**南京交通职业技术学院**

**【关务与外贸服务专业】2023级专业人才培养方案**

**一、专业名称及代码**

关务与外贸服务（530503）

**二、基本要求**

入学要求：高中毕业生。

**三、修业年限**

三年（实行弹性学制）

**四、职业面向**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **所属专业大类（代码）** | **所属专业类**  **（代码）** | **对应**  **行业**  **（代码）** | **主要职业类别**  **（代码）** | **主要岗位类别**  **（或技术领域）** | **职业资格证书或技能等级证书举例** |
| 财经商贸大类  （53） | 经济贸易类  （5305） | 商务服务业  （72）  批发业  （51）  货运代理业（582） | 报关专业人员（2-06-07-12）  国际商务人员（2-06-05-00）  运输代理服务员（4-02-05-03） | 报关  关务咨询  外贸业务员  国际货运代理 | 全国外经贸单证专业证书  国际货运代理从业人员岗位专业证书  物流管理职业技能等级证书（1+X） |

**五、培养目标与培养规格**

（一）培养目标

本专业培养理想信念坚定，德智体美劳全面发展，具有一定的科学文化水平、良好的人文素养、职业道德和劳动素质，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力；掌握本专业知识和技术技能，面向商务服务业、批发业（进出口贸易）及货运代理业的进出境通关人员、外贸业务员和国际货运代理服务人员等职业群，培养进出口货物报关、关务咨询、外贸业务和国际货运代理等工作的高素质技术技能人才。

（二）培养规格

本专业毕业生应具备的素质、知识和能力等方面达到以下要求：

* **素质**

1.坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

2.崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有劳动素质、社会责任感和社会参与意识；

3.具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维。

4.勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体 意识和团队合作精神。

5.具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和1~2项运动技能，养 成良好的健身与卫生习惯，以及良好的行为习惯。

