

# 南京交通职业技术学院

## 【空中乘务】2025 级专业人才培养方案

### 一、专业名称及代码

空中乘务（500405）

### 二、入学要求

高中毕业生或同等学历

### 三、修业年限

三年

### 四、职业面向

所属专业大类（代码）	交通运输大类（50）
所属专业类（代码）	航空运输类（5004）
对应行业（代码）	航空运输业（56）
主要职业类别（代码）	民航乘务员（4-02-04-01）
主要岗位（群）或技术领域	民航乘务员、航空公司和机场贵宾服务人员、公务机服务保障人员、机场旅客服务人员……
职业类证书	民航乘务员、民航安全检查员、茶艺师……

### 五、培养目标

本专业培养能够践行社会主义核心价值观，传承技能文明，德智体美劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、科学素养、数字素养、职业道德、创新意识，爱岗敬业的职业精神和精益求精的工匠精神，较强的就业创业能力和可持续发展的能力，掌握本专业知识和技术技能，具备职业综合素质和行动能力，面向航空运输行业的民航乘务员、航空公司和机场贵宾服务人员、公务机服务保障人员、机场旅客服务人员等岗位（群），能够从事民航客舱服务与安全管理工作的技能人才。

### 六、培养规格

本专业学生应在系统学习本专业知识并完成有关实习实训基础上，全面提升知识、能力、素质，掌握并实际运用岗位（群）需要的专业核心技术技能，实现德智体美劳全面发展，总体上须达到以下要求：

1.坚定拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制度，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，践行社会主义核心价值观，具有坚定的理想信念、深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

2.掌握与本专业对应职业活动相关的国家法律、行业规定，掌握绿色生产、环境保护、安全防护、质量管理等相关知识与技能，了解相关行业文化，具有爱岗敬业的职业精神，遵守职业道德准则和行为规范，具备社会责任感和担当精神；

3.掌握支撑本专业学习和可持续发展必备的语文、数学、外语（英语等）、信息技术等文化基础知识，具有良好的人文素养与科学素养，具备职业生涯规划能力；

4.具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力，具有较强的集体意识和团队合作意识，学习 1 门外语并结合本专业加以运用；

5.熟悉与民航运输和飞行运行有关的国内外法律法规和标准，以及环境保护、安全消防、民航安全等知识；

6.熟悉航空运输常识；

7.掌握旅客服务心理，我国客源国风俗文化、服务礼仪等知识；

8.掌握客舱安全管理、客舱服务等技术技能，具有操作客舱设备设施、处置客舱紧急状况、完成客舱服务、进行紧急救护的能力；

9.掌握信息技术基础知识，具有适应本领域数字化和智能化发展需求的数字技能；

10.具有探究学习、终身学习和可持续发展的能力，具有整合知识和综合运用知识分析问题和解决问题的能力；

11.掌握身体运动的基本知识和至少 1 项体育运动技能，达到国家大学生体质健康测试合格标准，养成良好的运动习惯、卫生习惯和行为习惯；具备一定的心理调适能力；

12.掌握必备的美育知识，具有一定的文化修养、审美能力，形成至少 1 项艺术特长或爱好；

13.树立正确的劳动观，尊重劳动，热爱劳动，具备与本专业职业发展相适应的劳动素养，弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，弘扬劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代风尚。

## 七、课程设置及要求

### (一)公共基础课程

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容及要求	学时
1	思想道德与法治	通过本课程学习，使学生树立正确的人生理想，树立科学的世界观、人生观和价值观；用正确的爱国主义思想指导，承担起社会责任；提升自身的道德修养，培养道德判断力和行为选择力，培养审美感知力和创造美好事物的能力；培养学生的社会责任心、大局意识和担当精神；培养学生的法治思维模式，尊重和维护法律权威；学会依法行使权利与合法履行义务；运用与人们生活密切相关的法律知识，分析和解决职业生活、家庭生活等领域的现实法律	<b>教学内容：</b> 本课程在第 1 学期开设，共 48 学时，3 学分。包括担当复兴大任 成就时代新人；领悟人生真谛 把握人生方向追求远大理想；坚定崇高信念继承优良传统 弘扬中国精神；明确价值要求 践行价值准则；遵守道德规范 锤炼道德品格；学习法治思想 提升法治素养等内容。 <b>教学要求：</b> 采用模块化、专题式教学模式、线上线下混合的教学方法；融思想性、政治性、科学性、理论性和实践性于一体，充分运用案例教学法和启发式教学，启发学生积极主动思考，充分讨论，促进知识内化和吸收，培养分析和解决问题的能力。	48

		问题，能够运用法律武器维护公民和大学生自身的合法权益。		
2	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	通过本课程学习，使学生对马克思主义中国化时代化的理论成果有更加准确的把握；对中国共产党领导人民进行的革命、建设、改革的历史进程、历史变革、历史成就有更深刻的认识；能运用马克思主义立场、观点和方法认识问题、分析问题和解决问题，坚定“四个自信”。	<p><b>教学内容：</b>本课程在第2学期开设，共32学时，2学分。课程以中国化时代化的马克思主义为主题，揭示了马克思主义中国化时代化的理论轨迹，展示了毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观在中国革命、建设、改革和实现中华民族伟大复兴中的重要历史地位和作用。</p> <p><b>教学要求：</b>采用线上线下混合的教学模式，教学中以专题讲授法为主，适时结合采用问题探究法、案例教学法、实践教学法等教学方法。</p>	32
3	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	通过本课程学习，使学生熟悉习近平新时代中国特色社会主义思想的丰富内涵、核心要义，用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑，培养科学的思维方式，增强思辨能力，运用习近平新时代中国特色社会主义思想的世界观和方法论，对我国经济、政治、文化、社会、生态等现实问题，具有初步的分析、判断和解决的能力，增强中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信和文化自信，进而树立为实现中华民族伟大复兴的中国梦而奋斗的使命意识，坚定建设富强民主和谐文明美丽的社会	<p><b>教学内容：</b>本课程在第3学期开设，共48学时，3学分。主要讲授习近平新时代中国特色社会主义思想的核心要义，主要涵盖新时代坚持和发展中国特色社会主义的总目标、总任务、总体布局、战略布局和发展方向、发展方式、发展动力、战略步骤、外部条件、政治保证等基本问题。</p> <p><b>教学要求：</b>构建以学生为中心的线上线下混合式教学模式，注重将发挥教师主导作用和发挥学生主动性、积极性相结合。学生社会实践主要以大学生讲思政课方式在思政课虚拟仿真中心开展。</p>	48

