对接, 有针对性的培养, 从而通过本课程学习, 能满足城市轨道交通司机整备作业的技能需求, 毕业时以零距离对接城市轨道交通司机岗位。	32
8	统计实务	通过本课程的学习, 学生能掌握统计实务的基本原理和方法, 掌握利用统计技能分析、解决交通运输等社会经济问题的有效手段, 培养学生有关统计知识方面的基本技能, 培养学生应用统计方法分析问题和解决问题的实际能力。	<b>教学内容:</b> 本课程在第 2 学期开设, 共 48 学时, 3 学分。包括统计的性质和特点、统计工作的基本任务和工作过程、统计调查方案的设计和报表的填写、统计数据的整理方法、统计图表的绘制及统计指标的计算等内容。 <b>教学要求:</b> 采用示范练习、角色扮演的方法, 让学生在教师的指导下, 通过感知、体验、实践、参与等方式, 实现任务目标, 感受成功, 从而能形成积极的学习态度。同时通过情境创设、情景模拟、案例分析、项目策划等活动来组织教学, 在完成相关项目过程中加深对统计学的知识、技能的理解与运用, 以培养学生较强的数据统计	48

			分析能力。	
9	城市轨道交通线路与站场	本课程旨在使学生掌握地铁线网规划、线路设计、轨道设计、车站设计和车辆基地设计的基本知识,形成一定的学习能力和课程实践能力,使学生具备在城市轨道交通企业站务员、票务员、值班员等岗位上的专业技能,同时培养学生诚实、守信、合作、敬业等良好品质。	<p><b>教学内容:</b> 本课程在第3学期开设,共48学时,3学分。包括线路的组成,能够认识及拆分各种轨道结构,掌握车站的总体布局、车辆基地的构成,了解现代有轨电车和低速磁浮新轨道技术。</p> <p><b>教学要求:</b> 从职业教育的培养目标和学生的实际情况出发,在教学内容的深广度、教学方法上都与培养高技能人才目标接轨,采用讲授、实操、练习、自学、集中答疑、案例分析等多种教学方法。在教学过程中,注重理论联系实际,以实际工程案例为载体,培养学生能够理论联系设计,提高自我思考、分析问题和解决问题的能力,使学生对城市轨道交通系统有一个概括性的了解,进而促进学生职业能力的提高。</p>	48
10	城市轨道交通通信与信号	通过本课程的学习,使学生掌握城市轨道交通通信信号系统基础设备的组成和作用,增强学生对于城市轨道交通通信与信号设备的认知和控制系统的理解,具有一定的操作检修能力,为学生走向工作岗位打下坚实的基础。	<p><b>教学内容:</b> 本课程在第3学期开设,共48学时,3学分。包括城市轨道交通信号系统、闭塞系统、信号基础设备、联锁系统、列车运行自动控制系统、通信系统、电话系统、无线调度系统、闭路电视系统、广播系统及时钟系统。</p> <p><b>教学要求:</b> 本课程以城市轨道交通通信与信号系统的基础设备和系统组成为主线,明确在工作环境中所接触的专业知识和任务场景。围绕这些主题设置相关教学任务,任务难度适中、确保学生切实可完成,实践教学活动中有明确的、合理的评估标准,及时对学生的情况给与评定。</p>	48
11	城市轨道交通机电设备运用	通过本门课程的学习,学习者应掌握车站机电设备的基础知识及设备运用,能够掌握车站机电设备结构、工作原理、日常巡检与操作方法,同时	<p><b>教学内容:</b> 本课程在第3学期开设,共48学时,3学分。包括自动售检票、站台安全门系统、暖通空调设备、低压照明系统、火灾自动报警系统、电扶梯与垂直电梯、环境与设备监控系统等设备的操作与故障处置等内容模块。</p> <p><b>教学要求:</b> 本课程以城市轨道交通综合实训室、虚拟实训平台、数字化教学平台为依</p>	48



		能进行故障情况下的应急处理操作。	托，实施混合式教学，以提升课程在课堂内外的教学效果。从教学设计上看，课程坚持以就业为导向，以学生零距离上岗为目标，注重与企业对接，有针对性的培养，从而通过本课程学习，能满足城市轨道交通车站机电设备操作需求，毕业时以零距离对接城市轨道交通站务员岗位。	
12	城市轨道交通站务管理	通过任务驱动和项目化教学活动，使学生掌握城市轨道交通站务管理的基础知识和基本技能，具备站务员岗位各项业务的综合操作能力，能完全从事城轨车站票务与现金管理、客运服务与客流组织、乘客服务与投诉处理、车站突发事件应急处置等一系列车站服务、管理工作，毕业后能很快适应城市轨道交通行业的需求。	<p><b>教学内容：</b>本课程在第3学期开设，共48学时，3学分。</p> <p>包括车站的日常运作管理、车站行车组织、车站票务管理、车站客运服务、车站应急管理为主要内容。</p> <p><b>教学要求：</b>本课程以城市轨道交通综合实训室、虚拟实训平台、数字化教学平台为依托，实施混合式教学，以提升课程在课堂内外的教学效果。从教学设计上看，课程坚持以就业为导向，以学生零距离上岗为目标，注重与企业对接，有针对性的培养，从而通过本课程学习，能满足城市轨道交通车站服务与管理作业的技能需求，毕业时以零距离对接城市轨道交通站务员岗位。</p>	48
13	城市轨道交通客运组织	通过项目化教学活动，使学生掌握城市轨道交通客运组织基础知识和基本技能，初步形成一定的学习能力和课程实践能力，并培养学生诚实、守信、合作、敬业等良好品质，以及团队协作及自我学习的能力。	<p><b>教学内容：</b>本课程在第4学期开设，共48学时，3学分。包括城市轨道交通客运组织认知、城市轨道交通车站客运设施设备操作、城市轨道交通客运组织管理等。</p> <p><b>教学要求：</b>本课程以城市轨道交通综合实训室、虚拟实训平台、数字化教学平台为依托，实施混合式教学，以提升课程在课堂内外的教学效果。从教学设计上看，课程坚持以就业为导向，以学生零距离上岗为目标，注重与企业对接，有针对性的培养，从而通过本课程学习，能满足城市轨道交通客运组织技能需求，毕业时以零距离对接城市轨道交通客运值班员岗位。</p>	48