6.具有一定的审美和人文素养，能够形成1~2项艺术特长或爱好。

* **知识**

1.掌握必备的思想政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。

2.熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等知识。

3.了解我国对外贸易、海关、供应链管理相关知识。

4.熟悉进出口国际贸易、国际物流地理相关知识。

5.熟悉国际货运代理相关国际公约。

6.掌握不同监管方式货物的进出境通关流程。

7.掌握国际货运代理相关操作流程及集装箱管理知识。

8.掌握出入境检验检疫管理的相关知识。

9.掌握基础英语、商务英语沟通知识与方法。

* **能力**

1.具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。

2.具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。

3.具有文字、表格、图像的计算机处理能力，本专业必需的信息技术应用能力。

4.能够准确地缮制与审核各类国际贸易通关单证，快速准确地查找进出口商品的海 关编码。

5.能够快速、准确地填制进出口报关单、科学管理与归档业务档案及单证。

6.能够根据进出口货物的不同监管方式进行现场通关操作，并能够对特殊海关监管 货物进行报批、报核作业。

7.能够准确地确定进口货物的原产地并计算进出口商品的税费。

8.掌握各种货物运输、配送、储存及装卸方式并根据货运需求分析，设计和实施货 运方案。

9.具备质量监控的能力，能够完成审单、税费核算、通关成本核算等工作。

10.能够针对进出口商品的不同监管方式，设计通关流程，并应对和处理报关事务异常情况，必要时申请海关行政复议、办理海关行政诉讼实务等。

**六、课程设置及要求**

（一）公共基础课程

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **课程名称** | **主要教学内容及要求** | **学时** |
| 1 | 思想道德与法治 | **课程目标**：培养学生形成正确的人生观、价值观、道德观和法制观，使学生具有运用马克思主义的立场、观点和方法，分析和解决实际问题的能力。提高学生思想道德和法治素养，成长为能够担当民族复兴大任的时代新人。  **教学内容**：本课程内容包括追求远大理想、坚定崇高信念，继承优良传统、弘扬中国精神，培育和践行社会主义核心价值观、学习法治思想、养成法治思维等内容。  **教学要求**：采用线上、线下混合教学模式，坚持贴近学生实际，使学生真心喜欢、终身受益。 | 40 |
| 2 | 中国共产党简史 | **课程目标**：使学生具备中国共产党简史的基本知识，能够运用马克思主义的立场、观点、方法正确分析和看待一百年来中国共产党团结带领人民进行革命、建设、改革的光辉历程，自觉为中华民族伟大复兴和中国特色社会主义建设事业努力奋斗。  **教学内容**：本课程充分反映了中国共产党为实现国家富强、民族振兴、人民幸福和人类文明进步事业作出的历史功绩，系统总结了党和国家事业不断从胜利走向胜利的宝贵经验，集中彰显了党在各个历史时期淬炼锻造的伟大精神。  **教学要求**：遵循“史论结合”与“少而精”的原则，通过对重点史实和代表性论点的介绍和讨论，引导学生正确把握党史的主题、主线、主流，帮助学生坚定“四个自信”。 | 24 |
| 3 | 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 | **课程目标**：学生通过对马克思主义中国化进程的把握，深刻认识到中国共产党领导人民进行的革命、建设、改革的历史进程、历史变革和历史成就，并对中国共产党在新时代坚持的理论、路线、方略有更加透彻的理解。形成运用马克思主义立场、观点和方法认识、分析和解决实际问题的能力。  **教学内容**：本课程内容包括毛泽东思想、中国特色社会主义理论体系等内容。  **教学要求**：使学生掌握毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的基本原理，坚定在党的领导下走中国特色社会主义道路的理想信念；培养理论思维，懂得中国化的马克思主义才能解决中国问题；坚持理论联系实际，自觉投身于中国特色社会主义伟大实践，为实现中华民族伟大复兴作出应有的贡献。 | 32 |
| 4 | 习近平新时代中国特色社会主义思想概论 | **课程目标**：引导学生树立中国特色社会主义共同理想，深刻认识习近平新时代中国特色社会主义思想是实现中华民族伟大复兴的行动指南。  **教学内容**：本课程内容系统阐述关于新时代坚持和发展中国特色社会主义的总目标、总任务、总体布局、战略布局和发展方向、发展方式、发展动力、战略步骤、外部条件、政治保证等基本观点，全面介绍习近平总书记对经济、政治、法治、科技、文化、教育、民生、民族、宗教、社会、生态文明、国家安全、国防和军队、“一国两制”和祖国统一、统一战线、外交、党的建设等方面作出的理论概括和战略指引。  **教学要求**：重在形成理论思维，实现从学理认知到信念生成的转化，增强使命担当。主要以系统学习和理论阐释的方式，运用理论与实践、历史与现实相结合的方法，引导学生全面深入地理解习近平新时代中国特色社会主义思想的理论体系、内在逻辑、精神实质和重大意义，理解其蕴含和体现的马克思主义基本立场、观点和方法，增进对其科学性系统性的把握，提高学习和运用的自觉性，增强建设社会主义现代化强国和实现中华民族伟大复兴中国梦的使命感。 | 40 |
| 5 | 形势与政策（含廉洁教育） | **教学目标**：使学生及时了解党和国家的路线、方针和政策，能够认清当前形势和任务，正确看待和分析国内外热点问题，在新形势下听党话、跟党走，自觉为党的第二个百年奋斗目标不断奋斗。  **教学内容**：本课程内容包括学习党和国家近期重大方针政策、国内外新形势、新变化、热点问题及我国政府的原则立场等，同时开展大学生廉洁教育。  **教学要求**：紧紧围绕党和国家重大方针政策和决策部署，深刻剖析国内外形势和热点问题，使学生更直接地了解经济社会发展的新成就、新变化，引导大学生投身于中华民族伟大复兴和社会主义现代化建设的历史新征程。 | 50 |