		主义现代化强国的决心，做到学思用贯通、知信行统一。		
4	形势与政策(含廉洁教育)	通过本课程的学习，使学生具备对国内外政治、经济、社会等形势的敏锐洞察力与理性分析能力，提高思想政治素养与政策理解能力，增强运用马克思主义立场、观点和方法分析解决现实社会问题的能力。	<p><b>课程内容：</b>本课程在1-6个学期开设，共52个学时，其中第1、4、5、6学期为8课时，第2学期为10课时（含廉洁教育2课时），第3学期为10课时（含铸牢中华民族共同体意识教育专题2课时），1学分。包括国内形势和国际形势两大板块。国内形势主要包括国内政治、经济、社会等各方面形势，党和国家重要的决策部署。国际形势主要包括国际局势、国际热点事件和我国的外交政策等。</p> <p><b>教学要求：</b>通过多样化的教学方法和手段，引导学生全面理解和准确把握国内外形势与政策，引导学生正确认识世界和中国发展大势等。依据教育部每学期印发的《高校“形势与政策”课教学要点》安排教学，确保教学内容的权威性和时效性。</p>	52
5	体育	通过本课程学习使学生掌握体育与健康的基础知识，丰富体育文化素养；熟练掌握1-2项健身运动的基本方法和技能，能科学地进行体育锻炼，提高运动能力和身体素质；在学习和自主运动实践中体验运动的乐趣和成功，具有一定的体育文化欣赏能力，形成终身体育的意识和自觉锻炼习惯；发展良好的心理品质、合作与交往能力，提高自觉维护健	<p><b>教学内容：</b>本课程在1-4学期开设，其中第1学期24学时、第2学期30学时、第3学期30学时、第4学期24学时，共108学时，6学分。包括身体素质训练、运动技能教学、体育理论知识、体育竞赛与活动组织、健康知识与健康生活方式等教学内容。</p> <p><b>教学要求：</b>学生应了解各项身体素质的重要性和训练方法，掌握正确的训练技巧，逐步提高身体素质水平；学生需选择1-2个项目进行系统学习，掌握所选项目的基本技术和简单战术，具备一</p>	108

		康的意识。	定的运动能力和比赛能力；学生要理解和掌握基本的体育理论知识，能够运用所学知识指导自己的体育锻炼和日常生活；学生应熟悉常见体育竞赛的规则和组织流程，具备一定的组织和参与体育活动的的能力；学生要树立正确的健康观念，养成良好的生活习惯，提高自我保健能力。	
6	军事理论	通过本课程学习，让学生了解掌握军事基础知识，增强国防观念、国家安全意识和忧患危机意识，弘扬爱国主义精神、传承红色基因、提高学生综合国防素质。	<p><b>教学内容：</b>本课程在第2学期开设，共36学时，2学分。包括中国国防、国家安全、军事思想、现代战争和信息化装备等主要内容。</p> <p><b>教学要求：</b>坚持课堂教学和教师面授在军事课教学中的主渠道作用，重视在线课程在教学中的应用和管理。采用线上+线下的授课方式，使学生理解国防内涵和国防历史，了解我国的国防建设，熟悉国防法规、武装力量、国防动员的主要内容；深刻认识当前我国面临的安全形势，了解世界主要国家军事力量及战略动向；熟悉我国的军事思想，理解习近平强军思想的科学含义和主要内容；理解新军事革命的内涵和发展演变，掌握信息化战争的形成、主要形态、特征、代表性战例和发展趋势；熟悉世界主要国家信息化装备的发展情况等。</p>	36
7	大学生心理健康	通过本课程的教学，使学生了解心理学的有关理论和基本概念，明确心理健康的标准及意义，了解大学阶段人的心理发展特征及异常表现，掌握自我探索技能，心理调适技能及	<p><b>教学内容：</b>本课程在第1学期开设，共32学时，2学分。包括大学生心理健康导论、心理咨询、心理困惑及异常心理、自我意识与培养、人格发展与心理健康、生涯规划及能力发展、学习心理及其创造力、情绪管理、人际交</p>	32

		心理发展技能，全面提升学生的心理素质，培养积极健康的心理品质。	<p>往、性心理及恋爱心理、压力管理与挫折应对、生命教育与心理危机应对等内容。</p> <p><b>教学要求：</b>课程要采用理论与体验教学相结合、讲授与训练相结合的教学方法，如课堂讲授、案例分析、小组讨论、心理测试、团体训练、情境表演、角色扮演、模拟体验活动等。在教学过程中，要充分运用各种资源，利用相关的图书资料、影视资料、心理测评工具等丰富教学手段。也可以调动社会资源，聘请有关专家，举办专题讲座等各类活动补充教学形式。</p>	
8	创新创业基础	通过本课程学习掌握创新创业的基础知识、基本理论、基本方法和基本流程，掌握知识、理论和能力三位一体的创新创业相关内容。通过聚焦创新，关注创业、引导学生改变思维方式，多角度观察世界，培养学生的创新思维。厚植创新理念、创新精神，并通过案例化教学，使得学生了解前沿科技和创业案例。	<p><b>教学内容：</b>本课程在第1学期开设，共32课时，2学分。主要包括创新理念、创新方法、创新渠道、创新案例等模块。</p> <p><b>教学要求：</b>本课程旨在培养学生的创新思维 and 实践能力，通过系统学习创新理念、创新方法、创新渠道和创新案例等内容，帮助学生掌握创新的基本理论和实用工具。要求学生能够理解和运用创新的核心概念，掌握创新方法和思路，分析和借鉴实际案例，培养独立思考和解决问题的能力。课程强调理论与实践相结合，要求学生在课堂上积极参与讨论，结合实际进行案例分析，并完成相关创新项目或任务。</p>	32
9	职业发展与就业指导	通过本课程学习树立学生职业生涯发展的自觉意识，树立积极正确职业态度和就业观念；使学生了解职业发展的阶段特点；了解当前就业形势与就业	<p><b>教学内容：</b>本课程在第2、5学期开设，共32学时，2学分在传授就业政策、行业趋势等知识的同时，强化简历制作、面试模拟、职业礼仪等实操训练，着重培养学生职业决策能力与职场适应能</p>	32