14	城市轨道交通行车组织	通过课程学习要求学生能熟悉列车运行调度系统；熟练设计和绘画列车运行图；熟练掌握在各种情况下列车调度、指挥和组织工作。	<p><b>教学内容：</b>本课程在第4学期开设，共48学时，3学分。包括行车闭塞法、控制台监视与操作、接发列车作业、施工行车组织等。</p> <p><b>教学要求：</b>本课程以城市轨道综合实训室、虚拟实训平台、数字化教学平台为依托，实施混合式教学，以提升课程在课堂内外的教学效果。从教学设计上看，课程坚持以就业为导向，以学生零距离上岗为目标，注重与企业对接，有针对性的培养，从而通过本课程学习，能满足城市轨道交通行车组织技能需求，毕业时以零距离对接城市轨道交通行车值班员岗位。</p>	48
15	城市轨道交通应急处置	通过本课程的学习使学生掌握城轨运营安全的基本工作内容，具备安全管理的操作能力，能从事行车安全、施工安全、设备安全、消防安全、应急处置等管理工作，毕业以后能很快适应地铁行业的需求。	<p><b>教学内容：</b>本课程在第4学期开设，共48学时，3学分。包括运营安全管理体系、保障系统、预防与管理以及突发事件应急处置等内容。</p> <p><b>教学要求：</b>本课程以城市轨道综合实训室、虚拟实训平台、数字化教学平台为依托，实施混合式教学，以提升课程在课堂内外的教学效果。从教学设计上看，课程坚持以就业为导向，以学生零距离上岗为目标，注重与企业对接，有针对性的培养，从而通过本课程学习，能满足城市轨道交通应急处置技能需求，毕业时以零距离对接城市轨道交通值班员、司机、站务员岗位。</p>	48
16	电客车驾驶技术	通过本课程的学习及职业能力培养，应使学生具备在城市轨道交通驾驶员、设备操作员、维护员、站务员等岗位的工作能力。	<p><b>教学内容：</b>本课程在第4学期开设，共48学时，3学分。包括电客列车司机出退勤及交接班作业、出入车库车辆段操纵、正线运行操纵、非正常行车操纵、车场内电客列车操纵、突发事件及故障应急处理等工作任务的基本操作要求、操作方法及操作标准。</p> <p><b>教学要求：</b>本课程以城市轨道综合实训室、虚拟实训平台、数字化教学平台为依托，实施混合式教学，以提升课程在课堂内外的教学效果。从教学设计上看，课程</p>	48

			坚持以就业为导向，以学生零距离上岗为目标，注重与企业对接，有针对性的培养，从而通过本课程学习，能满足城市轨道交通列车驾驶技能需求，毕业时以零距离对接城市轨道交通司机岗位。	
17	城市轨道交通员工职业素养	通过本课程的学习，使学生了解工作职业事业之间的关系、了解职业化的作用与职业化观点、掌握职业素养的概念、了解职业素养的重要作用及核心要素、掌握职业生涯规划的原则及要素、理解职业化员工转变理论、掌握职业化员工转变关键。	<p><b>教学内容：</b>本课程在第5学期开设，共32学时，2学分。包括城市轨道交通员工职业化素养、城市轨道交通员工职业化行为规范、城市轨道交通员工职业化技能、城市轨道交通员工职业化能力。</p> <p><b>教学要求：</b>本课程应结合教学实践与岗位技能要求，融入案例、人物故事、名人名言等内容进行教学。须以项目模块为主，主要培养职业行为标准与职业习惯，辅助相关专业理论知识，培养学生的综合运用能力，以提高城市轨道交通员工的职业道德、职业意识、职业心态和职业理念。</p>	32
18	城市轨道交通网络化运营组织	了解网络化条件下客流特征；理解列车过轨运输组织方法；理解共线运营的特征和组织方法；理解网络条件下运输计划的编制方法；掌握网络化行车组织常用办法；掌握网络化条件下运营指挥体系架构；理解网络突发事件应急处理原则和流程；掌握突发事件处理办法。	<p><b>教学内容：</b>本课程在第5学期开设，共48学时，3学分。包括城市轨道交通网络客流大数据分析预测、网络运输计划的智能化编制、网络化列车运行组织办法、网络突发事件应急处理等基本知识；掌握网络化运营分析等基本技能。</p> <p><b>教学要求：</b>本课程以城市轨道交通综合实训室、虚拟实训平台、数字化教学平台为依托，实施混合式教学，以提升课程在课堂内外的教学效果。从教学设计上看，课程坚持以就业为导向，以学生零距离上岗为目标，注重与企业对接，有针对性的培养，从而通过本课程学习，能满足城市轨道交通网络化运营组织技能需求，毕业时以零距离对接城市轨道交通列车调度岗位。</p>	48
19	新媒体营销	通过本课程的学习，使学生能够掌握基础营销技能，熟悉新媒体营销基	<b>教学内容：</b> 本课程在第2学期开设，共48学时，3学分。教学内容涵盖新媒体营销基础理论，包括新媒体概述、行业趋势；主流新媒体平台运营，如微信、抖音、小	48