| 6 | 体育 | **课程目标**：通过本课程学习使学生积极参与各种体育活动并形成自觉锻炼的习惯，形成终身体育的意识。  **教学内容**：本课程内容主要讲授体育运动基本理论知识、身体素质练习、体育专项技术等。  教学要求：熟练掌握体育锻炼的基本方法和技能，提高运动能力；养成良好的行为习惯，形成健康的生活方式。 | 108 |
| 7 | 大学英语 | **课程目标**：促进学生英语学科核心素养的发展，提升职场涉外沟通能力、多元文化交流能力、语言思维能力和自主学习能力，培养具有中国情怀、国际视野，能够在日常生活和职场中用英语进行有效沟通的高素质技术技能人才，并为今后的学习、职业生涯的可持续发展打下基础。  **教学内容**：本课程内容通过基础英语的学习,掌握英语语言和文化知识,习得英语词汇、语法规则,训练英语听、说、读、写、译的技能。  **教学要求**：高职英语课不仅要帮助学生打好语言基础，更要注重培养学生实际运用语言的技能，特别是用英语处理与未来职业相关的业务能力。 | 96 |
| 8 | 计算机应用基础 | **课程目标**：旨在培养学生熟练使用计算机办公常用软件和办公设备，应用计算机操作技术处理学习、生活和工作日常事务，提高处理过程中的解决问题能力，为提高学生各专门化方向的职业能力奠定良好的基础。  **教学内容**：本课程内容包括：计算机基础知识、windows基本操作，office办公软件应用（Word、Excel、PowerPoint）、网络技术基础。  **教学要求**：将抽象化的问题融入到学生熟悉的生活情境，并通过实例分析讲解，让学生通过对熟悉事物的认知来理解理论知识并提高办公软件应用能力。 | 48 |
| 9 | 大学生职业规划与就业指导 | **课程目标**：以培养大学生职业生涯规划能力和提升就业能力为目标，侧重学生当前严峻就业形势下，能务实进行自我探索和职业规划的能力以及提升求职就业的能力。  **教学内容**：本课程内容包括职业目标确定、求职材料制作、面试技巧、就业权益保护等内容。  **教学要求**：使学生树立正确的职业生涯规划理念，增强大学生自我认识能力，拓宽大学生对未来职业生涯认知的宽度和广度。提升大学生就业能力、求职心理抗挫能力、职场适应能力，树立正确的就业观，培养大学生创业素养。 | 32 |
| 10 | 创新思维与创业基础 | **课程目标**：把创业教育融入人才培养体系，贯穿人才培养全过程，面向全体学生广泛、系统开展，让学生不断增强自身就业竞争能力和社会适应能力，成为适应创新型国家建设需要的高水平创新人才。  **教学内容**：本课程内容创新探索、创业思维与创新意识、创新方法、创业者与创业团队建设等内容。  **教学要求**：采用线上结合线下授课方式，使学生了解创新创业基础知识和基本理论，熟悉创业基本流程和方法，了解相关法律法规和政策，培养学生创新创业热情和职业素养。 | 32 |
| 11 | 劳动教育 | **课程目标**：帮助学生理解和形成马克思主义劳动观，能够热爱劳动、尊重普通劳动者，培养勤俭、奋斗、创新、奉献的劳动精神，具备满足生存发展需要的基本劳动能力，形成良好劳动习惯，培养大国工匠。  **教学内容**：本课程以基于马克思主义劳动观、劳动法规等理论教学为主，兼顾真实劳动情境的实践教学。  **教学要求**：注重任务驱动和成果导向的教学评价，实行专任教师和岗位指导教师共同教学，并在具体劳动中进一步改进劳动技能。 | 16 |
| 12 | 军事理论 | **课程目标**：使学生了解掌握军事基础知识，增强国防观念、国家安全意识和忧患危机意识，弘扬爱国主义精神、传承红色基因、提高学生综合国防素质。  **教学内容**：本课程内容包括国防概述、国家安全概述、军事思想概述、战争概述、信息化装备概述等内容。  **教学要求**：理解习近平强军思想的科学含义和主要内容，采用线上结合线下授课方式，使学生了解我国国防体制、基本军事思想、武器装备等，树立正确的国防观、总体国家安全观。 | 36 |
| 13 | 大学生  心理健康 | **课程目标**：使学生树立心理健康发展的自主意识，了解自身的心理特点和性格特征，能够对自己的身体条件、心理状况、行为能力等进行客观评价，正确认识自己、接纳自己，在遇到心理问题时能够进行自我调适或寻求帮助，积极探索适合自己并适应社会的生活状态。  **主要内容**：本课程主要讲授心理健康的概念、适应与生涯发展、自我意识与自我概念、学习心理、人际交往、情绪心理调控、塑造健全人格等内容。  **教学要求**：使学生了解心理学的有关理论、基本概念和大学阶段人的心理发展特征；熟悉自身性格特征，能够对自身进行客观评价；掌握自我调适的基本技能，积极探索适合自己并适应社会的生活状态。 | 32 |
| 14 | 高等数学 | **课程目标**：为专业学习打下必要的数学基础，提供必需的数学概念、理论、方法、运算技能以及分析问题、解决问题的能力。  **教学内容**：本课程内容涉及函数、极限与连续、导数与微分、导数的应用、不定积分、定积分及其应用、常微分方程、多元函数微分法及其应用、二重积分、无穷级数和矩阵与线性方程组等。  **教学要求**：注重以实例引入概念，并最终回到数学应用的思想，加强学生对数学的应用意识和兴趣，培养学生用数学的原理和方法消化吸收专业知识的能力。 | 48 |
| 15 | 大学语文 | **课程目标**：培养和提高学生汉语的听、说、读、写能力，提升人文和审美素养，适应当代人文学科和自然学科日益交叉渗透的发展趋势，为学好其他课程以及为社会实际工作奠定坚实的基础。  **教学内容**：本课程内容包括文学鉴赏、演讲口才、应用文写作三个模块。  **教学要求**：形成良好的阅读习惯，掌握各种应用文体的格式和写法，具有较强的口头表达和文字描述能力。 | 48 |