		政策法规，掌握求职知识以及创业的基本知识；掌握自我探索技能、就业信息搜索与筛选技能、生涯决策技能等。	力。 <b>教学要求：</b> 互动教学，引导学生认识到职业生涯与发展规划的重要性；本课程应采用理论与实践相结合、讲授与训练相结合的方式进行。教学可采用课堂讲授、典型案例分析、报告会、小组讨论、调查等方法进行；调动资源、整合就业信息平台，构建包含政策咨询、技能培训、心理辅导的立体化支持体系，打造持续发展的就业服务生态链。	
10	国家安全教育	通过本课程的学习，使学生具备维护国家安全的意识和能力，帮助学生系统掌握总体国家安全观的内涵和精神实质，增强国家安全意识和责任感，自觉树立总体国家安全观，提高防范和应对安全威胁的能力。	<b>课程内容：</b> 本课程在第2学期开设，共16学时，1学分。包括国家安全的基本概念、内涵及重要性，总体国家安全观的形成背景、核心要义、思想渊源及重要意义，各领域各方面国家安全威胁与应对等内容。 <b>教学要求：</b> 通过线上教学方式，引导学生全面理解和准确把握总体国家安全观。注重理论联系实际，引导学生关注时事热点，分析现实中的国家安全问题，培养学生的安全意识和思维能力。同时，要求学生积极参与线上讨论和实践活动，将所学知识转化为实际行动，提高维护国家安全的实践能力。	16
11	中国共产党简史	通过本课程的学习，使学生具备中国共产党简史的基本知识，能够运用马克思主义的立场、观点、方法正确分析和看待一百年来中国共产党团结带领人民进行革命、建设、改革的光辉历程，自觉为中华民族伟大复兴和中国特色	<b>教学内容：</b> 本课程为网络课程，共24学时，1.5学分。课程充分反映了中国共产党为实现国家富强、民族振兴、人民幸福和人类文明进步事业作出的历史功绩，系统总结了党和国家事业不断从胜利走向胜利的宝贵经验，集中彰显了党在各个历史时期淬炼锻造的伟大精神。	24



		社会主义建设事业努力奋斗。	<b>教学要求：</b> 遵循“史论结合”与“少而精”的原则，通过对重点史实和代表性论点的介绍和讨论，引导学生正确把握党史的主题、主线、主流，帮助学生坚定“四个自信”。	
12	大学英语	通过本课程学习，使学生具备英语听、说、读、写、译等实际应用能力，提高综合文化素养和跨文化交际意识，为培养“职业素养高、专业能力强、发展后劲足”的高技能人才打下必要基础。	<b>教学内容：</b> 本课程在第1-2学期开设，分别为基础英语、拓展英语模块，共96学时，6学分。基础英语模块包括听、说、词汇语法、阅读、翻译、应用文写作等子模块；拓展英语模块，按照教材单元主题子模块开展教学。 <b>教学要求：</b> 通过本课程学习，能够熟练掌握英语听、说、读、写、译等英语应用技能，提高学生综合文化素养和跨文化交际意识，为日常生活和职场中用英语进行有效沟通打好基础。	96
13	信息技术与人工智能	通过本课程学习，使学生掌握信息技术基础知识，能够熟练运用办公软件进行文档处理、数据分析和演示文稿制作，具备运用信息技术进行信息获取、整理、分析和展示的能力；使学生理解新一代信息技术，掌握人工智能相关概念、核心技术、典型应用及生成式人工智能的基础原理，具备灵活应用人工智能工具解决实际问题的能力，培养学生对信息技术与人工智能领域的兴趣和创新意识，为未来在相关领域的学习和职业发展奠定坚实基础。	<b>教学内容：</b> 本课程在第1学期开设，共56学时，3.5学分。包括计算机系统基础；办公软件的操作与应用（Word文档处理、Excel数据处理与分析、PowerPoint演示文稿制作）；计算机网络配置及信息检索；大数据、物联网、虚拟现实等新一代信息技术基础；人工智能基础原理及生成式人工智能应用等。 <b>教学要求：</b> 以国家教学标准为指引，采用项目化教学，依托丰富多元的操作案例，全面强化学生在信息技术与人工智能领域的实践能力。教学过程中注重办公软件操作技能的提升，同时有机融入职业素养教育，注重培养创新驱动理念及跨学科融合思维，树立以技术赋能未来、以创新引领	56

			发展的职业价值观，激发学生的科技思维与创造力。	
14	大学语文	通过本课程学习，充分发挥语文学科的人文性审美性、工具性特点，培养学生汉语的听、说、读、写能力，提升人文和审美素养，适应当代人文学科和自然学科日益交叉渗透的发展趋势，为学好其他课程以及为社会实际工作奠定坚实的基础。	<p><b>教学内容：</b>本课程在第2学期开设，共48学时，3学分。包括文学鉴赏、演讲口才、应用文写作三个模块。精选中国优秀文学名作，引导学生通过诵读、思考、讨论、辨析，领会各体文章的写作特点和方法，感悟作品中蕴涵的高尚的理想、健全的人格和积极向上的精神。</p> <p><b>教学要求：</b>通过阅读、演讲和写作训练，提高学生汉语的应用能力。在教学过程中，注重融通历史、哲学、礼俗等相关内容，加强中华优秀传统文化教育，立德树人。</p>	48
15	军事技能	通过本课程学习，让学生了解掌握基本军事技能，增强国防观念、国家安全意识和忧患危机意识，弘扬爱国主义精神、传承红色基因、提高学生综合国防素质。	<p><b>教学内容：</b>本课程在第1学期开设，共112学时，2学分。包括共同条令教育、分队的队列动作、轻武器射击、战术、格斗基础、战场医疗救护、核生化防护、战备规定、紧急集合和行军拉练等主要内容。</p> <p><b>教学要求：</b>采用军事技能训练的方式，坚持按纲施训、依法治训原则，使学生了解中国人民解放军三大条令的主要内容，掌握队列动作的基本要领；了解轻武器的战斗性能，掌握射击动作要领，进行体会射击；学会单兵战术基础动作，了解战斗班组攻防的基本动作和战术原则；了解格斗、防护的基本知识，熟悉卫生、救护基本要领，掌握战场自救互救的技能；了解战备规定、紧急集合和徒步行军的基本要求、方法和注意事项等。</p>	112