		本概念与工具，借助平台运营、内容创作等实战训练，助力学生快速掌握新媒体营销基础技能独立完成简单营销任务，强化平台实操能力，培养内容创作思维，提升数据应用能力，并增强职业素养。	<p>红书等平台的规则与玩法；内容营销，涉及图文、短视频等内容创作技巧；数据分析，包括关键指标解读与工具应用；以及新媒体营销实战案例分析，通过拆解成功案例提升实战能力。</p> <p><b>教学要求：</b>采用模块化、专题式教学模式，结合线上线下混合教学方法。注重理论与实践结合，强调实操训练，运用项目驱动、案例研讨等教学手段，启发学生主动思考、积极讨论。通过模拟真实项目，培养学生新媒体营销策划、执行与优化能力，促进知识内化，提升解决实际问题的能力。</p>	
20	现代物流管理基础	本课程旨在系统构建学生对现代物流管理的全面认知，夯实物流基础理论，掌握前沿技术与管理工具，培养具备成本优化意识、系统分析能力及行业前瞻视野的复合型物流人才，适应数字化、全球化背景下物流行业转型升级的需求。	<p><b>教学内容：</b>本课程在第1学期开设，共32学时，2学分。包括物流的基本概念；物流活动要素，第三方物流、物流管理、物流标准化、物流信息系统、物流相关标准。</p> <p><b>教学要求：</b>采用模块化、专题式教学模式、线上线下混合的教学方法；融科学性、理论性和实践性于一体，充分利用多种信息化教学手段辅助教学，促进学生积极参与课堂学习和实践活动，旨在使学生能够适应数字化、智能化时代对技术技能人才的新要求。</p>	32
	铁道概论	本课程旨在系统、扼要的讲述铁路发展史、铁路运输业地位、铁路运输设备以及铁路运输工作流程等有关的基本概念、基本原理及基本运用。	<p><b>教学内容：</b>本课程在第1学期开设，共32学时，2学分。包括铁路线路知识、铁路车站分类和铁路车站设备、特征，铁路信号设备及铁路货物运输和行车组织流程。</p> <p><b>教学要求：</b>本课程的教学方式采用多媒体教学，通过任务驱动法和项目化教学活动，以培养学生铁路运营的基础能力。同时通过情境创设、情景模拟、案例分析、项目策划等活动来组织教学，在完成相关项目过程中加深对铁路运营管理的知识、技能的理解与运用，以培养学生较强的实践操作能力。</p>	
21	铁路	通过本课程学习，	<b>教学内容：</b> 本课程在第3学期开设，共32	32

	物流设备	使学生熟悉智能物流设施设备的基本概念、分类；了解智能物流设施设备的结构特点、工作原理、适用范围；掌握智能物流设施设备的选型及配置方法；掌握智能设备的操作技巧、管理要点及维护保养的方法。	学时,2学分。包括智能仓储设施设备模块；智能运输设施设备模块；智能装卸搬运设施设备模块；智能配送设施设备模块。 <b>教学要求：</b> 本课程以多式联运实训室、虚拟实训平台、数字化教学平台为依托，实施混合式教学，以提升课程在课堂内外的教学效果。从教学设计上，课程坚持以就业为导向，以学生零距离上岗为目标，注重与企业对接，有针对性的培养，从而通过本课程学习，能满足铁路物流设备操作需求，毕业时以零距离对接铁路货运员岗位。	
	铁路行车规章	通过本课程学习，学生能够熟悉铁路行车组织的原理，具备灵活运用规章进行生产作业和应急处置的能力。培养学生的严守规章、按章操作、令行禁止的意识。	<b>教学内容：</b> 本课程在第3学期开设，共32学时，2学分。包括铁路技术管理规程、铁路调车作业标准、接发列车作业标准、铁路营业线施工管理办法、车站行车工作细则编制规则等铁路行车主要规章。 <b>教学要求：</b> 本课程以虚拟实训平台、数字化教学平台为依托，实施混合式教学，以提升课程在课堂内外的教学效果。从教学设计上，课程坚持以就业为导向，以学生零距离上岗为目标，注重与企业对接，有针对性的培养，从而通过本课程学习，能满足铁路行车组织技能需求，毕业时以零距离对接铁路行车岗位。	
22	智能物流技术	通过本课程学习，使学生掌握条码识别、RFID数据采集、温控定位追踪等核心技术应用，覆盖冷链信息采集、清洗转换、动态监控及平台协同等关键环节。通过物流跟踪定位技术与信息系统集成训练，使学生掌握多源数据实时采集、	<b>教学内容：</b> 本课程在第4学期开设，共32学时，2学分。包括物流信息采集技术、物流数据转换技术、物联网技术、网络货运平台技术、物流动态跟踪技术以及综合物流信息平台操作。主要学习内容包括条码技术、RFID技术、溯源技术、货到人系统、智能拣选系统、智能运输调度系统、物流跟踪定位技术、物联网技术、信息转换技术及物流信息管理系统等内容。 <b>教学要求：</b> 采用项目化教学模式、线上线下混合的教学方法；融科学性、理论性和实践性于一体，充分利用多种信息化教学手段辅助教学，促进学生积极参与课堂学	32