（二）专业（技能）课程

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **课程名称** | **主要教学内容及要求** | **学时** |
| 1 | 管理学基础 | **教学内容：**本课程是运输管理学院各专业的平台课程，主要学习管理的基本理论、计划与决策、组织、领导、激励与沟通、控制、管理创新等内容。  **教学要求：**通过本课程的学习，培养学生的计划与决策的能力、组织与人事的能力、领导与沟通的能力和控制与绩效考核的能力等四大关键能力，从而培养学生基层管理岗位所需的综合管理技能与素质。 | 32 |
| 2 | 经济学基础 | **教学内容：**本课程主要讲授微观经济学和宏观经济学的内容。包括企业决策分析、供求规律、需求弹性价格策略、消费者理论、厂商理论、市场竞争策略、生产要素价格、市场失灵、宏观经济运行及财政政策与货币政策。  **教学要求：**通过本课程的学习，学生能够利用经济学的基本原理知识去解释日常生活中的一些现象，能够更加理性地看待发生在身边的事从而冷静面对所发生的问题；学生能够利用所学的知识去解决在日常生活中遇到的问题，比如就业选择问题、学习和工作时间分配问题等；学生能够结合自己所学专业的特点利用经济学的思维去分析专业中所面临的问题并提出解决方案。 | 32 |
| 3 | 现代物流管理基础 | **教学内容：**本课程主要学习物流的基本概念；物流活动要素，第三方物流、物流管理、物流标准化、物流信息系统、物流相关标准。  **教学要求：**通过学习，掌握现代物流系统中所运用的新概念、新技术，掌握物流成本概念及构成，能运用成本去管理物流，能用系统工程、价值工程的方法去研究分析物流系统；了解目前国内外物流发展现状及发展趋势；使学生具备运用现代物流基本理论、现代物流技术和方法去解决物流管理中实际问题的能力。 | 48 |
| 4 | 跨境电子商务 | **教学内容：**本课程是关务与外贸服务专业的核心课程，主要学习跨境电商店铺的开通、选品、定价、运费模板的设置、上传与发布产品、处理订单等基本工作，同时掌握跨境电商店铺的主要营销方法的运用，以及处理交易中出现的询盘、促销、解决纠纷等工作。  **教学要求：**通过本课程的教学和实践，要求学生熟悉国际电子商务支付、电子商务网站运营与管理的基本知识，  初步掌握主要第三方国际平台操作的基本知识与技能，提高在涉外跨境商务活动中的综合素质。 | 48 |
| 5 | 国际货运  代理实务 | **教学内容：**本课程是关务与外贸服务专业的核心课程，主要学习处理国际进出口货物运输代理业务工作的相关知识与技能，制作国际进出口货物运输代理业务主要单证的相关知识与技能，完成各种运输方式运费计算的相关知识与技能。  **教学要求：**通过本课程的学习，使学生具备国际货运代理组织管理的工作能力。 | 64 |
| 6 | 国际贸易  实务 | **教学内容：**本课程是关务与外贸服务专业的核心课程，主要学习贸易术语，合同的标的物及其质量、数量与包装，国际货物运输，国际货物运输保险，进出口商品的价格，国际货款的收付，检验、索赔、不可抗力与仲裁等条款。  **教学要求：**通过本课程的学习，使学生初步掌握从事国际贸易的基本知识和基本技能与方法。掌握从事国际贸易的“生意经”，学会在进出口业务中，既能正确贯彻我国对外贸易的方针政策和经营意图，确保最佳经济效益，又能按国际规范办事，使我们的贸易做法同国际接轨。 | 48 |
| 7 | 外贸单证  实务 | **教学内容：**本课程是关务与外贸服务专业的核心课程，主要学习外贸单证工作中审证、制单、审单、交单归档业务流程相关知识与技能。  **教学要求：**通过本课程的学习，使学生具备根据外贸合同履行过程中各个业务环节的需要独立完成审证、制单、审单、交单归档一系列的外贸单证工作相关知识与技能。 | 64 |
| 8 | 商品归类  实务 | **教学内容：**本课程是关务与外贸服务专业的核心课程，主要学习《商品名称及编码协调制度》基本结构相关知识，归类总规则的运用相关知识与技能，商品归类要素分析相关知识与技能，各类商品归类相关知识与技能。  **教学要求：**通过本课程的学习，使学生具备从事进出口商品归类业务的各项技能。 | 64 |
| 9 | 海关通关  实务 | **教学内容：**本课程是关务与外贸服务专业的核心课程，主要学习一般进出口货物的通关相关知识与技能，保税货物的通关相关知识与技能，特定减免税货物的通关相关知识与技能，暂准进出境货物的通关相关知识与技能，其他进出境货物的通关相关知识与技能。  **教学要求：**通过本课程的学习，使学生具备从事出入境通关业务的各项技能。 | 64 |
| 10 | 集装箱运输实务 | **教学内容：**本课程主要学习出口货运订舱业务相关知识与技能，集装箱货物装载相关知识与技能，集装箱水路运输相关知识与技能，集装箱陆路运输相关知识与技能。  **教学要求：**通过本课程的学习，使学生具备国际集装箱运输组织管理工作能力。 | 64 |
| 11 | 运输管理  实务 | **教学内容：**本课程主要学习运水路运输、铁路运输、公路运输、航空运输和管道运输五种运输方式的技术经济特征和基本组织流程。  **教学要求：**通过本课程学习，学生能够对掌握不同运输方式的基本作业流程与操作技能，能够根据不同的运输对象选择合适的运输方式及作业方案。 | 48 |
| 12 | 航空货物运输 | **教学内容**：本课程主要讲授航空货物收运、航空货运单、运输费用、货物到达与交付、特殊处理的货物运输、货物不正常运输与赔偿、集装货物运输等内容。  **教学要求**：通过本课程的学习，使学生了解航空货运收运业务，熟悉航空货物运单的构成、运输费用的计算，掌握航空货物运输的一般流程，基本能达到从事货运销售代理岗位、货运操作的任职要求。 | 48 |