16	劳动教育(公益劳动)	通过本课程学习,使学生具备掌握一定劳动技能,提高动手能力,形成尊重劳动、热爱劳动、珍惜劳动成果的真挚情感;树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的思想观念;形成爱岗敬业的劳动态度和执着专注、精益求精、一丝不苟、追求卓越的工匠精神。	<p><b>教学内容:</b> 本课程在第3学期开设,共28学时,1学分。包括掌握公益劳动的情境、要求及其工作内容;掌握公益劳动工具、设备的操作方法;在工作中进行创新性工作,提高劳动效率</p> <p><b>教学要求:</b> 采用实践教学模式,学生在校园公益劳动岗位上进行实践锻炼,理解公益劳动的价值意义。</p>	28
17	劳动教育(双创实践)	通过本课程学习使学生具备创新思维及创业意识。增强学生的就业及创业竞争力、培养学生团队合作精神和解决问题的能力。掌握创新思维、产品设计和用户体验改进方法。	<p><b>教学内容:</b> 本门课程在第2学期开设,共28课时,1学分。内容主要包括创新方案实施、团队项目合作、需求分析与预测等,课程采用项目化教学。</p> <p><b>教学要求:</b> 通过创新方案实施,培养学生的创新、逻辑思维、观察和沟通能力,提升其综合素质,适应就业或创业需求。要求学生在团队合作中锻炼创新精神、问题发现与解决能力,掌握创新思维、产品设计流程及用户体验改进方法。通过人工智能知识的学习与实践,掌握需求分析、预测与产品迭代改进能力。最终,通过项目活动和实践操作,培养学生的创新思维、团队协作精神和正确的价值观。</p>	28
18	劳动教育(生产实践)	通过本课程学习,使学生在实习过程中学会分析案例,解决实际问题,具备创造性劳动的能力;能够了解产业发展趋势与技术革新动态,构建真实生产过程的专业知识架构,掌握标准化作业规程与安全生产规范;培养学生的劳	<p><b>教学内容:</b> 本课程在第6学期开设,共28学时,1学分。包括掌握初步的生产能力,学会简单的生产设计;产生一定的劳动成果;了解所从事职业的性质和职业道德规范</p> <p><b>教学要求:</b> 采用实践教学模式;让学生在实习实训中掌握生产能力、生产设计、产生劳动成果、</p>	28

		动品质和职业素养，增强自身的职业认同感和劳动自豪感。	培养职业能力。	
--	--	----------------------------	---------	--

## (二)专业(技能)课程

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容及要求	学时
1	管理学基础	通过课堂理论学习、情景模拟训练和社会实践活动，使学生建立管理学的基本概念，树立现代管理的思想观念，掌握管理学基本原理、工具和方法，培养基层管理岗位的综合管理技能与素质，懂得运用管理学的基本原理、工具、方法和过程进行管理实践。	<p><b>教学内容：</b>本课程在第5学期开设，共32学时，2学分。包括管理的基本理论、计划与决策、组织、领导、激励与沟通、控制、管理创新等内容。</p> <p><b>教学要求：</b>通过真实或模拟的企业案例、模拟管理场景，引导学生分析管理问题并提出解决方案，让学生代入管理者角色，培养学生的计划与决策的能力、组织与人事的能力、领导与沟通的能力和控制在绩效考核的能力等四大关键能力。通过实践与反思形成批判性思维，为未来职业发展奠定扎实基础，培养学生的团队协作精神和创新思维。</p>	32
2	直播运营	通过本课程学习，使学生掌握直播运营的核心理论与实战技能，能够系统化策划、执行及优化直播活动；理解直播电商的底层逻辑，具备选品分析、流量运营、用户互动及数据复盘能力。	<p><b>教学内容：</b>本课程在第5学期开设，共32学时，2学分。包括：直播行业趋势与商业模式解析；直播策划与脚本设计；主流直播平台规则与运营策略；直播电商核心技能；直播数据监测与效果优化；多行业直播案例实战等内容。</p> <p><b>教学要求：</b>采用“理论+实训+项目化”教学模式，结合行业真实案例与虚拟仿真工具，强化学生实操能力；融入直播电商全流程技能训练，通过分组实战模拟等形式，提升学生解决复杂商业问题的能力；注重</p>	32

			法律法规与职业道德教育，确保内容合规性与职业素养同步提升。	
3	形体与 体能训练	通过本课程的学习，使学生掌握航空职业所需的形体规范，提升心肺功能、肌肉耐力和柔韧性，满足高空作业和紧急情况对体能的要求。	<b>教学内容：</b> 本课程在第3-5学期开设，共96学时，6学分。包括基础模块(形体矫正训练)与体能模块(耐力训练) <b>教学要求：</b> 采用“情景模拟+任务驱动”，如模拟客舱环境开展体能训练。结合民航英雄机组案例，解析体能训练对职业安全的重要性。通过集体训练项目强化合作意识。	96
4	民航服务礼仪	学生通过学习本课程，掌握民航服务礼仪的知识与技能，能够礼貌对客服务，具备良好的职业素养。	<b>教学内容：</b> 本课程在第1学期开设，共64学时，4学分。包括民航服务人员仪容、仪表、仪态、语言及乘务组执行航班礼仪知识与技能。 <b>教学要求：</b> 采用情景模拟、观摩等教学法，引入行业标准与典型案例，借助在线开放课程，力求在仿真的工作环境中巩固技能，达到理论与实践深度融合的目标。	64
5	航空运输地理	掌握航空运输地理知识与航线分布规律，提升空间分析与应用能力，培养服务民航运输的专业素养。	<b>教学内容：</b> 本课程在第2学期开设，48学时，3学分。包括基础地理知识、时差的计算、国内国际旅游知识和航空资源知识。 <b>教学要求：</b> 通过案例分析，小组研讨法解析航空地理案例，运用多媒体直观呈现航线分布，结合航空模拟实训室开展教学。	48
6	民航基础	围绕构建民航行业整体认知、掌握基础理论知识、培养职业素养与思维能力。	<b>教学内容：</b> 本课程在第2学期开设，共48学时，3学分。包括民航基本概念与发展历程，民用航空的定义、分类及产业	48

			<p>特征。世界及中国民航发展的关键阶段。</p> <p><b>教学要求：</b>采用案例式教学法，结合多媒体等技术手段，引入民航最新政策与行业案例，强化学生民航基础知识应用能力。</p>	
7	民航法规	<p>通过本课程学习，使学生树立系统的民航法知识体系框架，培养学生对民航法调整对象、特征、渊源的深刻理解，以及严谨科学的做事态度和恪守职业道德的能力。</p>	<p><b>教学内容：</b>本课程在第3学期开设，共48学时，3学分。包括民航法规认知，空中航行的法律制度，民用航空器管理法律制度，民用机场与出入境管理法律制度，民航运输管理与合同法律制度。</p> <p><b>教学要求：</b>采用模块化、项目式教学方法，将民航法分为基础理论、空域与航空器管理等专题模块，融合职业性、实践性、科学性与理论性。</p>	48
8	机场要客服务	<p>通过本课程学习，使学生树立民航地面服务人员职业形象标准，培养良好的道德品质、人文素养与专业服务意识。</p>	<p><b>教学内容：</b>本课程在第3学期开设，共48学时，3学分。包括待遇和级别认知，民航要客服务规定，要客服务人员的素质培养，要客服务标准，涉外要客服务。</p> <p><b>教学要求：</b>采用模块化、项目式教学模式，融职业性、实践性、科学性、理论性于一体，充分运用项目式教学法、案例教学法和启发式教学，引导学生积极思考与探索。</p>	48
9	民航危险品运输	<p>通过本课程的学习，使学生能够深入理解民航危险品运输相关的国际法规、标准和规范，包括国际民航组织《危险物品安全航空运输技术细则》以及国际航协《危险品规则》等</p>	<p><b>教学内容：</b>本课程在第3学期开设，共48学时，3学分。包括民航危险品运输概述，危险品的定义、范围和分类原则，民航危险品运输的法规体系框架，重点解读国际法规和我国相关法规的适用范围、主要内</p>	48