23		异常温区智能预警、冷链溯源可视化等实务技能。	习和实践活动，旨在使学生能够适应数字化、智能化时代对技术技能人才的新要求。	48
	接发列车工作	通过本课程学习，使学生掌握掌握接发列车相关规章制度；掌握集中联锁设备的操作；掌握闭塞设备特点；掌握双线自动闭塞集中联锁接发列车程序与标准。	<p><b>教学内容：</b>本课程在第4学期开设，共32学时，2学分。包括行车规章认知、区间及闭塞分区、行车闭塞法含义、种类、作用、各种闭塞方式下发车权、行车凭证运用、接发列车作业项目及规定、车机联控用语标准、接发列车线路的使用原则。</p> <p><b>教学要求：</b>本课程以虚拟实训平台、数字化教学平台为依托，实施混合式教学，以提升课程在课堂内外的教学效果。从教学设计上看，课程坚持以就业为导向，以学生零距离上岗为目标，注重与企业对接，有针对性的培养，从而通过本课程学习，能满足铁路接发列车技能需求，毕业时以零距离对接铁路行车岗位。</p>	
	铁路货运组织	通过本课程的学习使学生具备铁路货物发站、途中以及到站的处理等相关的作业具有巧载满装、装载加固的知识，会货运制票与运费计算的相关知识；处理运价与保险作业的相关知识；能按照规章完成铁路货物运输的装载加固工作。	<p><b>教学内容：</b>本课程在第5学期开设，共48学时，3学分。包括铁路运输基本条件、整车、零担货物运输过程；货物运价与运输收入；货物损失处理与保价运输；货物装载加固技术条件与应用；货场与货运站等知识。</p> <p><b>教学要求：</b>本课程以多式联运实训室、虚拟实训平台、数字化教学平台为依托，实施混合式教学，以提升课程在课堂内外的教学效果。从教学设计上看，课程坚持以就业为导向，以学生零距离上岗为目标，注重与企业对接，有针对性的培养，从而通过本课程学习，能满足城市铁路货运组织技能需求，毕业时以零距离对接铁路货运员岗位。</p>	
	铁路调车工作	通过本课程的学习，使学生熟悉中间站、技术站调车工作的原理，掌握调车作业基本技能和执行调车作业计	<p><b>教学内容：</b>本课程在第5学期开设，共48学时，3学分。包括调车工作的基本要求、调车作业方法。</p> <p><b>教学要求：</b>本课程以虚拟实训平台、数字化教学平台为依托，实施混合式教学，以提升课程在课堂内外的教学效果。从教学</p>	

		划的能力。培养学生踏实肯干、不怕困难的劳动精神，树立安全第一、生命至上的思想和意识。	设计上，课程坚持以就业为导向，以学生零距离上岗为目标，注重与企业对接，有针对性的培养，从而通过本课程学习，能满足铁路调车技能需求，毕业时以零距离对接铁路调车岗位。	
24	入学教育（专业认知实习）、毕业教育	通过本课程学习，激发学生强烈的责任感和求知欲，明确学习目的，端正学习态度，树立为建设社会主义建设而发奋学习的观念。	<b>教学内容：</b> 本课程在第1、5学期开设，共56学时，2学分。包括专业教育和校风、学风、校纪教育；理想教育、就业创业教育，职业道德教育。 <b>教学要求：</b> 本课程采用集中授课、讲座、参观等形式，使学生树立正确的学习观和就业观，积极投身社会工作，做社会有用之人。	56
25	信息技术与人工智能实训	通过本课程学习，使学生系统掌握计算机基础操作技能，能够完成Windows系统设置和资源管理，具备熟练运用办公软件进行文档处理、数据分析和演示文稿制作的能力；掌握计算机网络的配置方法，能够高效运用信息技术工具完成信息检索；培养学生的跨学科融合与创新思维能力，能够合理运用计算机技术与人工智能工具解决不同领域的实际问题，以满足信息时代对高素质复合型人才的需求。	<b>教学内容：</b> 本课程在第1学期或第2学期开设，共28学时，1学分。包括Windows系统配置与资源管理、Office办公软件的基本操作与应用、计算网络配置与信息检索以及生成式人工智能应用等。 <b>教学要求：</b> 以实践能力为核心，采用“任务驱动+项目实训”教学模式，使学生扎实掌握计算机基础核心技能，熟练完成办公软件的操作与应用。教学过程中注重新一代信息技术及人工智能等前沿技术的深度融合，通过跨学科协作项目及创新实践任务，培养学生的团队协作精神和创新思维，使其能够在多领域场景中高效运用人工智能工具，更好地应对数字化转型带来的机遇与挑战。	24
26	城市	通过本项目的训	<b>教学内容：</b> 本课程在第2学期开设，共24	24