| 13 | 外贸函电 | **教学内容：**本课程主要学习商务书信的一般写作原则与格式、询价与报盘、价格与争议、支付条款、装运、保险、包装、索赔、代理、电报与电传、E-mail在商务信函中的使用。  **教学要求：**通过本课程的学习，学生能够阅读、翻译和撰写进出口业务中的往来书信、传真、电子邮件等，能进行对外业务联系和谈判。 | 32 |
| 14 | 国际货代  专业英语 | **教学内容：**本课程是关务与外贸服务专业的一门专业课程，主要学习国际货代业务中的基本概念术语，物流作业术语，物流技术装备与设施术语，物流管理术语，各种英文单证。  **教学要求：**通过本课程的学习，使学生具备国际货代业务中的英文沟通能力。 | 48 |
| 15 | 进出口税费核算实务 | **教学内容：**本课程是关务与外贸服务专业的一门核心课程，主要学习进出口关税和进口环节代征税的税种、进出口税费的完税价格审定、计征方法、税率适用；进出口货物的关税、消费税、增值税的计算；税费的减免管理和申请程序。  **教学要求：**通过本课程的学习，使学生能够为进出口商品确定计征方法和适用税率，具备关税、消费税、增值税的计算能力及办理税费减免工作的能力。 | 32 |
| 16 | 国际金融 | **教学内容：**本课程主要学习国际收支、外汇、汇率、外汇市场、汇率制度、外汇管制、国际储备、国际金融市场、国际金融风险管理、国际资本流动与国际金融危机、国际货币体系和国际金融机构等内容。  **教学要求：**培养学生掌握观察和分析国内、国际发生的有关国际收支失衡、汇率变化、国际金融市场动荡、国际货币体系改革、国际资本流动动向、国际金融危机等重大国际金融问题的正确方法，培养学习者综合应用国际金融理论解决国际金融实际问题的能力。 | 48 |
| 17 | 直播电商 | **教学内容：**本课程主要学习直播场景搭建与商品发布、直播物料准备、直播预热、脚本初稿编写、直播间系统操作、直播间互动、直播后推广、订单处理与客户维护、数据整理与初步分析等内容。  **教学要求：**通过本课程学习，能够使学生立足直播运维和执行视角，理解并掌握电商运营、客户服务等工作在直播电商新业态的冲击下带来的技术技能新要求，具备直播间搭建与运维、直播执行、直播后运维与数据整理的技能。 | 32 |
| 18 | 国际贸易地理 | **教学内容：**本课程主要学习世界主要国家和地区的贸易市场条件及特点及其所处的地位及作用，各个市场上不同的商品结构、贸易对象等内容;掌握我国对外贸易的基本情况、主要的开放带、开放地区、港口和主要运输线路。  **教学要求：**通过本课程的学习，使学生具备国际贸易政策解读与运用、国际市场分析与开发、外贸业务规划等能力，并学会使用国际贸易地理相关知识综合分析问题、解决问题。 | 32 |
| 19 | 国际货物  运输保险 | **教学内容：**本课程主要学习国际货物运输保险的基础理论、基本知识以及办理国际货物运输保险的基本技能。  **教学要求：**通过本课程的学习，使学生系统地掌握有关国际货物运输保险与理赔的具体业务操作。 | 32 |
| 20 | 出入境检验检疫实务 | **教学内容：**本课程主要学习出入境检验检疫的法律地位、作用；出入境检验检疫的管理机制和组织机构；出入境检验检疫的工作内容和流程；出入境检验检疫的基本规定；讲授出入境货物检验的一般要求；入境货物报检、出境货物报检；出入境检验检疫相关对象；出入境商品的检验检疫；出入境商品生产企业的检验检疫监管等内容。  **教学要求：**通过本课程的学习，使学生具备出入境商品的报检能力，会办理原产地证书业务、填制货物检验检疫申请,具备出入境货物报检流程设计的能力。 | 32 |
| 21 | 统计实务 | **教学内容：**本课程主要学习统计的性质和特点、统计工作的基本任务和工作过程、统计调查方案的设计和报表的填写、统计数据的整理方法、统计图表的绘制及统计指标的计算等内容。  **教学要求：**通过本课程的学习，使学生初步具备使用统计的意识，会进行统计调查的设计与实施，能根据研究设计与资料类型选用正确的统计分析方法，并准确的计算，具备利用常用统计软件处理统计数据、利用统计数据分析解决实际问题的能力等。 | 32 |
| 22 | 供应链管理 | **教学内容：**本课程主要学习供应链的构建，供应链合作伙伴关系的选择，供应链环境下的生产计划与控制，供应链环境下的采购与物流管理，供应链企业的组织结构和业务流程再造，供应链绩效评价与企业激励机制。  **教学要求：**通过本课程的学习，使学生具备供应链的流程设计、战略伙伴的选择流程、分析顾客价值与相应的顾客管理、库存管理方法（VMI）进行库存控制、利用总成本法对供应商做出评价、供应链绩效评价等能力。 | 32 |
| 23 | 应用文写作（线上） | **课程目标**：通过各种应用文体知识的讲授与练习，使学生获得较强的写作能力，以适应从事工作的实际需要，提高管理水平和服务能力。  **教学内容**：本课程在第5学期开设，共32学时，2学分。主要教授事务文书、财经文书、科技文书、传播文书、礼仪文书等内容。  **教学要求**：采用线上授课方式，以使学生掌握各种应用文体的格式和写法，具有较强的文字描述能力。 | 32 |
| 24 | 物流信息技术（线上） | **教学内容**：利用智能物流技术国家教学资源库进行冷链物流技术与管理专业技能的在线学习和线下操作，达到对物流信息技术工具及应用的了解和掌握。  **教学要求**：通过课程学习，让学生具备现代物流管理专业技能认知和操作的能力，能操作管理典型的物流新技术设施设备。 | 32 |