		最新版本的内容。	容和更新机制。 <b>教学要求：</b> 采用理论讲解与实践操作相结合的教学方法。融思想性、科学性、理论性和实践性于一体，充分运用案例分析法、实践操作法和模拟演练法提高教学的直观性和趣味性，增强学生的学习兴趣 and 积极性。	
10	民航客舱救护	通过本课程的学习，使学生能够掌握民航客舱救护的基础理论知识，包括人体生理、病理相关知识，常见疾病的救护原理与方法，客舱环境对人体的影响。	<b>教学内容：</b> 本课程在第4学期开设，共48学时，3学分。包括民航客舱救护概述，客舱救护人员的职责与素质要求，民航客舱救护的相关法规和标准解读等。 <b>教学要求：</b> 采用理论讲解与实践操作相结合的教学方法，融思想性、科学性、理论性和实践性于一体，充分运用案例分析法、实践操作法和模拟演练法，激发学生的学习兴趣 and 积极性，	48
11	民航服务英语	课程旨在让学生掌握民航专业英语词汇与服务场景用语，提升跨文化沟通能力，培养专业服务素养与英语实践应用能力	<b>教学内容：</b> 本课程在第2、3学期开设，共64学时，4学分。包括航前准备、旅客登机、餐饮服务典型场景的英语词汇、句式、案例等。 <b>教学要求：</b> 结合情景模拟、角色扮演、任务驱动等教学法，运用多媒体、教学平台等手段，引入民航服务真实案例、行业最新术语，强化学生在英语沟通等场景下的语言应用能力。	64
12	民航服务心理学	通过本课程学习，旨在帮助民航服务人员把握旅客的心理，提高自身的心理素质与工作能力，在民航服务过程中赢得旅客满意	<b>教学内容：</b> 本课程在第3学期开设，共48学时，3学分。包括心理学基本知识、民航旅客心理分析与服务、民航服务人员心理分析与管理、员工自我	48

		度的同时，提升自己的工作满意度。	心理与行为控制等内容。 <b>教学要求：</b> 运用案例分析、小组研讨等教学法，借助多媒体与模拟客舱，帮助学生掌握民航服务中的心理沟通与服务优化策略，提升职业服务素养。	
13	客舱设备	通过本课程学习，帮助学生系统掌握客舱设备的功能、操作流程，并熟练运用设备，培养严谨规范的操作习惯和安全责任意识。	<b>教学内容：</b> 本课程在第3学期开设，共48学时，3学分。包括波音737-800，空客320飞机乘务员控制面板、娱乐系统、客舱供氧与应急医疗设备、客舱灭火设备、紧急撤离设备等。 <b>教学要求：</b> 采用理实一体化模式，通过实操、案例分析等方法，借助多媒体与模拟客舱，确保学生熟练掌握设备操作，强化安全服务意识。	48
14	客舱服务	通过本课程学习，学生能严格遵循客舱服务标准流程，规范完成迎送旅客、餐饮服务、特殊旅客照料等工作，达到民航岗位服务规范要求。	<b>教学内容：</b> 本课程在第4学期开设，共48学时，3学分。包括航班前准备工作、登机服务、客舱安全服务、餐饮服务、客舱清洁与整理、离机服务等。 <b>教学要求：</b> 采用理实一体化模式，充分利用模拟客舱开展实践教学，让学生在高度仿真环境中练习服务操作，提升学生对客舱服务工作的认知与实践能力。	48
15	客舱安全与应急处置	学生通过学习本课程，掌握航空安全与应急处置基础知识和基本技能，能通过组员配合处理航空安全问题和应急情况，养成规范的操作习惯，树立良好的职业道德和职业情感。	<b>教学内容：</b> 本课程在第4学期开设，共48学时，3学分。包括客舱安全运行规则，飞机颠簸、客舱释压、烟雾和起火等典型处置程序。 <b>教学要求：</b> 综合运用案例、情景模拟、小组协作等教学法，借助学习平台、虚拟仿真系统与模拟客舱，提升学生安全意识、团队协作能力与应急处置	48



			水平。	
16	民航地勤服务	通过本课程的学习帮助学生掌握值机、行李托运、安检等地勤岗位操作流程。熟练使用离港系统、行李分拣系统等专业设备。	<p><b>教学内容：</b>本课程在第4学期开设，共72学时，4.5学分。包括地勤服务理论知识，值机、行李、安检、候机楼服务等实践技能。</p> <p><b>教学要求：</b>采用“虚拟仿真+真实岗位轮训”，对接机场地勤部门实习。结合“最美地勤人”事迹，分析服务细节对旅客体验的影响。</p>	72
17	茶艺与茶文化	通过本课程的学习，学生能够系统掌握茶叶分类，熟练运用泡茶技法泡出优质的茶汤，传承弘扬茶文化。	<p><b>教学内容：</b>本课程在第5学期开设，共32学时，2学分。包括茶文化知识、茶叶知识、茶艺技能与茶席设计等内容。</p> <p><b>教学要求：</b>采用讲授法结合案例分析法，加深学生对茶文化内涵的理解；运用演示法与实操训练法，指导学生掌握茶具使用、茶叶冲泡、茶艺表演等技能。</p>	32
18	防卫与控制	通过本课程的学习，学生能够基本掌握民航防卫与控制技术，提升应急处置能力，保障民航安全与人身财产安全。	<p><b>教学内容：</b>本课程在第5学期开设，共32学时，2学分。包括防控技术运用策略与原则，应对暴力行为的基本格斗技术等内容。</p> <p><b>教学要求：</b>采用讲授法，讲解防控技术运用策略；运用实操演练与情景模拟，强化实战能力与协作处置能力。</p>	32
19	航空货物运输	掌握航空货物运输流程、法规及操作规范，具备货物处理、风险防控与客户服务能力，适应行业岗位需求。	<p><b>教学内容：</b>本课程在第5学期开设，共32学时，2学分。包括航空货运基础知识、收运流程、特种货物处理、运价计算等。</p> <p><b>教学要求：</b>采用案例分析与任务驱动法，借助多媒体等教学资源，培养学生熟练掌握航空</p>	32