	轨道交通岗位认知实训	练,使学生充分认知城市轨道交通运营岗位,为后续课程的学习打下实践基础。	学时,1学分。包括城市轨道交通系统类型辨识、城市轨道交通车辆及车辆基地、城市轨道交通线路与车站、城市轨道交通信号与通信设备及车站设备、车站岗位及其职责等认知与简单操作及服务礼仪。 <b>教学要求:</b> 以城市轨道综合实训室、虚拟实训平台、数字化教学平台为依托,实施项目化教学。课程坚持以就业为导向,以学生零距离上岗为目标,注重与企业对接,有针对性的培养,以零距离对接城市轨道交通值班员、司机、站务员岗位。	
27	电工实训	通过本项目的训练,使学生熟练使用电工设备,为后续课程的学习打下实践基础。	<b>教学内容:</b> 本课程在第2学期开设,共24学时,1学分。包括基本电路组成,电工工具、仪表的使用方法,学会电路的联接与测试方法,学会电路基本操作,为今后从事工程技术工作打下必要的基础。 <b>教学要求:</b> 以Mutisim电路仿真软件为依托,实施项目化教学。课程坚持以就业为导向,以学生零距离上岗为目标,注重与企业对接,有针对性的培养,以零距离对接城市轨道交通多职能队员岗位。	24
28	城市轨道交通通信与信号实训	通过本项目的训练,使学生能熟练运用通信与信号设备,为行车工作打下信号知识的基础。	<b>教学内容:</b> 本课程在第3学期开设,共24学时,1学分。包括轨道交通信号基础设备认知与操作、车站联锁、区间闭塞、列车自动控制系统、ATO与ATS系统、CBTC系统与通信系统等的运用。 <b>教学要求:</b> 以城市轨道综合实训室、虚拟实训平台、数字化教学平台为依托,实施项目化教学。课程坚持以就业为导向,以学生零距离上岗为目标,注重与企业对接,有针对性的培养,以零距离对接城市轨道交通值班员、司机、站务员岗位。	24
29	城市轨道交通站务管理实训	通过本项目的训练,使学生能胜任车站站务员、值班员岗位等的工作能力。	<b>教学内容:</b> 本课程在第3学期开设,共24学时,1学分。包括城市轨道交通车站设备、行车组织、LOW操作、票务运作、车站日常运作、车站安全管理、车站客运服务等作业流程及要求。 <b>教学要求:</b> 以城市轨道综合实训室、虚拟	24



			实训平台、数字化教学平台为依托,实施项目化教学。课程坚持以就业为导向,以学生零距离上岗为目标,注重与企业对接,有针对性的培养,以零距离对接城市轨道交通站务员岗位。	
30	城市轨道交通行车组织实训	通过本项目的训练,使学生能胜任车站行车、施工管理岗位等的工作能力。	<p><b>教学内容:</b>本课程在第4学期开设,共24学时,1学分。包括行车作业组织、车辆基地作业组织、正常情况下行车组织、ATC设备故障时的列车运行组织,车站联锁设备故障时的列车运行组织,特殊情况下的列车运行组织,行车事故处理及预防等作业技能。</p> <p><b>教学要求:</b>以城市轨道交通综合实训室、虚拟实训平台、数字化教学平台为依托,实施项目化教学。课程坚持以就业为导向,以学生零距离上岗为目标,注重与企业对接,有针对性的培养,以零距离对接城市轨道交通行车值班员岗位。</p>	24
31	电客车驾驶实训	通过本项目的训练,使学生能胜任电客车驾驶岗位等的工作能力。	<p><b>教学内容:</b>本课程在第4学期开设,共24学时,1学分。包括行车信号运用、行车秩序维护与调整、车辆组成、电客车驾驶作业、非正常行车及事故处理等作业技能。</p> <p><b>教学要求:</b>以城市轨道交通综合实训室、虚拟实训平台、数字化教学平台为依托,实施项目化教学。课程坚持以就业为导向,以学生零距离上岗为目标,注重与企业对接,有针对性的培养,以零距离对接城市轨道交通司机岗位。</p>	24
32	城市轨道交通应急处置实训	通过本项目训练,使学生能运用anylogic仿真软件完成大客流、火灾、疏散等应急方案设计及验证。	<p><b>教学内容:</b>本课程在第4学期开设,共24学时,1学分。包括anylogic的使用、车站模型搭建、逻辑设计、运行仿真、数据比对等内容。</p> <p><b>教学要求:</b>以anylogic仿真软件为依托,实施项目化教学。课程坚持以就业为导向,以学生零距离上岗为目标,注重与企业对接,有针对性的培养,以零距离对接城市轨道交通站务员、行车值班员岗位。</p>	24
33	城市	通过本项目训练,	<b>教学内容:</b> 本课程在第5学期开设,共24	24

	轨道交通综合实训	使学生能胜任车站站务、行车、安全等综合管理的工作能力。	学时，1 学分。包括客运服务礼仪、面试礼仪、AFC 设备运用、车控室设备运用、列车驾驶、行车调度等综合作业技能及顶岗实习与论文写作指导。 <b>教学要求：</b> 以城市轨道综合实训室、虚拟实训平台、数字化教学平台为依托，实施项目化教学。课程坚持以就业为导向，以学生零距离上岗为目标，注重与企业对接，有针对性的培养，以零距离对接城市轨道交通值班员、司机、站务员岗位。	
34	岗位实习	通过本项目训练，使学生能胜任专业相应岗位的工作能力。	<b>教学内容：</b> 本课程在第 5、6 学期开设，共 600 学时，25 学分。安排学生到城市轨道交通企业、铁路运输企业等一线单位顶岗实习，加深学生对专业理论知识的理解和实际应用能力的培养。具体实习内容包括安全管理、行车组织、票务组织、客运服务、车站管理、电客车驾驶等工作。 <b>教学要求：</b> 实习期间，要求学生遵守企业规章制度，服从企业和指导老师的安排，接受指导老师的业务指导，完成固定的实习任务。顶岗实习单独考核，考核成绩列入学生成绩册。无故不参加实习者，按旷课处理；参加时间不足 2/3 者，成绩按不及格计。	600
35	实习总结与汇报	通过完成实习总结和汇报使学生进一步巩固加深所学的专业基本理论知识，使之系统化、综合化。提高学生熟练运用专业技能并转化为成果的能力。培养学生独立工作并运用所学知识分析和解决实际问题的能力，培养学生的创新能力和创新精神，以及科	<b>教学内容：</b> 本课程开设于第 6 学期，共 24 学时，1 学分。内容主要包括实习单位和岗位介绍、实习工作内容介绍、实习心得体会及实习成果展示。 <b>教学要求：</b> 教师指导学生结合实习情况撰写实习总结并制作汇报展示文件，实习总结可以是项目成果、方案设计、实习心得体会等，字数 3000 字左右，可以插入图、表等，排版美观。汇报展示方式可以采用 PPT、PDF、HTML 格式，也可以是实物展示或其他方式。	24