**（三）实训课**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 思想政治理论课综合实践 | 思想道德与法治、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、习近平新时代中国特色社会主义思想概论的配套实践课程。 | 16 |
| 2 | 计算机应用基础实训 | 计算机应用基础配套实训课。 | 24 |
| 3 | 军事技能 | **教学内容：**本课程主要讲授中国人民解放军三大条令的主要内容；队列动作的基本要领；轻武器的战斗性能；射击动作要领；单兵战术基础动作；战斗班组攻防的基本动作和战术原则；格斗、防护的基本知识；卫生、救护基本要领；战场自救互救的技能。  **教学要求：**通过本课程学习，使学生了解中国人民解放军三大条令的主要内容；了解轻武器的战斗性能，进行体会射击；了解战斗班组攻防的基本动作和战术原则，培养学生良好的战斗素养；了解格斗、防护的基本知识。熟悉卫生、救护基本要领。掌握队列动作的基本要领，养成良好的军事素养，增强组织纪律观念，培养学生令行禁止、团结奋进、顽强拼搏的过硬作风；掌握射击动作要领，进行体会射击；掌握战场自救互救的技能，提高学生安全防护能力。运用单兵战术基础动作。 | 112 |
| 4 | 入学教育（专业认知实习）、毕业教育 | **教学内容：**本课程主要对学生进行专业教育和校风、学风、校纪教育；理想教育、就业创业教育，职业道德教育。  **教学要求：**通过本课程学习，激发学生强烈的责任感和求知欲，明确学习目的，端正学习态度，树立为建设社会主义建设而发奋学习的观念；使学生树立正确的就业观，积极投身社会工作，做社会有用之人。 | 24 |
| 5 | 外经贸单证专业证书考证培训 | **教学内容：**本课程主要是外经贸单证专业证书考试的考前培训。  **教学要求：**通过本课程的学习，加强学生对国际贸易单证知识的理解，熟练掌握各种进出口单证的制单技巧，培养学生的实际操作能力，提高自身的制单水平，以适应外经贸单证专业证书考证要求，增强应试能力。 | 24 |
| 6 | 互联网+国际经济与贸易综合技能训练 | **教学内容：**本课程主要学习外贸业务能力B2B模块、外贸业务能力B2C模块、外贸跟单能力模块等训练内容。  **教学要求：**通过本课程的学习，使学生具备国际贸易的业务推广、寻找客户、业务磋商、进出口价格核算、签订合同、控制盈利、外贸英语沟通等能力；掌握商业发票、装箱单、订舱委托书、产地证书、进出口报关单、货物运输保险单、汇票等单证的缮制，完成进出口合同履约。 | 24 |
| 7 | 商品归类技能训练 | **教学内容：**本课程主要学习《商品名称及编码协调制度》基本结构相关知识，归类总规则的运用相关知识与技能，商品归类要素分析相关知识与技能，各类商品归类相关知识与技能。  **教学要求：**通过本课程的学习，使学生掌握商品归类工作的全流程，具备对各种进出口商品归类的能力及分析归类要素的各项技能。 | 24 |
| 8 | 海关通关技能训练 | **教学内容：**本课程要求学生在熟悉商品归类技巧的基础上，正确理解不同情形下的外贸管制，正确快速地对通关中所产生的税费进行计算。同时，透彻掌握报关单项目中的逻辑关系，能够正确进行报关单的填制与改错。在教学过程中将国际贸易的工作人员应具备的基本职业道德贯穿始终。  **教学要求：**通过本课程的学习，要求学生具备通关过程中的必备技能和基本素质，掌握商品归类的技巧，能够正确快速地对通关过程中的税费进行计算，掌握报关单的填制与改错，掌握不同类货物下报关业务运作程序。 | 24 |
| 9 | 国际货运代理从业人员资格考证培训 | **教学内容：**本课程主要是国际货运代理从业人员资格考试的考前培训。  **教学要求：**通过本课程的学习，加强学生对国际货运代理基础知识的理解，熟练掌握国际货运代理各项工作技巧，培养学生的实际操作能力，提高自身的技能水平，以适应国际货运代理从业人员资格考证要求，增强应试能力。 | 24 |
| 10 | 跨境电子商务技能训练 | **教学内容：**通过对中国境内企业卖家、境外个人买家、交易平台服务商、支付与物流服务商等角色的操作模拟体现跨境生态圈各角色岗位的职能特性，再现跨境交易过程中商品、信息、资金等数据在各职能岗位的流转。  **教学要求：**通过本课程的学习，使学生普及国际贸易常识、跨文化交流、相关法律法规等知识，提高学生的国际商务技能及综合拓展能力，为未来从事跨境电子商务相关岗位工作奠定坚实的基础。 | 24 |
| 11 | 顶岗实习（综合生产实习） | **教学内容：**安排学生到货物运输企业、货运代理企业、外贸企业、物流企业等一线单位顶岗实习，加深学生对专业理论知识的理解和实际应用能力的培养。具体实习内容包括集装箱运输业务、海运代理业务、空运代理业务、外贸单证操作等工作。  **教学要求：**实习期间，要求学生遵守企业规章制度，服从企业和指导老师的安排，接受指导老师的业务指导，完成固定的实习任务。顶岗实习单独考核，考核成绩列入学生成绩册。无故不参加实习者，按旷课处理；参加时间不足2/3者，成绩按不及格计。 | 504 |
| 12 | 毕业论文（设计）与答辩 | **教学内容：**本课程的内容主要包括选题、开题报告、拟定提纲、搜集资料、修改定稿、答辩等  **教学要求：**通过完成毕业论文（设计）与答辩使学生进一步巩固加深所学的基本理论、基本技能 和专业知识，使之系统化、综合化。培养学生独立工作并运用所学知识分析和解决实际问题的能力，熟练运用基本技能（如绘图、计算机应用、翻译、查阅文献等）的能力，技术经济分析和开展科学研究的能力，创新能力和创新精神，科学严谨、勇于探索、团结协作、实事求是的工作作风。 | 144 |