			货运业务流程与职业素养要求。	
20	机组资源管理	通过本课程的学习，学生能够掌握团队协作、沟通决策的科学方法，强化危机处理与风险管控能力。	<p><b>教学内容：</b>本课程在第5学期开设，共32学时，2学分。包括威胁与差错管理、应急决策训练、飞行资源优化等内容。</p> <p><b>教学要求：</b>本课程主要采用典型案例研讨法，分析民航事故中因沟通失效、决策失误导致的安全事件。</p>	32
21	入学教育(专业认知实习)、毕业教育	通过本课程学习，激发学生强烈的责任感和求知欲，明确学习目的，端正学习态度，树立为建设社会主义而发奋学习的观念。	<p><b>教学内容：</b>本课程在第1、5学期开设，共56学时，2学分。包括专业教育和校风、学风、校纪教育；理想教育、就业创业教育，职业道德教育。</p> <p><b>教学要求：</b>本课程采用集中授课、讲座、参观等形式，使学生树立正确的学习观和就业观，积极投身社会工作，做社会有用之人。</p>	56
22	面试礼仪实训	帮助学生掌握面试全流程礼仪规范，提升沟通表达与临场应变能力，增加面试竞争力。	<p><b>教学内容：</b>本课程在第2学期开设，共24学时，1学分。包括仪表着装规范、仪态举止训练、面试流程等。</p> <p><b>教学要求：</b>采用情景模拟法、案例分析法，借助多媒体与实训室，让学生分组扮演面试官与求职者，沉浸式体验面试流程。</p>	24
23	职业形象设计实训	培养学生掌握职业形象设计核心技能，塑造符合职场需求的专业形象，提升职业素养与职场竞争力。	<p><b>教学内容：</b>本课程在第2学期开设，共24学时，1学分。结合案例与实践，传授职业形象设计知识与方法。</p> <p><b>教学要求：</b>采用项目教学法、角分扮演法，模拟职场场景，强化学生对职业形象规范的理解与应用。</p>	24
24	形体与	帮助学生塑造良好形体，	<b>教学内容：</b> 本课程在第3学期	24

	体能训练实训	提升力量、耐力等体能素质，增强健康意识。	开设，共 24 学时，1 学分。包括综合形体训练操、基础体能训练等项目。 <b>教学要求：</b> 采用示范教学法，教师亲自展示动作标准、训练流程。依托形体与体能训练实训室，帮助学生掌握科学形体与体能训练方法。	
25	客舱设备实训	使学生掌握客舱设备构造与功能，提升操作、检查能力，强化安全意识。	<b>教学内容：</b> 本课程在第 3 学期开设，共 24 学时，1 学分。包括客舱设备名称、功能、位置、操作方法等。 <b>教学要求：</b> 采用讲解演示法、任务驱动法、问题引导法，借助模拟客舱与多媒体教学设备，让学生直观感知设备的正确操作方法，加深对设备运用的理解。	24
26	普通话训练实训	提升普通话发音标准度，增强语言表达流畅性，培养语言审美素养。	<b>教学内容：</b> 本课程在第 4 学期开设，共 24 学时，1 学分。包括声母、韵母、声调发音训练，朗读指导等。 <b>教学要求：</b> 采用发音示范法、情境教学法，借助多媒体资源，帮助学生及时发现问题并加以纠正。	24
27	民航客舱救护实训	掌握民航客舱救护理论与技能，提升应急处置能力，确保旅客生命安全。	<b>教学内容：</b> 本课程在第 4 学期开设，共 24 学时，1 学分。包括常见急症处理、外伤救护、急救设备使用、应急救护流程等。 <b>教学要求：</b> 理论与实践结合，强化操作规范，注重案例教学与模拟演练。	24
28	客舱服务实训	掌握客舱服务全流程规范操作，塑造优质服务意识与职业素养。	<b>教学内容：</b> 本课程在第 4 学期开设，共 24 学时，1 学分。包括客舱服务准备、迎送客流程、餐饮服务及特殊旅客服务等内	24

			容。 <b>教学要求：</b> 注重标准化服务训练，结合场景模拟，强化问题解决能力，严格考核服务质量。	
29	岗前综合服务技能实训	培养岗前综合服务技能，提升服务审美与文化内涵，增强职场竞争力。	<b>教学内容：</b> 本课程在第5学期开设，共24学时，1学分。包括茶艺冲泡品鉴、文化知识讲解等艺术与实用技能。 <b>教学要求：</b> 采用项目教学法、角色扮演法，借助航空服务实训中心，围绕真实服务场景，帮助学生理解行业规范。	24
30	网络直播实训	掌握网络直播策划、运营与实操技能，提升镜头表现力与互动能力，胜任直播行业岗位需求。	<b>教学内容：</b> 本课程在第5学期开设，共48学时，2学分。包括直播脚本撰写、场景搭建、流量推广等内容。 <b>教学要求：</b> 注重实践演练，结合真实直播项目，提升直播全流程运营能力。	48
31	岗位实习	通过本项目训练，使学生能胜任专业相应岗位的工作能力。	<b>教学内容：</b> 本课程在第5、6学期开设，共600学时，25学分。安排学生到航空服务等一线单位顶岗实习，加深学生对专业理论知识的理解和实际应用能力的培养。具体实习内容包括航空服务、地面服务等工作。 <b>教学要求：</b> 实习期间，要求学生遵守企业规章制度，服从企业和指导老师的安排，接受指导老师的业务指导，完成固定的实习任务。顶岗实习单独考核，考核成绩列入学生成绩册。无故不参加实习者，按旷课处理；参加时间不足2/3者，成绩按不及格计。	600
32	实习总结与汇报	通过本项目训练，使学生能学会科技论文、毕业论文的写作，提高专业知识	<b>教学内容：</b> 本课程在第6学期开设，共24学时，1学分。包括包括选题、开题报告、拟定	24

		综合运用的能力。	提纲、搜集资料、修改定稿、答辩等 <b>教学要求：</b> 采用导师指导与自主研究相结合的方式，引导学生掌握实习总结与汇报的核心技能，同时强化学生的职业素养与团队协作能力。学生需在规定时间内完成实习总结与汇报展示，由企业导师与校内教师共同评审，确保学生能够清晰、完整地呈现实习成果与职业成长。	
--	--	----------	---	--