		学严谨、勇于探索、团结协作、实事求是的工作作风。		
--	--	--------------------------	--	--

## 八、教学进程总体安排

教学进程是对本专业技术技能人才培养、教育教学实施进程的总体安排，是专业人才培养方案实施的具体体现。具体见附表（教学进程安排表）。

## 九、实施保障

主要包括师资队伍、教学设施、教学资源、教学方法、学习评价、质量管理等方面。

### （一）师资队伍

城市轨道交通运营管理学生数与本专业专任教师数比例约为 15:1，专业带头人具有高级职称，双师素质教师占专业教师比例不低于 60%，硕士以上学历教师达到 90%以上，高级职称以上教师达到 40%以上，职称、年龄等形成合理的梯队结构。专任教师应具有高校教师资格；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有交通运输等相关专业硕士及以上学历；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有较强信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；有每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。兼职教师主要来自于江苏省内地铁公司，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

### （二）教学设施

#### 1. 专业教室基本条件

一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互

联网接入或 WiFi 环境，并具有网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

## 2.校内实训室基本条件

表 3：校内实验、实训条件一览表

序号	实验实训室名称	实训课程	开设实训项目	面积 (平方米)	设备值 (万元)	工位数
1	形体礼仪实训室	城市轨道交通服务礼仪	形态训练，姿态训练，矫正训练等实训项目	120	10	30
2	票务实训区	城市轨道交通站务管理	自动售票机、半自动售票机的售补票作业，一卡通的发卡、退卡及充值作业，设备故障及售票常见问题的应急处理等实训项目	30	10	1
3	行车组织实训区	城市轨道交通行车组织	列车监控系统（ATS）监视、操作，综合监控系统（ISCS）监视、操作，行车作业办理等实训项目	60	40	1
4	车站综合控制实训区	城市轨道交通车站机电设备运用、城市轨道交通综合监控系统、城市轨道交通站务管理	备品的管理与使用，列车自动监控系统（ATS）、综合监控系统（ISCS）、闭路电视系统（CCTV）、广播系统（PA）、乘客信息系统（PIS）、火灾自动报警系统（FAS）、环境与设备监控系统（BAS）、综合后备控制盘（IBP）等的监控与操作，非正常情况下的应急处理等实训项目	30	60	2
5	站台门与	市轨道交通	站台门、车门的基本结	20	50	1

	车门实训区	通车站机电设备运用	构及功能认知,站台门、车门故障的类型和常见故障处理等实训项目			
6	列车驾驶实训区	电客车驾驶技术	列车出入库、整备作业、正线驾驶、故障处置、非正常组织行车等实训项目	60	80	3

### 3.校外实训基地基本要求

现有南京地铁、徐州地铁、无锡地铁、苏州地铁、杭州地铁、杭港地铁等稳定的校外实习实训基地。能够提供开展城市轨道交通等实训活动,实训设施齐备,实训岗位、实训指导教师确定,实训管理及实施规章制度齐全。

### 4.学生实习基地基本要求

现有南京地铁、徐州地铁、无锡地铁、苏州地铁、杭州地铁、杭港地铁等稳定的校外实习基地。能提供城市轨道交通等相关实习岗位,能涵盖当前城市轨道交通运营管理的主流设备和技术,可接纳一定规模的学生实习;能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理;有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度,有安全、保险保障。

### (三)教学资源

城市轨道交通运营管理专业课程选用的教材、图书多为最新的国家规划教材和精品数字资源教材,数字资源充分结合骨干专业建设的成果及国家城市轨道交通教学资源库,各类规划教材和数字资源能够满足学生专业学习、教师专业教学研究、教学实施和社会服务需要。同时,专业能够严格执行国家和省(区、市)关于教材选用的有关要求,健全本专业教材选用制度。根据需要积极组织编写若干省重点教材、校本教材,开发了专业在线开放课程等大量富媒体教学资源。