**七、教学进程总体安排**

教学进程是对本专业技术技能人才培养、教育教学实施进程的总体安排，是专业人才培养方案实施的具体体现。具体见附表（教学进程安排表）。

**八、实施保障**

主要包括师资队伍、教学设施、教学资源、教学方法、学习评价、质量管理等方面。

（一）师资队伍

1.队伍结构

关务与外贸服务专业共有10名专任教师，学生数与本专业专任教师数比例不高于5:1。其中，双师素质教师比例达到90%，高级职称5名、中级职称4名、初级职称1名，50岁以上教师2名、40-49岁教师4名、30-39岁教师2名、30岁以下教师2名，形成合理的梯队结构。

2.专任教师

10名专任教师都具有高校教师资格。有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有关务与外贸服务相关专业本科及以上学历；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有较强信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；有每5年累计不少于6个月的企业实践经历。

3.专业带头人

专业带头人具有副高职称，能够较好地把握国内外行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

4.兼职教师

兼职教师主要从江苏地区货代行业的龙头企业聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，担任部门经理以上职务，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

（二）教学设施

1.专业教室基本条件

专业教室为智慧教室，具有交互式智能大屏，可实现视频、音频、触控传输，教学设备智能互联。教室具备多媒体设备、录播设备、Wi-Fi环境，安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

2.校内实训室基本条件

1）关务实训室

关务实训室配备服务器、投影设备、黑板，计算机保证上课学生每人1台,接入互联网，安装模拟中国海关QP通关系统、进出口商品归类等实训软件，支持海关通关实务、商品归类实务、外贸单证实务等课程的教学与实训。

2）国际货运代理实训室

国际货运代理实训室配备服务器、投影设备、黑板，计算机保证上课学生每人1台,接入互联网，安装包括进出口海运、空运及多式联运等运输方式的货运代理操作流程及单证处理的国际货运代理实训软件，用于国际货运代理实务、国际货代专业英语等课程的教学与实训。

3）智能口岸实训室

智能口岸实训室场地面积近420平方米，以集装箱码头、散杂件码头作业为背景、以国际物流所涉及的报关、货代、船代、集装箱堆场及在港装卸、散杂件在港装卸等作业流程为主线，将整个区域柔性划分为：国际物流进出口业务模拟区、集装箱堆场区、集装箱船在港装卸作业模拟区、散杂件在港装卸作业模拟区、港口作业管理模拟区等实训区域，用于集装箱运输实务、国际货运代理实务等课程的教学与实训。

4）职业技能大赛训练工作室

职业技能大赛训练工作室配备服务器、计算机、打印机和书柜，安装有pocib、ocale、关务检务教学竞赛软件等，为“互联网+国际经济与贸易”、“关务技能”等职业技能竞赛训练提供必要的训练场所和条件，可容供30名学生同时进行训练。

3.校外实训基地基本条件

校外实训基地包括江苏恒隆物流有限公司、南京万通物流有限公司等，能够开展关务与外贸服务专业相关实训活动，实训设施齐备，实训岗位、实训指导教师确定，实训管理及实施规章制度齐全。

4.实习基地基本条件

校外实习基地包括江苏恒隆物流有限公司、南京万通物流有限公司等，能提供报关、国际货运代理等相关实习岗位，能涵盖当前相关产业发展的主流技术，可接纳一定规模的学生实习；能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

5.支持信息化教学方面条件

具有可利用的数字化教学资源库、文献资料、常见问题解答等信息化条件；专业教师能够开发并利用信息化教学资源、教学平台,创新教学方法，引导学生利用信息化教学条件自主学习,提升教学效果。

（三）教学资源

1）教材选用

按照国家规定选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。优先选用教育部规划教材、高职教材、配套国家教学资源库的教材。建立专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。

2）图书文献配备

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括：行业政策法规资料、关务及国际货运职业标准，有关关务、货代、单证、国际贸易等行业操作规范，有关专业技术和实务案例类图书以及学术期刊等。

3）数字教学资源配置基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新，能满足教学要求。

（四）教学方法

关务与外贸服务专业依据专业培养目标、课程教学要求、学生能力与教学资源，不同专业课程采用特定的教学方法，以达成预期教学目标。根据因材施教、因需施教的原则，同时为鼓励学生创新创业能力的提升，主要课程的教学方法和策略多采用理实一体化教学、案例教学、项目教学、实践教学、沙盘教学等方法，坚持学中做、做中学。