## 八、教学进程总体安排

教学进程是对本专业技术技能人才培养、教育教学实施进程的总体规划安排，是专业人才培养方案实施的具体体现。具体见附表（教学进程安排表）。

## 九、实施保障

### （一）师资队伍

学生数与本专业专任教师数比例约为 25 : 1，“双师型”教师达 100%，高级职称专任教师比例为 20%，专任教师队伍职称、年龄结构合理，同时能够整合校内外优质人才资源，组建校企合作、专兼结合的教师团队。

### （二）教学设施

#### 1. 专业教室基本条件

一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或 WiFi 环境，并具有网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

#### 2. 校内实训室基本条件

表：校内实验、实训条件一览表

序号	实验实训室名称	实训课程	开设实训项目	面积 (平方米)	设备值 (万元)	工位数
1	职业形象设计室	民航服务礼仪实训 职业形象设计实训	仪态韵律 化妆 盘发 系丝巾领带	100	5	45
2	形体训练室	形体训练实训	基本素质 力量练习 仪态矫正	200	10	45
3	地勤实训室	民航地勤服务	值机 安检 票务	200	100	45
4	备餐实训室	客舱服务	餐饮服务	150	50	45
5	模拟舱	客舱设备	设备检查 设备操作	50	70	45
		客舱服务	迎送服务 餐饮服务 特殊旅客服务			
		民航客舱救护	心肺复苏 包扎			
		客舱安全与应急处置	颠簸处置 释压处置 烟雾和起火处置			
6	舱门处理器	客舱设备	开关舱门	20	50	10

### (三)教学资源

空中乘务专业课程选用的教材、图书为最新的国家规划教材和精品数字资源教材，各类规划教材和数字资源能够满足学生专业学习、教师专业教学研究、教学实施和社会服务需要。同时，专业能够严格执行国家和省（区、市）关于教材选用的有关要求，健全本专业教材选用制度。根据需要积极组织编写校本教材，开发了专业在线开放课

程等教学资源。

表：数字化资源选用表

序号	数字化资源名称	数字化资源网址
1	民航服务礼仪	<a href="https://mooc1.chaoxing.com/mooc-ans/mycourse/teacher/course?moocId=246116927&amp;clazzid=110630604&amp;edit=true&amp;v=0&amp;cpi=35349436&amp;pageHeader=-1&amp;needVirtualApproved=0&amp;mooc2HideHead=0">https://mooc1.chaoxing.com/mooc-ans/mycourse/teacher/course?moocId=246116927&amp;clazzid=110630604&amp;edit=true&amp;v=0&amp;cpi=35349436&amp;pageHeader=-1&amp;needVirtualApproved=0&amp;mooc2HideHead=0</a>
2	民航服务英语	<a href="https://mooc1.chaoxing.com/mooc-ans/mycourse/teacher/course?moocId=241056683&amp;clazzid=92980948&amp;edit=true&amp;v=0&amp;cpi=35349436&amp;pageHeader=-1&amp;needVirtualApproved=0&amp;mooc2HideHead=0">https://mooc1.chaoxing.com/mooc-ans/mycourse/teacher/course?moocId=241056683&amp;clazzid=92980948&amp;edit=true&amp;v=0&amp;cpi=35349436&amp;pageHeader=-1&amp;needVirtualApproved=0&amp;mooc2HideHead=0</a>
3	客舱安全与应急处置	<a href="https://mooc1.chaoxing.com/mooc-ans/mycourse/teacher/course?moocId=245022681&amp;clazzid=103104331&amp;edit=true&amp;v=0&amp;cpi=35349436&amp;pageHeader=-1&amp;needVirtualApproved=0&amp;mooc2HideHead=0">https://mooc1.chaoxing.com/mooc-ans/mycourse/teacher/course?moocId=245022681&amp;clazzid=103104331&amp;edit=true&amp;v=0&amp;cpi=35349436&amp;pageHeader=-1&amp;needVirtualApproved=0&amp;mooc2HideHead=0</a>

#### (四)教学方法

空中乘务专业依据专业培养目标、课程教学要求、学生能力与教学资源，不同专业课程采用不同的教学方法，并要充分体现课程思政的元素，以达成预期教学目标。根据因材施教、按需施教的原则，同时为鼓励学生创新创业能力的提升，主要课程的教学方法和策略多采用理实一体化教学、案例教学、项目教学、实践教学、情景教学、仿真模拟教学，线上线下混合教学等方法，强化学生技能培养。

#### (五)学习评价

空中乘务专业对学生的学业考核评价内容兼顾认知、技能、情感、素养等方面，评价过程体现评价标准、评价主体、评价方式、评价过程的多元化，有口试、笔试（考试考查）、直播观摩等评价方法。在具体评价时，评价内容包括过程性考核(平时)和终结性考核(期末)，加强了对教学过程的质量监控，改革了教学评价的标准和方法。

#### (六)质量管理

空中乘务专业质量管理依托校院两级质量保障体系。以保障和提高教学质量为目标，运用系统方法，依靠必要的组织结构，统筹考虑影响教学质量的各主要因素，结合教学诊断与改进、质量年报和行业企业反馈等职业院校自主保证人才培养质量的工作，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。统筹管理学校各部门、各环节的教学质量管理活动，形成任务、职责、权限明确，相互协调、相互促进的质量管理有机整体。

## 十、毕业要求

1.学分要求：总学分 150 学分，其中素质教育实践 8 学分，必修课 119.5 学分，选修课 22.5 学分。

2.素质教育实践学分要求：通过课余时间参与各类实践活动活动，包括道德品德、身心健康、艺术实践、创新创业、应急救护、社会服务等类别，每个类别各 2 个学分，单项累计上限 4 学分，学生毕业时必须修满 8 个学分（详细规定见《南京交通职业技术学院大学生素质教育实践学分制实施办法》）。

3.《国家学生体质健康标准》测试达标。

4.学生获取的职业技能等级证书，经学校认定，可以转化为相应的学历教育学分。

## 十一、其他说明

(一)专业人才培养方案制定的基本依据

1.《国务院关于印发国家职业教育改革实施方案的通知》（国发[2019]4 号）。

2.《教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》（教职成[2019]13 号）。



3.《关于组织做好职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的通知》(教职成司函[2019]61号)。

4.《教育部关于印发<职业教育专业目录(2021年)>的通知》(教职成[2021]2号)。

5.《职业教育专业简介(2022年修订)》。

6.《职业学校学生实习管理规定》(教职成[2021]4号)。

7.《中华人民共和国职业分类大典(2022)》。

8.《国民经济行业分类(2022)》。

9.《空中乘务专业教学标准(2025)》。

10.《南京交通职业技术学院专业人才培养方案制订指导意见(2025级)》。

## (二)人才培养方案主要编制人员

姓名	单位	职务	职称
王艳梅	南京交通职业技术学院	运管学院院长	教授
袁冬梅	南京交通职业技术学院	教研室主任	副教授
褚道亮	南京交通职业技术学院	专任教师	讲师
陈 珊	南京交通职业技术学院	专任教师	讲师
王 译	南京交通职业技术学院	专任教师	助教
朱正华	南京蓝天航空技术有限公司	总经理	/
刘晓琳	南京蓝天航空技术有限公司	派驻教师	/