表 4：数字化资源选用表

序号	数字化资源名称	数字化资源网址
1	电客车驾驶技术	<a href="https://jtzj.njitt.edu.cn/uniplatform/#/reslib">https://jtzj.njitt.edu.cn/uniplatform/#/reslib</a>
2	城市轨道交通调度指挥	<a href="https://jtzj.njitt.edu.cn/uniplatform/#/reslib">https://jtzj.njitt.edu.cn/uniplatform/#/reslib</a>
3	城市轨道交通安全与应急处理	<a href="https://mooc1.chaoxing.com/mooc-ans/mycourse/teachercourse?moocId=249899695&amp;clazzid=114579886&amp;edit=true&amp;v=0&amp;cpi=93515755&amp;pageHeader=-1&amp;needVirtualApproved=0&amp;mooc2HideHead=0">https://mooc1.chaoxing.com/mooc-ans/mycourse/teachercourse?moocId=249899695&amp;clazzid=114579886&amp;edit=true&amp;v=0&amp;cpi=93515755&amp;pageHeader=-1&amp;needVirtualApproved=0&amp;mooc2HideHead=0</a>

#### (四)教学方法

城市轨道交通运营管理专业依据专业培养目标、课程教学要求、学生能力与教学资源，不同专业课程采用不同的教学方法，并要充分体现课程思政的元素，以达成预期教学目标。根据因材施教、按需施教的原则，同时为鼓励学生创新创业能力的提升，主要课程的教学方法和策略多采用理实一体化教学、案例教学、项目教学、实践教学、情景教学、仿真模拟教学，线上线下混合教学等方法，强化学生技能培养，坚持学中做、做中学。

#### (五)学习评价

城市轨道交通运营管理专业对学生的学业考核评价内容兼顾认知、技能、情感、素养等方面，评价过程体现评价标准、评价主体、评价方式、评价过程的多元化，通过口试、笔试（考试考查）、顶岗操作、职业技能大赛等评价、评定方式。在具体评价时，评价内容包括过程性考核(平时)和终结性考核(期末)学习评价过程，加强了对教学过程的质量监控，改革了教学评价的标准和方法。

#### (六)质量管理

城市轨道交通运营管理专业质量管理依托校院两级质量保障体系。以保障和提高教学质量为目标，运用系统方法，依靠必要的组织结构，

统筹考虑影响教学质量的各主要因素，结合教学诊断与改进、质量年报和行业企业反馈等职业院校自主保证人才培养质量的工作，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。统筹管理学校各部门、各环节的教学质量管理活动，形成任务、职责、权限明确，相互协调、相互促进的质量管理有机整体。

## 十、毕业要求

1.学分要求：总学分 150 学分，其中素质教育实践 8 学分，必修课 113.5 学分，选修课 28.5 学分。

2.素质教育实践学分要求：通过课余时间参与各类实践活动活动，包括道德品德、身心健康、艺术实践、创新创业、应急救护、社会服务等类别，每个类别各 2 学分，单项累计上限 4 个学分，学生利用课余时间参与各类活动，毕业时必须修满 8 学分。（详细规定见《南京交通职业技术学院大学生素质教育实践学分制实施办法》）。

3.《国家学生体质健康标准》测试达标。

4.学生获取的职业技能等级证书，经学校认定，可以转化为相应的学历教育学分。

## 十一、其他说明

### （一）专业人才培养方案制定的基本依据

本专业人才培养方案依据《国家职业教育改革实施方案》、《深化新时代教育评价改革总体方案》、《高等学校课程思政建设指导纲要》、《教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》等文件精神，参考《城市轨道交通运营管理专业教学标准》

（高等职业教育专科）及我校《南京交通职业技术学院专业人才培养方案制订指导意见》（2025级）来制订。

## （二）人才培养方案主要编制人员

姓名	单位	职务	职称
刘小俊	南京交通职业技术学院	教研室主任	讲师
崔嘉	南京交通职业技术学院	院办副主任	讲师
黄体允	南京交通职业技术学院	专任教师	副教授
温习章	南京交通职业技术学院	专任教师	副教授
何飞	南京交通职业技术学院	专任教师	副教授
李颖	南京交通职业技术学院	专任教师	讲师
吴晓鹏	南京交通职业技术学院	专任教师	讲师
陈慧琴	南京交通职业技术学院	专任教师	讲师
李颖	南京交通职业技术学院	专任教师	讲师