（五）学习评价

关务与外贸服务专业对学生的学业考核评价内容兼顾认知、技能、情感等方面，评价过程体现评价标准、评价主体、评价方式、评价过程的多元化，通过口试、笔试（考试/考查）、顶岗操作、职业技能大赛、职业资格鉴定等评价、评定方式。学习评价过程加强了对教学过程的质量监控，改革了教学评价的标准和方法。

（六）质量管理

学校和二级学院建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格；完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示课等教研活动；建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况；充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

**九、毕业要求.**

学生通过规定年限的学习，须修满的专业人才培养方案所规定的学时学分，完成规定的教学活动，毕业时应达到以下素质、知识和能力等方面要求：

1.思想政治素质

有崇高的理想信念，正确的政治方向和远大的人生志向，爱党、爱国、爱社会主义，牢记使命，自信自励；有一定的马克思主义理论修养，较高的思想道德素质和法治素养，能成为中国特色社会主义合格建设者和可靠接班人，担当民族复兴大任的时代新人。

2.基本素质：（德育目标、职业道德规范和通用职业能力）

* 具有端正的价值观念、法制观念；
* 具有精益求精的职业精神、身正清白的职业操守；
* 具有爱岗敬业、忠于职守、廉洁奉公、客观公正、保守秘密、无私奉献的职业道德；
* 具有不怕吃苦、踏实肯干的劳动精神和劳动素质；
* 具有英语交流、熟练应用信息技术的职业能力；
* 具有风险意识和风险管理的能力。

3.专业技能和知识

* 熟悉报关流程，掌握关务咨询、报关操作等技能；
* 熟练掌握国际贸易单证缮制要点，具备缮制商业发票、装箱单、汇票、开证申请书、订舱委托书、国际货物运输保险投保单、产地证申请书、进出口报关单、许可证申请书等技能，具备审核单证、归档管理的技能；
* 掌握国际货代的相关知识，具备海运、空运业务操作能力和过程管理能力；
* 熟悉国际法和国际贸易惯例，具备处理日常业务函电及跟单的能力；
* 具备收集行业信息、商务谈判和商务处理能力；
* 了解经营风险的类型，掌握一定的规避风险的能力。

4.职业资格证书或技能等级证书要求

（1）职业资格证书或技能证书名称（等级）:考取国际货运代理从业人员岗位专业证书（CIFA、FIATA证书）或全国外经贸单证专业证书或其他与本专业相关的资格证书；

（2）外语类证书名称（等级或分数）：建议考取全国大学英语四级考试（CET4）或同等级其他语种证书；

（3）计算机类证书名称（等级）：考取全国计算机等级考试（NCRE）合格证书（一级）。

5.毕业条件：

学分要求：总学分148.5学分。其中：素质教育实践8学分、鉴赏类课程2学分，必修课120.5学分，选修课 20学分。

证书要求：

1. 职业资格证书或技能证书名称（等级）:国际货运代理从业人员岗位专业证书（CIFA、FIATA证书）或全国外经贸单证专业证书或其他与本专业相关的资格证书；
2. 外语类证书名称（等级或分数）：全国大学英语四级考试（CET4）或同等级其他语种证书（合格线由学校划定）；
3. 计算机类证书名称（等级）：全国计算机等级考试（NCRE）合格证书（一级）。

素质教育实践学分：通过课余时间参与各类实践活动活动，包括道德品德、身心健康、艺术实践、创新创业、社会服务等五个类别，每个类别各2个学分，单项累计上限4学分，学生毕业时必须修满8个学分（详细规定见《南京交通职业技术学院大学生素质教育实践学分制实施办法》）。

《国家学生体质健康标准》测试：总评成绩不低于50分。

**十、其他说明**

（一）人才培养方案制定的基本依据

本专业人才培养方案依据《国家职业教育改革实施方案》、《深化新时代教育评价改革总体方案》、《高等学校课程思政建设指导纲要》、《教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》、《关于在院校实施“学历证书+若干职业技能等级证书”制度试点方案》等文件精神，参考报关与国际货运专业国家教学标准及我校2023年“关于制定高职专业人才培养方案的原则意见”来制订。

（二）课程调整说明

为对接职业技能大赛相关赛项，课程体系的制订尽量充分地覆盖赛项内容。如对接“互联网+国际经济与贸易”赛项，开设国际贸易实务、外贸单证实务、跨境电子商务及相关实训课程；对接“关务实务”赛项，开设海关通关实务、商品归类实务及相关实训课程。课程内容完全覆盖比赛内容，开课学期和开课次序配合训练和比赛时间作出合理化安排，为培养大赛选手奠定了基础，做到“赛”、“教”融合。

考虑到学生专转本、专接本等升学需求，结合志愿报考方向，专业课程体系调整、增设了高等数学、大学语文等公共基础课程。

（三）学业考核说明

根据本专业培养目标、培养规格及职业能力要求，将技能培训、社会实践、技能证书、技能比赛、自主创业、实习实训突出表现等融入学业考核中，在符合学校相关规定的基础上可进行一定的学分置换；鼓励学生积极参与课程对应的实践、技能比赛、技能考证考核及自主创业等。

（四）人才培养方案制（修）订开发团队及核心成员名单

人才培养方案制（修）订开发团队：关务与外贸服务专业团队

核心成员名单：林榕、李小叶、陈乃源、陈春燕、吴萱

**十一、附录**

教学进程表