## (三)人才培养方案编制特色

本专业人才培养方案编制以校企融合为核心特色,双方协同构建课程体系,实现学生职业能力与企业用人标准有效对接。

## 十二、附录

包括专业教学进程安排表等。

2025级《空中乘务》专业教学进程表

课程类别		序号	课 程 名 称	课程类型	学分	授 课 时 数			考 核		按学期分配周学时						开课部门	
						总课时	讲授	实践	考试	考查	1	2	3	4	5	6		
必修课	公共基础课	1	思想道德与法治	B	3	48	42	6		1	4×12						综合生产实习	马院
		2	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	B	2	32	28	4		2		2×16						马院
		3	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	B	3	48	42	6		3			3×16					马院
		4	形势与政策（含廉洁教育）	B	1	52	44	8		1-6	第1、4、5学期：2课时/周×4周，第2学期：2课时/周×5周（含廉洁教育2课时），第3学期：2课时/周×5周（含铸牢中华民族共同体意识教育专题2课时），第6学期为实践教学2课时/周×4周。							马院
		5	体育	B	6	108	12	96		1-4	2×12	2×15	2×15	2×12				体育部
		6	军事理论	A	2	36 (线下2×9)	36			2		线下2×9 其余线上						学工处
		7	大学生心理健康	B	2	32	26	6		1	3							学工处
		8	创新创业基础	A	2	32	32			1	线上课							基础部
		9	职业发展与就业指导	B	2	32	24	8		2、5		1			2			学工处
		10	国家安全教育	B	1	16	12	4		2		线上课						马院
	专业技能课	小计		24	436	298	138			9	7	5	2	2				
		1	管理学基础▲	A	2	32	32			5					3			运管学院
		2	直播运营▲	B	2	32	8	24		5					3			运管学院
		3	形体与体能训练	B	6	96	16	80	3	45			2	2	3			运管学院
		4	民航服务礼仪	B	4	64	8	56	1		4							运管学院
		5	航空运输地理	A	3	48	48		2			3						运管学院
		6	民航基础	A	3	48	48		2			3					运管学院	
		7	民航法规	A	3	48	48		3				3				运管学院	
		8	机场要客服务	B	3	48	16	32		3			3				运管学院	
		9	民航危险品运输	A	3	48	48			4					3		运管学院	
		10	民航客舱救护	B	3	48	16	32		4					3		运管学院	
		11	民航服务英语★	B	4	64	16	48	2	3		2	2				运管学院	
		12	民航服务心理学★	A	3	48	48		3				3				运管学院	
		13	客舱设备★	B	3	48	16	32	3				3				运管学院	
		14	客舱服务★	B	3	48	16	32	4						3		运管学院	
		15	客舱安全与应急处置★	B	3	48	24	24	4						3		运管学院	
	16	民航地勤服务★	B	4.5	72	16	56	4						4		运管学院		
	小计		52.5	840	424	416			4	8	16	18	9					
	选修课	公共基础课	1	中国共产党简史（限选）	A	1.5	24	24	线上课程									马院
			2	艺术类（限选）	A	2	32	32	艺术类线上课程：美术鉴赏、音乐鉴赏、舞蹈鉴赏、书法鉴赏、艺术导论、影视鉴赏、戏剧鉴赏、戏曲鉴赏等；艺术类线下课程：中国水墨绘画、陶艺与模型制作、书法鉴赏与实践等。须选择其中一门。									教务处、人文系、建工
			3	任选课	A	2	32	32	线上、线下公共选修课。									教务处
			4	大学英语（普通类专业）	A	6	96	96		1	2	4×12	3×16					基础部
5			信息技术与人工智能	B	4	56	28	28		1	5						电信	
6			大学语文	A	3	48	48			2		3					基础部	
专业技能课		小计		18.5	288	260	28			9	6							
		1	茶艺与茶文化/防卫与控制	B	2	32	16	16	5						3		运管学院	
		2	航空货物运输/机组资源管理	B	2	32	32		5						3		运管学院	
		小计		4	64	48	16								6			
周课时小计										22	21	21	20	17				
实训课	公共基础课	序号	项 目	学 分	总周数			总 时 数		各 学 期 周 数						开课部门		
		1	军事技能	C	2	2			112	2						学工处		
		2	劳动教育（公益劳动）	C	1	1			28			1				学工处		
		3	劳动教育（双创实践）	C	1	1			28		1					基础部		
		4	劳动教育（生产实践）	C	1	1			28						1	学工处		
		小计		5	5			196		2	1	1						
	专业技能课	1	入学教育（专业认知实习）、毕业教育	C	2	2			56	1						1	运管学院	
		2	面试礼仪实训	C	1	1			24		1						运管学院	
		3	职业形象设计实训	C	1	1			24		1						运管学院	
		4	形体与体能训练实训	C	1	1			24			1					运管学院	
		5	客舱设备实训	C	1	1			24				1				运管学院	
		6	普通话训练实训	C	1	1			24					1			运管学院	
		7	民航客舱救护实训	C	1	1			24					1			运管学院	
		8	客舱服务实训	C	1	1			24					1			运管学院	
		9	岗前综合服务技能实训	C	1	1			24						1		运管学院	
		10	网络直播实训	C	2	2			48						2		运管学院	
		11	岗位实习	C	25	25			600						8	17	运管学院	
		12	实习总结与汇报	C	1	1			24							1	运管学院	
	小计		38	38			920		1	2	2	3	11	19				
实训周小计										3	3	3	3	11	19			
素质教育实践（限选）				包括道德品德、身心健康、艺术实践、创新创业、应急救援、社会服务等类别，每个类别各2学分，单项累计上限4个学分，学生利用课余时间参与各类活动，毕业时必须修满8学分。											学工处			
理论课时数	必修课		722	实践课时数				必修课课内实践		554		实践课时占总课时比				62.46%		
	选修课		308					选修课课内实践		44								
								公共基础课实训		196								
	合计		1030					专业技能课实训		920								
合计										1714		本专业总学分要求				150		

注：1、每个学生需修满150以上学分；2、标★的为专业核心课；3、课程类型A为理论课程、B为理实一体化课程、C为专项能力训练课程（实践、实验或实训课程）