## 十二、附录

包括专业教学进程安排表等。



2025级《城市轨道交通运营管理》（中高职分段培养）专业教学进程表

课程类别	序号	课 程 名 称	课程类型	学 分	授 课 时 数			考 核		按学期分配周学时						开课部门	
					总课时	讲授	实践	考试	考查	1	2	3	4	5	6		
必修课	公共基础课	1	思想道德与法治	B	3	48	42	6		1	4×12						马院
		2	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	B	2	32	28	4		2		2×16					马院
		3	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	B	3	48	42	6		3			3×16				马院
		4	形势与政策（含廉洁教育）	B	1	52	44	8		1-6	第1、4、5学期：2课时/周×4周，第2学期：2课时/周×5周（含廉洁教育2课时），第3学期：2课时/周×6周（含铸牢中华民族共同体意识教育专题2课时），第6学期为实践教学2课时/周×4周。						马院
		5	体育	B	6	108	12	96		1-4	2×12	2×15	2×15	2×12			体育部
		6	军事理论	A	2	36 （线下2×9）	36			2		线下2×9 其余线上					学工处
		7	大学生心理健康	B	2	32	26	6		1	3×11						学工处
		8	创新创业基础	A	2	32	32			1	线上课						基础部
		9	职业发展与就业指导	B	2	32	24	8		2、5		1×16				2×8	学工处
		10	国家安全教育	B	1	16	12	4		2		线上课					马院
	专业技能课	小计		24	436	298	138			9	7	5	2	2		岗位实习、 实习总结与汇报	
		1	直播运营▲	B	2	32	16	16		3			2				运营学院
		2	管理学基础▲	B	2	32	24	8		4				2			运营学院
		3	经济学基础▲	B	3	48	40	8	4					3			运营学院
		4	城市轨道交通基础	B	3	48	34	14	1		4×12						运营学院
		5	城市轨道交通服务礼仪	B	3	48	38	10	2			3					运营学院
		6	电工基础	B	2	32	24	8		2		2					运营学院
		7	城市轨道交通车辆基础	B	2	32	24	8	2			2					运营学院
		8	统计实务	B	3	48	38	10	2			3					运营学院
		9	城市轨道交通线路与站场	B	3	48	40	8		3			3				运营学院
		10	城市轨道交通通信与信号	B	3	48	36	12	3				3				运营学院
		11	城市轨道交通机电设备安装运用★	B	3	48	38	10	3				3				运营学院
		12	城市轨道交通站务管理★	B	3	48	38	10	3				3				运营学院
		13	城市轨道交通客运组织★	B	3	48	38	10	4					3			运营学院
		14	城市轨道交通行车组织★	B	3	48	38	10	4						3		运营学院
		15	城市轨道交通应急处置★	B	3	48	24	24	4						3		运营学院
		16	电客车驾驶技术	B	3	48	38	10	4						3		运营学院
		17	城市轨道交通员工职业素养	B	2	32	24	8		5						4×8	运营学院
	18	城市轨道交通网络化运营组织	B	3	48	38	10	5							6×8	运营学院	
	标★的为专业核心课程、 ▲为专业群共享课程																
	小计			49	784	590	194			4	10	14	17	10			
选修课	公共基础课	1	中国共产党简史（限选）	A	1.5	24				线上课程						马院	
		2	艺术类（限选）	A	2	32				艺术类线上课程：美术鉴赏、音乐鉴赏、舞蹈鉴赏、书法鉴赏、艺术导论、影视鉴赏、戏剧鉴赏、戏曲鉴赏等； 艺术类线下课程：中国水墨绘画、陶艺与模型制作、书法鉴赏与实践等。须选择其中一门。						教务处、人文系、理工学院等	
		3	任选课	A	2	32				线上、线下公共选修课。						教务处	
		4	大学英语	A	3	48	48		1		4×12						基础部
		5	信息技术与人工智能	B	3.5	56	28	28		1	5×11						电信学院
		6	大学语文	A	3	48	48			2		3×16					基础部
	专业技能课	小计		15	240	124	28			9	3						
		1	新媒体营销	B	3	48	24	24		2		3					
		2	模块一 铁路物流方向	现代物流管理基础	B	2	32	16	16	1		3×11					运营学院
		铁路物流设备		B	2	32	16	16		3			2				
		智能物流技术		B	2	32	16	16		4				2		运营学院	
		铁路货运组织		B	3	48	38	10	5						6×8	运营学院	
		2	模块二 铁路运营方向	铁路概论	B	2	32	16	16	1		3×11					
		铁路行车规章		B	2	32	16	16		3			2			运营学院	
		接发列车工作		B	2	32	16	16		4				2		运营学院	
		铁路调车工作		B	3	48	38	10	5						6×8	运营学院	
		小计		12	192	110	82			3	3	2	2	6			
		周课时小计								25	23	21	21	18			
实训课	公共基础课	序号	项 目	学 分		总周数		总时数		各 学 期 周 数						开课部门	
		1	军事技能	C	2		2		112		2					学工处	
		2	劳动教育（公益劳动）	C	1		1		28				1			学工处	
		3	劳动教育（双创实践）	C	1		1		28			1				基础部	
		4	劳动教育（生产实践）	C	1		1		28						1	学工处	
	专业技能课	小计		5		5		196		2	1	1			1		
		1	入学教育（专业认知实习）、 毕业教育	C	2		2		56		1					1	运营学院
		2	信息技术与人工智能实训	C	1		1		24		1						电信学院
		3	城市轨道交通岗位认知实训	C	1		1		24			1					运营学院
		4	电工实训	C	1		1		24				1				运营学院
		5	城市轨道交通通信与信号实训	C	1		1		24				1				运营学院
		6	城市轨道交通站务管理实训	C	1		1		24				1				运营学院
		7	城市轨道交通行车组织实训	C	1		1		24					1			运营学院
		8	电客车驾驶实训	C	1		1		24					1			运营学院
		9	城市轨道交通应急处置实训	C	1		1		24					1			运营学院
		10	城市轨道交通综合实训	C	1		1		24						1		运营学院
		11	岗位实习	C	25		25		600							8	17 运营学院
		12	实习总结与汇报	C	1		1		24							1	运营学院
小计		37		37		896		2	2	2	3	9	19				
实训周小计								4	3	3	3	9	20				
素质教育实践（限选）			包括道德品质、身心健康、艺术实践、创新创业、应急救援、社会服务等类别，每个类别各2学分，单项累计上限4个学分，学生利用课余时间参与各类活动，毕业时必须修满8学分。													学工处	
理论课时数	必修课		888	实践课时数					必修课课内实践		332				实践课时占总课时比	57.76%	
							选修课课内实践		110								
	选修课		234						公共基础课实训		196						
	合计		1122						专业技能课实训		896						
合计								合计		1534				本专业总学分要求		150	

注：1、每个学生需修满150以上学分；2、标★的为专业核心课、▲为专业群共享课程；3、课程类型A为理论课程、B为理实一体化课程、C为专项能力训练课程（实践、实验或实训课程）